

Hospital Digital aporta con más de 100 mil mamografías a usuarias de la red pública de salud (P.3)



La telemedicina continúa afianzándose en la Región de Aysén (P.5)



En el Hospital de Iquique se realiza examen piloto para detectar Anomalías Congénitas Mayores (P.8)



Reconocen trabajo de la Unidad de Estrategias Digitales (P.12)



EDITORIAL

El Departamento de Salud Digital, dependiente de la Subsecretaría de Redes Asistenciales, nace en julio de 2019 para ser un aporte a las Redes Integradas de Servicios de Salud, a través del uso de las tecnologías de la información, facilitando la provisión de servicios de salud a distancia desde el ámbito de la promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos.

Teniendo a las personas en el centro de nuestro trabajo, buscamos aportar en la equidad en el acceso, la oportunidad y calidad de la atención para todas las usuarias y usuarios de la red pública de salud. Además, contribuimos a algunos objetivos sentidos en materia de salud como la reducción de las listas de espera, el aumento de la resolutivez en la Atención Primaria de Salud, la modernización del modelo de atención de salud y el fomento de una cultura de vida sana.

Estamos cerrando un año 2021, donde gracias al esfuerzo y trabajo de todos, hemos podido cumplir diversos objetivos, por ejemplo el llegar a los 100.000 informes de mamografías o la implementación de la telemedicina en la extensa Región de Aysén.

Para el año 2022 esperamos seguir creciendo y consolidándonos como un real aporte a las Redes Integradas de Servicios de Salud y de esa forma para todas las personas que requieren atención de salud. Los proyectos de Teleortodoncia en Coquimbo, de detección de anomalías congénitas entre los hospitales de Iquique y el Sótero del Río, la implementación de Diabetes tipo I para los usuarios de Chiloé y la incorporación de los usuarios del Servicio de Salud de Magallanes a nuestro Telecomité Oncológico, son solo algunas de las iniciativas que esperamos consolidar durante este año que ya comenzó.

Este Boletín Bimensual busca mostrar estas y otras iniciativas que estamos ejecutando y otras que esperamos desarrollar. Es importante que todos y todas se sientan parte de este bonito desafío, pues durante estos años complejos hemos visto su potencialidad, siendo reconocido por nuestras autoridades e incluso por el mundo privado. Agradecemos a todos quienes nos ayudaron a cumplir nuestros objetivos el 2021 y los instamos a seguir trabajando durante todo el año 2022 por las chilenas y chilenos que atendemos en nuestra red pública de salud.

Dra. María José Letelier.
Jefa Departamento Digital

Hospital Digital aporta con más de 100 mil mamografías a usuarias de la red pública de salud

La entrega de informes de mamografía a distancia por parte del Hospital Digital **sobrepasó las 100.000 prestaciones** desde su instauración en julio de 2019, permitiendo la detección precoz del cáncer de mama, primera causa de muerte entre las chilenas y que les cuesta la vida a cuatro compatriotas diariamente.

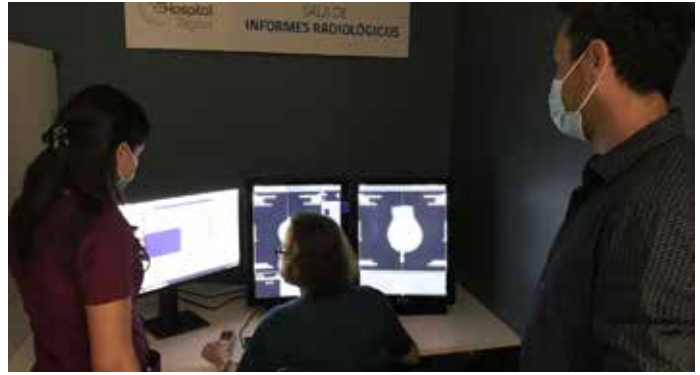
La Dra. Bernardita Aguirre, radióloga especialista en mamas y directora de la estrategia señala que “nos hacemos cargo de los informes que nos llegan de los 37 mamógrafos (10 móviles) ubicados en diversos recintos de Atención Primaria ubicados en 15 de las 16 regiones del país. Tenemos un equipo de 19 médicos radiólogos, subespecialistas que trabajan específicamente en radiología mamaria y que lo hacen desde las oficinas del Departamento de Salud Digital, donde se cuenta con cuatro estaciones dedicadas exclusivamente a las mamografías, **lo que nos permite tener un plazo de respuesta en condiciones normales de 72 horas promedio, lo que es mucho menor que el tiempo de entrega de estos informes en la red pública**”.



Para Natalia Méndez, Enfermera coordinadora de la estrategia “la magia de este trabajo es que es súper humano. El trato con todos los Tecnólogos Médicos que están en cada mamógrafo es vital porque son personas súper preocupadas que están pendientes de sus pacientes y nos informan de todo. También tienen relación directa con los radiólogos y creemos que los hacemos sentir que somos un equipo unido en torno a la red de salud”. Natalia agrega que “personalmente ha sido muy enriquecedor ya que este es un trabajo interdisciplinario -con diferentes puntos de vista de cada profesional- lo que nos permite ver a las pacientes de una forma más holística y hacerle seguimientos en relación a lo que es el cáncer de mama”.



Por otro lado, para Jorge Neira, encargado del Proyecto de la estrategia Mamografía, afirma que “desde Hospital Digital hemos acercado el diagnóstico precoz del cáncer de mama a la población con la contratación de recurso humano en los establecimientos de salud y a través del uso de la tecnología y la implementación de nuevos equipos para la Atención Primaria.



Además, hemos consolidado un equipo especializado y multidisciplinario, que se ha preocupado de que todos los funcionarios que trabajan en los mamógrafos a lo largo de todo Chile se sientan parte de este proyecto, el que creemos debiera seguir creciendo.”



Gracias a este trabajo solo el primer semestre de este año 2021, el Departamento de Salud Digital aportó más del 22% de los informes de mamografías que se realizan en la Atención Primaria de todo el país y se esperaba (al cierre de esta edición) que las cifras en el segundo semestre de 2021 sigan incrementándose. De hecho, es posible que a partir de 2022 más establecimientos se incorporen a este trabajo, lo que representa un gran desafío para este grupo de profesionales que continuará trabajando en red para poder llegar a más mujeres de todo el país que requieran informes de mamografías oportunas y de calidad.

La telemedicina continúa afianzándose en la Región de Aysén



El arribo de la telemedicina continúa afianzándose en la red de salud de Aysén. Sin embargo, no ha sido una tarea fácil porque implementar los sistemas y capacitar a los funcionarios repartidos en los más de 108.000 km² de la región han sido solo parte de los desafíos de este trabajo. Así lo asegura Jenny Obando, referente de Hospital Digital en la zona quien agrega que “las personas están acostumbradas a la atención presencial, pero cuando empezamos a mostrar los beneficios de esta plataforma, que evita traslados innecesarios y mejora los tiempos de espera, los usuarios empezaron a solicitarla y conseguimos que los médicos también la visualizaran como una herramienta potente para darle una rápida resolución a sus pacientes”.



Más del 93% de los funcionarios que componen la red del Servicio de Salud Aysén ya están capacitados para trabajar con telemedicina. Esto implica que además a partir de enero de 2022, más usuarios de la región podrán optar -a través de la telemedicina asincrónica- a atenciones de especialistas como dermatólogos, nefrólogos, geriatras y diabetólogos, entre otros.

“Creo que una de las ventajas de la plataforma es su amabilidad, facilidad y rapidez de uso, lo que ha permitido una rápida adaptación de nuestros profesionales y así acercar las especialidades a las localidades más distantes de la región, evitando en muchos casos el traslado innecesario de pacientes a nuestro centro de referencia que es el Hospital Regional de Coyhaique ” destaca Gabriel Burgos, Director del Servicio de Salud de Aysén.

El trabajo con la Atención Primaria y Secundaria, el acceso a exámenes de imagenología, el apoyo técnico por parte de Médicos a los Técnicos Enfermería de Nivel Superior, que están a cargo de las 28 Postas rurales con las que cuenta la región, la entrega de fármacos y el seguimiento a muchos de los usuarios que acuden a alguno de los dispositivos de la red local, son otros aportes que el Departamento de Salud Digital entrega en la región.

Es el caso del Hospital Cochrane, cuyo Subdirector médico, el Dr. David Córdova afirma que “la telemedicina y el Hospital Digital han sido una gran herramienta, nos han permitido entregar atenciones súper buenas con este tipo de accesos porque son confiables, rápidas, seguras y nos trae, a nosotros, y particularmente a nuestros usuarios, muchas ventajas desde el ámbito de la salud, así que para nosotros este trabajo nos ha traído solo experiencias positivas”.



Finalmente para la Dra. María José Letelier, Jefa del Departamento de Salud Digital, el trabajo que se lleva a cabo en el Servicio de Salud de Aysén demuestra “el aporte que las tecnologías de información pueden hacer para todos quienes componen nuestra Red Integrada de servicios de salud, porque por una parte nos permite capacitar y entregar soporte profesional a los funcionarios de diversos estamentos y por otro lado **nos ha permitido entregar a los usuarios de la región de Aysén más de 7.500 atenciones oportunas y de calidad.** Esperamos que más Servicios de Salud sigan integrándose y adoptando las herramientas digitales que nuestro Departamento ofrece para beneficio de todos los usuarios de la red pública de salud”.

Servicio de Salud Coquimbo ejecuta programa piloto de Teleortodoncia

El Servicio de Salud Coquimbo está trabajando en el diseño de un programa piloto en La Serena, que busca desarrollar la Telortodoncia, con el objetivo de entregar una atención más oportuna y resolutive para disminuir la lista de espera de atención.



“Las interconsultas son subidas a un programa en línea, donde no sólo se adjunta el documento escrito, sino que también fotografías y algunas radiografías lo que permite a los profesionales analizar el caso y determinar qué tipo de atención necesita. Antes los pacientes eran derivados al hospital para recibir una evaluación y luego para definir el tipo de tratamiento”, explicó el Dr. Samuel Brinck, Asesor Odontológico del Servicio de Salud Coquimbo.

A la fecha, 30 pacientes se han atendido en la Clínica Odontológica de la Corporación Gabriel González Videla de La Serena a través de este programa que está siendo monitoreado por el Ministerio de Salud.

Piloto que de cumplir con todas las expectativas y estándares en la atención se replicaría en los demás Servicios de Salud del país. “Hemos tratado de usar todas las herramientas que tenemos disponibles para dar la atención necesaria a los pacientes.

Ortodoncia tiene una lista de espera larga, que no se resuelve en una sola consulta, son muchas las atenciones, aumentar las pertinencias de las derivaciones desde la APS a los hospitales es un gran logro”, señaló la Dra. Isabel Riquelme, Directora Nacional de Odontología del Ministerio de Salud.

Para la ejecución de esta estrategia regional, Hospital Digital implementó y desarrolló la plataforma que utilizan los profesionales para la recopilación de los datos. “Esto nos permite ir acercando la odontología a los pacientes para mejorar los accesos y la atención. Sabemos de la importancia de la tecnología en la salud, por ello hemos ido avanzando la utilización de las herramientas digitales”, señaló la Dra. Vezna Sabando, Jefa de la Unidad de Hospital Digital, del MINSAL.



En el Hospital de Iquique se realiza examen piloto para detectar Anomalías Congénitas Mayores (ACM) mediante Telemedicina



Un hito en la medicina regional se llevó a cabo este lunes 13 de diciembre en el policlínico de Alto Riesgo Obstétrico del Hospital Dr. Ernesto Torres Galdames de Iquique, gracias a la estrategia piloto Pichipú -que en mapudungún significa próximo o cercano a- y cuyo objetivo es poner a disposición de la Red Pública de Salud un sistema que permita, a través de Telemedicina Sincrónica, apoyar el diagnóstico en Anomalías Congénitas Mayores (ACM) de manera integrada e interdisciplinaria.

Esta primera atención piloto, se realizó de manera conjunta entre los profesionales del Hospital y del Servicio de Salud de Iquique, un equipo multidisciplinario del hospital Sótero del Río, y los profesionales del Hospital Digital, la DIGERA y DIPRECE

-integrantes de la mesa técnica ministerial en Anomalías Congénitas Mayores (ACM)- quienes siguieron el procedimiento de manera online desde Santiago.

Yeraldine Coimbra Pardo de 20 años y casi 24 semanas de gestación fue la primera paciente en someterse a este examen telemático, y pese a que en su caso era solo una prueba accedió a participar en esta nueva modalidad. **“Qué bueno que en el hospital de Iquique se pueda hacer esto, porque hay muchas pacientes que no tienen los recursos para viajar hasta otra ciudad a buscar un mejor diagnóstico, así es que hacerlo desde acá es un beneficio muy importante”,** dijo.

“La implementación de esta estrategia se llevará a cabo en cascada. Buscamos proveer y facilitar el acceso a prestaciones de atención especializadas oportunas y de calidad que contribuyan, como en este caso en Iquique, a optimizar los mapas de la red de salud para la resolutivez del diagnóstico de anomalías congénitas mayores” destacó la profesional.

“Es un tremendo hito el tener contacto con la experiencia de médicos que hacen diagnóstico prenatal de alto nivel, y además contar con recomendaciones en el momento. Ojalá que en adelante podamos manejarlo así regularmente porque nos ayudará muchísimo a disminuir tiempos de respuesta y traslados de nuestras pacientes”, sostuvo el médico del servicio de Ginecología y del policlínico de Alto Riesgo Obstétrico del hospital de Iquique, Miguel Estévez.

En tanto que Bárbara Morales, Encargada del Proyecto ACM de la Unidad Hospital Digital del Departamento de Salud Digital, informó que desde octubre de este año trabajaron en proveer los recursos tecnológicos y realizar las pruebas técnicas para lograr esta conexión.



Equipo de Telecomité Oncológico presenta estrategia en Magallanes



Hasta la Región de Magallanes se trasladó un equipo del Departamento de Salud Digital, para realizar la presentación de la Estrategia de Telecomité Oncológico que, entre sus principales líneas de acción, otorga apoyo y asesoramiento en el manejo de un usuario con diagnóstico de cáncer.

La estrategia que dio sus primeros pasos en 2020, actualmente cuenta con 10 comités en funcionamiento en todo el país, con distintas ramas de oncología con cerca de dos mil casos evaluados, con buena recepción de los usuarios y de los Servicios de Salud donde se ha implementado.

Al respecto, el asesor del Departamento de Cáncer del Ministerio de Salud, oncólogo radioterapeuta Dr. Sergio Becerra, manifestó que su viaje a la región, contempló la visita al Hospital Dr. Augusto Essmann Burgos de Puerto Natales y, Hospital Clínico Magallanes, con la estrategia de apoyar a los distintos centros de salud de la Red, a través de teleconsulta o telereuniones por plataformas digitales con especialistas oncólogos contratados por Hospital Digital.

“La estrategia es voluntaria. Esta es la primera vez que realizamos la presentación de forma presencial y nuestra intención, es que los Servicios de Salud tomen la oferta ya que esta estrategia está financiada desde el nivel central a través de Hospital Digital. Nosotros tenemos pensando complementar las estrategias de los comités y, apoyo con consultas de telemedicina con oncólogos”, comentó Becerra.

La autoridad ministerial agregó que, esta estrategia sería de gran apoyo y fundamental para la Región de Magallanes ya que “la oncología está cada vez más compleja. Muchos tratamientos y nueva evidencia aparecen cada semana. Así que esta estrategia es muy importante ya que los profesionales podrán discutir los casos entre sus colegas, dada la alta complejidad de los pacientes”, destacó.

Red asistencial del Servicio de Salud Chiloé implementó Plataforma de Telemedicina Asincrónica para reducir listas de espera de especialistas

La pandemia generó una serie de dificultades, que producto de las diversas restricciones, imposibilitaron a la población acceder a las prestaciones de especialistas aumentando con ello las listas de espera. Atendiendo esta necesidad, 106 médicos generales de la red asistencial se encuentran con sus perfiles activados para acceder a la nueva Plataforma de Telemedicina de Hospital Digital, que permitirá aumentar la resolutivez de la demanda de la población en especialidades como dermatología, diabetología, nefrología y geriatría.



La información la dio a conocer el Químico Farmacéutico Jorge Soto Bastidas, Implementador de Salud Digital del servicio de salud Chiloé, quien, junto al enfermero y Referente Técnico del área, Cristóbal Sepúlveda, realizaron capacitaciones presenciales y vía zoom a los equipos médicos, en un esfuerzo que tomó más de tres meses de trabajo.

“Se generó la oportunidad y asumimos el desafío de utilizar las herramientas que provee el Departamento de Salud Digital para favorecer la optimización de los procesos y mejorar el acceso a atenciones de especialistas para nuestros usuarios. Vemos avances concretos en Chiloé, a través de esta innovadora herramienta cuya versión mejorada permitirá a los médicos (as) especialistas del Hospital Digital crear interconsultas de telemedicina asincrónica con los médicos de la Atención Primaria de Salud de la región, a través de su clave única y desde cualquier navegador”

aseguró Jorge Soto.

La iniciativa fue valorada por los médicos que se desempeñan en los establecimientos de Atención Primaria -que en la región incluye 10 CESFAM, 4 CECOSF y 15 Postas de salud rural- además de los profesionales de los Hospitales Comunitarios de Achao, de Queilen y Quellón, quienes podrán mejorar su resolutivez y beneficiar a los usuarios de la red pública de la isla grande de Chiloé.



Reconocen trabajo de la Unidad de Estrategias Digitales



Los ACTI TECH AWARDS destacaron al Pase de Movilidad y a la página web mevacuno.gov.cl, desarrollada por el equipo de la Unidad de Estrategias Digitales del Departamento de Salud Digital del Ministerio de Salud, como una de las tres iniciativas finalistas en la categoría Transformación Digital en el sector público.

El reconocimiento honorífico de la empresa ACTI, destaca proyectos que han contribuido, a través de soluciones basadas en TIC, innovadoras, sustentables y de alto potencial, con impacto en la calidad de vida de las personas, de las ciudades o zonas rurales; que hayan sido determinantes para resolver algún problema de algún sector de la economía; o para resolver algún desafío relevante de la sociedad.

La Dra. María José Letelier, Jefa del Departamento de Salud Digital agradeció este renocimiento y destacó “el trabajo de nuestra Unidad de Estrategias Digitales ha permitido que millones de chilenos hayan podido descargar más de 20 millones de pases de movilidad, estimulando por cierto el proceso vacunatorio contra el Covid 19. Agradecemos a la empresa ACTI y por cierto felicitamos a Carabineros de Chile que con su Comisaría Virtual ganaron este valioso reconocimiento”.



Homenaje a Funcionarios de Salud por manejo de la pandemia

En representación de todos los funcionarios del Depto. de Salud Digital, la Dra. Vezna Sabando, Jefa de Hospital Digital, asistió al homenaje de izamiento de la gran bandera nacional que autoridades del Minsal y el Ejército realizaron en honor al personal de salud que trabajó en el control de la pandemia de Covid 19.



“Agradecemos la invitación del Ejército de Chile y del Ministerio de Salud y hago extensivo el homenaje a todos los funcionarios del Departamento de Salud Digital que han demostrado durante toda la pandemia el valor de su trabajo y el aporte que las tecnologías le pueden entregar a nuestros usuarios y a la red pública de salud, sobre todo en estas instancias. Además, la conmemoración coincide con la celebración del día de los médicos y el día de la secretaria, quienes cumplen un rol súper valioso en nuestro Departamento” destacó la Dra. Savando.

“La ceremonia, que se realizó en el frontis del Palacio de la Moneda, estuvo encabezada por el Subsecretario de Salud Pública Dr. Alberto Dougnac, la Subsecretaria de Salud Pública Dra. María Teresa Valenzuela y el Jefe de la Guarnición de Santiago, General Cristóbal de la Fuente y contó con la presencia autoridades de la Red Integrada de salud y funcionarios de los diversos estamentos de la red hospitalaria y de la atención primaria de salud.

