



Lentes de Asistencia Remota Llegan al Hospital de San Carlos (P.03)



Hospital Digital ya está disponible para usuarios PRAIS de la región de O´higgins (P.05)



Aumentan atenciones de telemedicina en el Servicio de Salud Araucanía Sur (P.07)



Salud Digital facilita acceso a Pase de Movilidad a través de Código QR de cédulas de identidad (P.09)



EDITORIAL

FEBRERO



El Departamento de Salud Digital ha desarrollado diversas estrategias para aprovechar las ventajas que la tecnología ofrece y que en este caso ponemos a disposición de los Servicios de Salud y por consecuencia a las usuarias y usuarios de la red pública de salud.

Por ejemplo, los lentes de asistencia remota nos han permitido, a través de nuestro Telecomité de Paciente Crítico, entregar una herramienta que permite a los profesionales de cualquier hospital del país, conectarse en tiempo real con especialistas del área, entregando un manejo oportuno de los pacientes. Hoy estos lentes están presentes en el Hospital Dr. Benicio Arzola de San Carlos en Ñuble y ya habían sido utilizados por Hospitales como el Dr. Carlos Cisternas de Calama, el Félix Bulnes y el Metropolitano en Santiago. En todos los casos han sido una herramienta para llegar con atenciones de especialidad a diversos puntos del país y en este caso ayudar a los equipos clínicos a tratar a los miles de pacientes afectados por el Covid.

En esta edición les queremos mostrar también parte del trabajo que estamos realizando en conjunto con algunos de los 29 Servicios de Salud. Durante este mes destacamos la labor realizada en la extensa región de O´higgins donde a través de la telemedicina podremos entregar atenciones de especialidad a toda la comunidad y en particular a las usuarias y usuarios que forman parte del Programa de Reparación y Atención Integral en Salud y Derechos Humanos (PRAIS). Algo similar a lo que estamos haciendo por ejemplo en conjunto con el Servicio de Salud Araucanía Sur, donde gran parte de los centros asistenciales de Atención Primaria de Salud ya están capacitados en nuestra plataforma de telemedicina para poder entregar atenciones de especialistas en los puntos más lejanos de la región.

Finalmente hemos querido mostrar el trabajo de otros de nuestros equipos como por ejemplo el de la Unidad de Estrategias Digitales que continúa realizando avances -para en este caso particular- facilitar el acceso al Pase de movilidad ya que desde ahora este documento se podrá obtener de manera simple a través del código QR de las cédulas de identidad. El trabajo que durante meses ha desarrollado este equipo nos ha permitido la posibilidad de entregar más de 32 millones de pases de movilidad a chilenas, chilenos y extranjeros. Cifras y hechos que nos motivan a seguir trabajando y aprovechando las virtudes de las tecnologías de la información y comunicación para traducirlas en beneficios para toda nuestra comunidad usuaria.

Dra. María José Letetier.

Jefa Departamento de Salud Digital

Lentes de Asistencia Remota Llegan al Hospital de San Carlos



El Hospital Dr. Benicio Arzola Medina de San Carlos en la Región de Ñuble es el cuarto establecimiento del país que fortalecerá sus atenciones en la Unidad de Paciente Crítico (UPC) mediante el uso de lentes de asistencia remota. Una iniciativa -que desarrollaron en conjunto el Servicio de Salud de Ñuble, la División de Gestión de Redes Asistenciales (DIGERA) Y el Departamento de Salud Digital del Ministerio de Salud- y que está enfocada en apoyar a servicios críticos en todo el país.

En Ñuble por ejemplo el Director del Servicio de Salud Ricardo Sánchez destacó que en su zona se “apoyará a los equipos de la UPC del Hospital San Carlos para poder optimizar el manejo oportuno de los pacientes, gestionando interconsultas con especialistas de cada área que sea requerida. Todo esto se realizará con una tecnología de vanguardia, que permitirá una conexión de

alta fidelidad, lo que sin duda significará un adelanto importante para la red asistencial de Ñuble”, explicó.

Isaí Carrasco - quien es Implementador y parte del equipo de la Unidad de Estrategias Digitales del Departamento de Salud Digital- señala que estos lentes ya habían sido usados en los Hospitales Félix Bulnes y Metropolitano de Santiago además del Hospital Dr. Carlos Cisternas de Calama. “La experiencia ha sido bastante grata porque estamos llevando innovación a diversos puntos, rompiendo las brechas geográficas del país. Ha sido súper positivo ver las ganas y el interés que ponen los funcionarios desde el profesional de Tecnologías de la Información, hasta los profesionales clínicos que utilizan los lentes. En los Hospitales están muy agradecidos -sobre todo con los procesos de capacitación y también de llegada de esta tecnología”.

En esa línea el Director (s) del Hospital San Carlos, Dr. René Goza -lugar donde hoy operan estos lentes- manifestó que “estamos contentos porque nuestros funcionarios y funcionarias tendrán acceso a un soporte con tecnología de vanguardia, que favorecerá el contacto con profesionales expertos de otros lugares del país, quienes cuentan con gran experiencia. Esto es muy positivo, pues permitirá intercambiar ideas y técnicas de manejo de paciente crítico en beneficio de nuestros usuarios. En definitiva, estamos acercando la salud a las personas mediante un dispositivo de alta calidad de imagen, asimilándolo a una atención presencial, lo que evitará eventuales traslados de a otras Regiones”, explicó.



Nicol Barría, Jefa del Proyecto del Telecomité de Paciente Crítico de Hospital Digital, destaca que se trata de una estrategia de telemedicina sincrónica, que opera en tiempo real entre un profesional de hospital -en cualquier punto de Chile- y los especialistas de la red con apoyo de profesionales de nivel central. “Chile es un país geográficamente muy disperso y la mayoría de los médicos trabajan en la Región Metropolitana.

En el Hospital San Carlos se genera la misma dinámica, pues los profesionales especialistas en Cuidados Intensivos de la región se concentran en Chillán. Entonces observamos un doble beneficio, primero para los usuarios que van a tener un mejor manejo multidisciplinario y además para el profesional que se va capacitando en esta área de Cuidados Intensivos”.

Tras ser usados en las Regiones Metropolitana, de Ñuble y Antofagasta, **en Hospital Digital hay tratativas para llevar los lentes de asistencia remota del Telecomité UPC a otros puntos del país y se proyecta implementarlos en los Servicios de Salud de Arauco, Valparaíso-San Antonio y Aconcagua. Por otra parte, desde la Unidad de Estrategias Digitales se trabaja en buscar nuevos nichos a este equipo en otras áreas de manera de sacarle mayor provecho a esta herramienta.**



Hospital Digital ya está disponible para usuarios PRAIS de la región de O´higgins

La telemedicina en O´higgins suma nuevas prestaciones para las usuarias y usuarios de la Región. A través del equipo de Salud Digital, compuesto por la kinesióloga Karin Villaseca y el ingeniero en informática Nicolás Muñoz- se trabajó en la incorporación y capacitación del equipo del Programa de Reparación y Atención Integral en Salud y Derechos Humanos (PRAIS). Esto significa entregarle a sus beneficiarios prestaciones de médicos especialistas optimizando recursos físicos y humanos en la red de salud y sin límites geográficos ni de horarios.



“Ese trabajo incluyó empezar a contactar establecimiento por establecimiento y enviarles mucha información de manera formal, creamos ordinarios que informaban la estrategia de Hospital Digital y de su nueva plataforma. Y de entre todos estos establecimientos estuvo el PRAIS cuyos profesionales se interesaron y estuvieron abiertos a que integráramos nuestro trabajo. Hicimos una jornada especial donde fuimos a sus instalaciones y los capacitamos en todas las especialidades y la verdad es que tuvimos un muy buen recibimiento por parte del médico, de los psicólogos y trabajadores sociales que trabajan ahí” señala Karin Villaseca, referente de HD en O´higgins.

En el caso de las atenciones de especialidad, el médico PRAIS, Rodolfo Beltrán, señala que “permitirá la atención de patologías que requieren la orientación, apoyo y/o indicaciones de médico especialista para realizar el diagnóstico, optimizando los recursos y dando curso a las acciones a seguir, como tratamiento en el dispositivo o interconsulta. El equipo manifiesta su satisfacción al saber que prontamente se podrán realizar atenciones de geriatría por esta vía, ya que un gran número de los usuarios inscritos en PRAIS O´Higgins son adultos mayores, apuntando a disminuir las brechas en esta especialidad al mejorar el acceso, la oportunidad y resolutivez”.

Precisamente la trabajadora social y coordinadora regional de PRAIS, Daniela Reveco, señaló que “nosotros como equipo estamos muy contentos de ser parte de Hospital Digital. Es un tremendo avance para nuestros pacientes ya que sus interconsultas serán resueltas de manera oportuna con una atención de calidad. Nuestro Programa PRAIS es uno de los pocos en Chile que forma parte de esta iniciativa”.



Entregar más oportunidades y accesos a atenciones, a través de sus diversas estrategias, son algunos de los objetivos de Hospital Digital, los que en este caso se adecúan a las características particulares de cada región. La sexta región tiene una amplia extensión territorial en la cual se pueden entregar atenciones de especialidad -muchas veces- en lugares de difícil acceso y con pocos especialistas. Además los usuarios de la red pública tienen la posibilidad de evitar desplazamientos recibiendo atenciones de especialistas en su Centro de Salud Familiar habitual- disminuyendo listas de espera y descongestionando los Hospitales de la región.

Además Todo esto aporta con los objetivos específicos del PRAIS que busca contribuir a la reparación de las víctimas y

la consecución de una mejor calidad de vida; así como reducir la prevalencia de las consecuencias en salud, derivadas de la violencia represiva.

El trabajo conjunto de Hospital Digital y el Servicio de Salud O'higgins -que hoy suma a los beneficiarios PRAIS- también tiene a disposición de usuarias y usuarios de la región las atenciones asincrónicas de especialidades como dermatología, geriatría y diabetes. Es por eso que la Jefa de la Unidad HD, la Dra. Vezna Sabando adelanta que "próximamente esperamos incluir más especialidades médicas y odontológicas. Asimismo pretendemos aumentar las capacitaciones y reuniones para que los diversos funcionarios de la red sanitaria de O´higgins nos conozcan y aprovechan las virtudes de la telemedicina, para finalmente beneficiar con esto a las usuarias y usuarios de la red pública de la región" precisó la profesional.



Hospital Digital aumenta su presencia en Centros de Salud Primaria de la Araucanía Sur



Julissa Elgueta es la Directora del CESFAM El Carmen de Temuco, Centro de Salud Familiar que gracias al trabajo del Servicio de Salud Araucanía Sur y Hospital Digital ya puso a disposición de sus usuarias y usuarios diversos servicios de telemedicina, como, por ejemplo la célula de geriatría. “Vemos que nuestros adultos mayores están muy contentos porque les entregamos una resolución, aquí donde los atendemos habitualmente, lo que es muy valorado por la comunidad que muchas veces debe recorrer muchos kilómetros o tiene accesos complejos a sus Hospitales” señala Elgueta. De esta manera -señala la Directora- **“los médicos desde la APS tienen la posibilidad de hacer consultas o interconsultas a un especialista y recibir las respuestas en unos tres a cuatro días y él mismo como médico de cabecera, puede entregarle el resultado de la consulta del especialista a su paciente”.**

El Director del Servicio de Salud Araucanía Sur, René Lopetegui, asegura que lo que están haciendo es acercar una serie de especialidades de difícil acceso para los usuarios de su región. “Es un trabajo muy importante que se ha hecho a nivel de toda la Provincia de Cautín, en todos los dispositivos de Salud Familiar -CESFAM y CECOSF-. Vimos el caso de los geriatras, pero está desarrollándose hace algún tiempo en dermatología e imagenología y la verdad es eso lo que hemos querido, porque la verdad el recurso de especialistas es escaso y en esa escasez tratamos de hacer lo mejor para tratar de optimizar el recurso”.

Por su parte Diego Arriagada, Referente de Telemedicina y Hospital Digital en el Servicio de Salud Araucanía Sur, indica que su trabajo aumentó de manera natural producto de la pandemia. Tanto comunidades usuarias como los equipos clínicos han tenido una buena recepción de Hospital Digital y eso se debe, en su parecer, a que “junto al implementador de HD Juan Manuel Haro, y con todo nuestro equipo, hemos podido realizar un trabajo arduo de visitas a los CESFAM, a los CECOSF en terreno, para poder capacitar y ver la realidad de cada uno de éstos. Acá en el sur de la Araucanía, cada comuna tiene dificultades distintas y hay que adaptar la implementación de la telemedicina para que pueda llegar a todos” señala Arriagada.

Los desafíos para Hospital Digital en la Araucanía Sur, son múltiples pues por una parte, como indican en el CESFAM, esperan poder acceder a más alternativas de telemedicina en otras especialidades, en tanto que desde el Servicio de Salud aspiran a que se pueda utilizar más esta plataforma tecnológica.

Finalmente la Jefa del Departamento de Salud Digital, Dra. María José Letelier hace un llamado a la población y a los profesionales clínicos a “usar las estrategias y recursos que ponemos a disposición de los Servicios de Salud y finalmente de los usuarios- ya que son un complemento al modelo que existe actualmente. No se trata de algo paralelo ni distinto, sino que somos parte de la Red Integrada de los Servicios de Salud” asegura.



Salud Digital facilita acceso a Pase de Movilidad a través de Código QR de cédulas de identidad

Medios como Canal 13 y CNN Chile difundieron parte del trabajo de la Unidad de Estrategias Digitales que a partir de este 1 de febrero puso a disposición de la población una nueva vía de obtener el pase de movilidad. Y es que este equipo del Departamento de Salud Digital intentó facilitar el acceso a este certificado que ahora se puede obtener tan solo escaneando el código QR del carnet de Identidad.



“Se trata de una alternativa que está disponible para que chilenas, chilenos y extranjeros residentes –que cuenten con su carnet de identidad vigente– puedan obtener de manera sencilla y con solo un par de pasos, toda la información de su esquema de vacunación contra el Covid 19” indica María Gabriela Villavicencio Jefa de la Unidad de Estrategias Digitales. La profesional agrega que “para cumplir con las utilidades de la lectura del código QR se han implementado todas las medidas de seguridad posible, como por ejemplo la limitación de llamados recurrentes, la penalización frente a lecturas de códigos falsos –desarrollando la funcionalidad detrás de una capa de seguridad que evita el ataque de bots– entre otras”.

Para obtener el Pase de Movilidad a través del código QR solo hay que cumplir dos pasos: El primero es tener verificada previamente una cuenta en mevacuno.gob.cl. En segundo lugar se debe escanear desde scanmevacuno.gob.cl el código QR del carnet de identidad. Cabe destacar que si el RUN es válido, arrojará la información sobre si el Pase de Movilidad está o no habilitado.

“En primera instancia lo que se priorizó fue la salud pública de las personas para lo cual se consideró el funcionamiento, la usabilidad y la adopción de la herramienta pensando en todos los rangos de edades de las personas que descargan su certificado digital. A esto se suma que toda la información está explicada de manera sencilla en nuestras redes sociales. Todas estas herramientas y mejoras, han permitido que hasta el 31 de enero ya se hayan descargado más de 31 millones de certificados de vacunación tanto nacionales como internacionales” puntualizó la Jefa del Departamento de Salud Digital María José Letelier.

Pase de Movilidad: Así puedes acceder al documento utilizando tu carnet de identidad

El pase de carácter digital acredita que el titular completó su esquema de vacunación contra el COVID-19. Desde el 1 de febrero, las personas pueden presentar su cédula de identidad para dar cuenta que cuentan con la certificación del Minsal habilitada. Revisa los detalles.



Saludablemente apoya a usuarios de Castro



A casi tres meses del incendio que consumió más de 100 casas en Castro, y que dejó más de 500 personas afectadas, la jefa de la Atención Primaria del Servicio de Salud Chiloé, Ximena Bohle, realizó un balance respecto de la ayuda psicológica entregada a las personas que resultaron perjudicadas. “Como primera acción se estableció contacto con la línea de Salud Mental de Hospital Digital siendo una comunicación expedita y favorecedora, centrado no solo en las personas que ya se encontraban en programas de salud mental en sus centros de salud, sino también en aquellos que consideraron estar vivenciando una afección emocional significativa” destacó Bohle.

A la fecha -febrero de 2022- se han llevado a cabo un total de 79 derivaciones a través del Servicio de Salud al Programa de Acompañamiento de Salud Mental por Telemedicina, asegurando entre 4 a 6 sesiones. Para concretar la asistencia las atenciones se adecuaron a los horarios de las personas, con alternativa de ser atendidos entre las 08:00 a 01:00 de la mañana.

Cabe recordar que cada sesión de 45 minutos era programada de forma semanal y fue realizada por un mismo profesional a través de la plataforma de telemedicina, entregando contención, escucha activa, psicoeducación y orientación en la modalidad de primeros auxilios psicológicos.

Psicóloga de Saludablemente entrega recomendaciones en Matinal local

Por otra parte, la psicóloga e integrante del equipo del programa Saludablemente, Natalia Romero, fue entrevistada el 17 de febrero por el Matinal de CanalCastroTV en la Región de Los Lagos. La profesional de Hospital Digital entregó recomendaciones acerca de la prevención del suicidio y destacó la educación emocional como herramienta a desarrollar ante estas vivencias límites.

