



## Minsal presenta Célula de Geriatria en Temuco

(P.03)



Piloto de  
Teleortodoncia  
beneficia a 60 usuarios  
de Cefsam en la Región  
del BíoBío  
(P.05)



Hospital Digital  
realiza tutoriales de  
su plataforma para  
Médicos de APS y  
Especialistas  
(P.06)



Prensa Local destaca  
trabajo de  
Saludablemente tras  
incendios en Chiloé  
(P.07)



# EDITORIAL

ENERO



El Departamento de Salud Digital, que nació en julio de 2019, renueva sus objetivos para este año 2022 mediante el diseño de estrategias, basadas en el modelo de atención integral de salud familiar y comunitaria, en el contexto de las Redes Integradas de Servicios de Salud y a través del uso de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

Gracias al trabajo en equipo de funcionarios de diversas divisiones de nuestra red, esperamos seguir siendo un aporte para las usuarias y usuarios del sistema público de salud, pues las personas están en el centro de nuestro trabajo. Son esas labores, que la tecnología nos permite, que los funcionarios implementan y que representan muchas veces una solución de salud para nuestros usuarios, las que queremos comunicar a través de este Boletín informativo que a partir de este año 2022 tendrá una periodicidad mensual.

El mes de enero de 2022 estuvo marcado por la necesidad de promover el uso de célula de Geriatría y por eso el Ministro -Dr. Enrique Paris- viajó hasta el CESFAM Esperanza de Temuco. En la Región de la Araucanía mostramos en detalle lo que buscamos con esta estrategia que persigue objetivos sentidos como acortar las brechas de especialistas, reducir listas de espera, modernizar el modelo de atención y por sobre todo darle mayor resolutivez a los establecimientos de Atención Primaria, lo que beneficia directamente a usuarias y usuarios, en este caso mayores de 60 años.

En esa misma línea van otras iniciativas que les mostramos en esta edición: el arribo de la teleortodoncia hasta el CESFAM Víctor Manuel Fernández, el más grande de la región del BíoBío. Destacaremos buenas prácticas, como lo hecho por un grupo de funcionarias del Departamento de Salud Digital que trabajaron para hacer tutoriales que facilitan el uso de nuestra plataforma de Hospital Digital. También les informamos que la labor de los psicólogos de Saludablemente o la de los especialistas de los Hospitales de Iquique y el Sótero del Río - por la iniciativa de Pichipu- han conseguido el interés de medios de prensa, lo que al igual que este Boletín, nos permite visibilizar el trabajo de todos quienes conformamos este Departamento.

*Dra. Maria José Letelier.*  
Jefa Departamento Digital

# Minsal presenta Célula de Geriatría en Temuco

El Ministro de Salud Dr. Enrique Paris y la Jefa del Depto. de Salud Digital Dra. María José Letelier encabezaron la presentación de la Célula de Geriatría en la Región de la Araucanía. A la cita asistieron además el Alcalde de Temuco Roberto Neira, el Director del Servicio de Salud Araucanía Sur René Lopetegui, la SEREMI de Salud Gloria Rodríguez y la Directora del CESFAM Fundo El Carmen Julissa Elgueta, quien estuvo acompañada por sus diversos equipos.



En la cita, el Ministro Paris señaló que esta estrategia busca apoyar a los establecimientos del nivel primario para mejorar el acceso de estas atenciones de especialidad a la población mayor. El Secretario de Estado, que en la cita valoró el trabajo de los funcionarios de salud de APS en el manejo de la pandemia, destacó también la importancia que puede tener la telemedicina. “Ha sido una novedad importante dar a conocer Hospital Digital, la Atención Primaria debe ser resolutiva, tiene que resolver los problemas de la gente y eso es lo que hemos visto hoy” destacó el Ministro en la Araucanía.

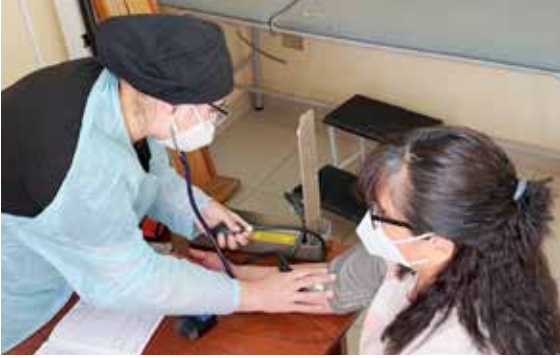
Por su parte el Alcalde de Temuco Roberto Neira destacó que la implementación de la célula de geriatría vendrá a solucionar la falta de estos especialistas en su zona. “Tuvimos una atención geriátrica con un adulto mayor donde el médico general del CESFAM ingresa

las consultas o dolencias y en 5 días tenemos respuesta del especialista. En Temuco solamente tenemos tres geriatras para toda la comuna, es una especialidad escasa que cuesta mucho conseguir horas” sostuvo el edil valorando esta estrategia que beneficiará a los adultos mayores de la Araucanía.

Finalmente la Jefa del Depto. de Salud Digital, Dra. María José Letelier señaló que **“Buscamos acercar las especialidades a la población y aumentar la resolutividad que tiene la Atención Primaria, evitando desplazamientos y disminuyendo los tiempos de espera para nuestras usuarias y usuarios. La pandemia ha demostrado la efectividad de la telemedicina, entonces invitamos a toda la población a que pida a sus profesionales que utilicen las estrategias del Hospital Digital porque están disponibles para todo el país”**.



## ¿Qué es la Célula de Geriatría?



La Célula de Geriatría, señala uno de sus Directores –el Dr. Gerardo Fasce– **“es una forma de trabajar que tenemos en el Hospital Digital para las personas mayores, a través de una plataforma asincrónica, donde nos comunicamos con los médicos de la atención primaria para resolverles cualquier problema que tengan con la atención de las personas mayores”**. Estrategia que busca principalmente prevenir enfermedades, mejorar el manejo de multimorbilidades y la pérdida de funcionalidad asociada a la vejez. Desde su instauración, en noviembre de 2019, esta célula señala el Dr. Fasce **“ha podido resolver más de 1.200 casos con una resolutividad prácticamente del 90%”** lo que viene a paliar –en parte– la falta de este tipo de especialistas en gran parte del país como lo asegura el geriatra del Departamento de Salud Digital.

Se trata de una estrategia que funciona a través de la plataforma de Hospital Digital, donde un médico de la Atención Primaria de salud, envía los antecedentes de una persona mayor, para que el equipo de la Célula de Geriatría le entregue las recomendaciones sobre conductas y/o tratamientos con un enfoque geriátrico y gerontológico. Así lo hace a menudo la Dra. Alejandra Moreno, quien es Médica General de Zona en el Cesfam Alemania de Calama en la Región de Antofagasta. **“El aporte principal es la respuesta de manera rápida para nuestros pacientes adultos mayores. Nos ayuda para dar un enfrentamiento de control a los pacientes en el enfoque biopsicosocial, con lo cual ha permitido que tengan un mejor control de sus patologías y también que los pacientes presenten menos efectos adversos a los medicamentos por lo que ha sido muy buen aporte para ellos”** indica la Dra. Moreno.

Finalmente el Jefe de Proyecto de la Célula de Geriatría, el Químico Farmacéutico Daniel Amigo, indica que están presentes en 27 de los 29 Servicios de Salud del país y pretenden, a través del uso de las tecnologías de la información, ser un aporte para los usuarios y fundamentalmente para los equipos de Atención Primaria a quienes ayudan a resolver principalmente casos de personas mayores de 60 años. **“Atendemos por polifarmacia, o sea personas que toman cinco medicamentos o más, que estos casos son abordados en conjunto por el geriatra y un químico farmacéutico. También multimorbilidad que son personas que tienen más de cinco patologías al mismo tiempo o más de dos patologías crónicas y también hemos visto sospechas de demencia, por lo que hacemos el llamado a seguir usando esta herramienta”** recalca Amigo.

# Piloto de Teleortodoncia beneficia a 60 usuarios de Cesfam en la Región del BíoBío

Hasta el CESFAM Víctor Manuel Fernández de la Comuna de Concepción llegó una comitiva del MINSAL para poder comprobar en terreno los avances del Piloto de Teleortodoncia, que desde este 4 de enero desarrollan en ese Centro de Salud Familiar, profesionales del Servicio de Salud de Concepción y de Hospital Digital.



“Esta estrategia asincrónica surge con el objetivo de apoyar la resolución en lista de espera por patologías odontológicas del CESFAM que atiende a más población en la Región. En esta primera fase -que se extiende hasta marzo de 2022- se logrará beneficiar a 60 pacientes de la red del Servicio de Salud de Concepción, que también tiene un importante desarrollo propio en cuanto a telemedicina” señala la enfermera María Ignacia Medina, referente de Hospital Digital en el Bío Bío. Ella junto a Carla Morán, Felipe Sanhueza y Viviana Cantín forman parte del equipo y asesores del Departamento de Salud Digital que desde 2019 implementa y capacita a funcionarios de la red sanitaria penquista en la plataforma tecnológica donde operan esta y otras estrategias de telemedicina.

Por su parte la Dra. Vilma Razmilic, Directora del CESFAM Víctor Manuel Fernández, agradeció la visita y este piloto que les permitió recategorizar a sus pacientes pues **“hay una gran lista de espera para estas patologías y así podemos darles, a través del Hospital Digital y con especialistas a distancia, una solución más efectiva en los tiempos de resolución. De esta manera priorizamos los casos y así tenemos respuestas para tantas familias y para tantos grupos que llevan años esperando en que puedan abordar sus problemas de salud oral”**.

La delegación del MINSAL que llegó a Concepción estuvo compuesta por la directora nacional de Odontología, Dra. Isabel Riquelme; el asesor de la Subsecretaría de Salud Pública, Dr. David Jankelevich; el jefe del Departamento Odontológico DIGERA, Dr. Jorge Rosales, y la jefa de la Unidad Hospital Digital, Dra. Vezna Sabando. En la cita la Dra. Sabando indicó que “durante estos meses probaremos esta plataforma -que es de desarrollo propio- y que tiene la posibilidad de ir evolucionando y mejorando. También queremos conocer las necesidades que tengan médicos y especialistas para evaluar las mejoras que se puedan realizar en estas herramientas digitales y en particular en esta estrategia que esperamos implementar en toda la red del Servicio de Salud de Concepción”.



# Hospital Digital realiza tutoriales de su plataforma para Médicos de APS y Especialistas



Una de las líneas de trabajo de la Unidad de Estrategias Digitales es apoyar la nueva plataforma tecnológica en la que operan los profesionales de Hospital Digital a lo largo del país. “Esta herramienta ha sido creada para tener una mejor usabilidad y para eso se han creado estos videos tutoriales que nos ayudan a explicarle paso a paso a los médicos de APS- en este caso derivadores- y a los Especialistas de Hospital Digital, cómo funciona esta plataforma” señala María Gabriela Villavicencio, Jefa de esta Unidad perteneciente al Departamento de Salud Digital, la que también se dedica a integrar los desarrollos locales de telemedicina en los Servicios de Salud del país.

La implementación de esta plataforma, que estará operativa en todo el país durante este año 2022, ha ido evolucionando de tal manera que estos videos tutoriales nacen con el objetivo de estandarizar el material de apoyo para usar efectivamente esta herramienta. “Hicimos la migración a esta plataforma que tiene mejoras, líneas de integración y que además les permite a los mismos profesionales del nivel primario, generar una comunicación con los especialistas de HD y con ello ayudar en la resolución de las distintas listas de espera. Creemos que hemos tenido una buena adherencia y respuesta de los profesionales porque las mejoras y cambios a esta herramienta se trabajaron en conjunto con ellos” señala Francisca Carrasco, Enfermera a cargo de las células de diabetes y dermatología de la Unidad Hospital Digital.

María José González del Equipo de Estrategias Digitales trabajó en conjunto con Francisca y con Fernanda Gutiérrez del equipo de Comunicaciones de Salud Digital pues como señala **“vimos que era importante hacer estas “autocapacitaciones” para que los Médicos de APS y los especialistas de HD las puedan consultar en cualquier minuto, tanto en horario laboral o no, y así hacer un uso efectivo de la nueva plataforma”**. Las creadoras de esta iniciativa, que estará disponible en medios y redes sociales de Hospital Digital, coinciden en señalar que ambos equipos están disponibles para resolver las dudas o acompañar en terreno a los profesionales, referentes o implementadores e ir resolviendo las dudas que puedan surgir respecto a esta plataforma, ya que este es un trabajo que surgió para potenciar el trabajo en todas las redes integradas de los Servicios de Salud.

## Prensa Local destaca trabajo de Saludablemente tras incendios en Chiloé



El Diario Palena de la Región de Los Lagos destacó el trabajo del Servicio de Salud Chiloé y del Hospital Digital, que a través de 15 de sus profesionales ha prestado ayuda psicológica por telemedicina a los afectados por el incendio de Castro.

Ricardo Pinto, psicólogo Jefe de los Proyectos de Salud Mental Digital, indicó que "efectivamente tras la coordinación con el Servicio de Salud de Chiloé hemos podido atender a varios usuarios de Castro. Seguiremos atendiendo a todas las personas que requieran una sola atención de emergencia o también a quienes requieran un proceso de acompañamiento de hasta 4 sesiones a través del programa Pasmnet".

DiarioPalena.cl

INICIO QUINCE DÍAS ANTES LEGALES CATEGORÍA BUSCAR EN DIARIO PALENA CONTACTAR

Entregan apoyo psicológico a afectados del incendio de Castro



Compartir

Servicio de Salud Chiloé gestionó un equipo de profesionales de la salud mental para atender a los afectados. Te contamos en qué consiste este apoyo.



# Prensa destaca trabajo de piloto que detecta anomalías congénitas por telemedicina

Medios de prensa regionales como Soy Chile y otros especializados como la Fundación Salud Digital, destacaron el trabajo en conjunto entre los Hospitales de Iquique y Sótero del Río, en Puente Alto, que con el soporte de Hospital Digital, pusieron en marcha "Pichipu", una estrategia piloto que permite la detección de anomalías congénitas mayores a través de telemedicina sincrónica.

El Dr. Juan Pedro Kusanovic, Director del Centro de Investigación e Innovación en Medicina Materno Fetal (CIMAF) del Hospital Sótero del Río señaló desde Santiago que "respecto a la medicina materno fetal, hay una concentración muy alta de especialistas en la Región Metropolitana y una escasez muy importante en el resto del país, especialmente en las regiones. Para nosotros es una tremenda satisfacción poder ayudar a estos niños y sus madres que están en regiones y que gracias a la telemedicina podemos contactarlos y acercarnos a ellos y en la medida de lo posible, mejorar la atención y ojalá el resultado de esos niños en gestación".

