

**Dr. Fernando Araos, nuevo Subsecretario de Redes Asistenciales, visitó a los equipos y dependencias del Departamento de Salud Digital (P.03)**



**Telecomité Diabetes Mellitus Tipo 1 beneficia a equipos y pacientes de Chiloé**  
(P.04)



**Telecomité Oncológico agiliza evaluaciones de sus pacientes en la macro región extremo sur**  
(P.07)



**Alianza entre Hospital Digital y PRAIS en Aysén ayudará a reducir listas de espera en diversas especialidades**  
(P.11)



# EDITORIAL

MARZO



Marzo fue un mes de intenso trabajo para el Departamento de Salud Digital, el que tuvo como uno de sus principales hitos la visita y las primeras reuniones de trabajo con las nuevas autoridades de la Subsecretaría de Redes Asistenciales, de donde dependemos administrativamente; las que estuvieron encabezadas por el Dr. Fernando Araos y su equipo. Visitas que han sido muy fructíferas y que nos dejan la certeza del compromiso del Subsecretario y su equipo en que seguiremos potenciando la Salud Digital, para llegar a más personas a lo largo de todo Chile.

Justamente en esa línea va el trabajo que les queremos mostrar en la edición del mes de marzo de 2022 de nuestro boletín informativo. Ejemplo de ello es el piloto que nuestra célula de Diabetes está realizando junto al Servicio de Salud Chiloé para tratar a los pacientes con diabetes mellitus tipo 1.

Un trabajo que próximamente llegará para entregarle atenciones más oportunas a los usuarios del Servicio de Salud de Iquique y que se suma a lo hecho por este equipo que ya consolidó su trabajo a través de la estrategia de medicina asincrónica de diabetes mellitus tipo 2, que ya entrega atenciones a través de Hospital Digital a pacientes de toda la red pública de salud.

Otra de las iniciativas que queremos mostrar un poco más en profundidad es la importante labor de nuestro Telecomité Oncológico, sobre todo luego que el cáncer se transformó en la primera causa de muerte entre los chilenos. Una patología que gracias a iniciativas como esta nos permite entregar atenciones oportunas, de calidad y por especialistas de primer nivel, tal como lo han hecho en la macro región extremo sur compuesta por los Servicios de Salud que van desde la Araucanía y llegan hasta Magallanes.

Finalmente, también estamos felices porque gracias a la célula de Geriátrica estamos llegando con atenciones de especialistas a nuestras personas mayores con equipos multidisciplinarios que le entregan una mejor calidad de vida. La telemedicina asincrónica nos permite que nuestras usuarias y usuarios no tengan que desplazarse de sus Centros Familiares de Atención Primaria, donde se atienden día a día, para estar controlados adecuadamente, célula que se consolida en la Araucanía Sur con la visita de nuestro equipo y también en Aysén donde a través del Programa PRAIS estas personas mayores serán uno de los grupos más beneficiados.

*Dra. María José Letetier.*

Jefa Departamento de Salud Digital

# Dr. Fernando Araos, nuevo Subsecretario de Redes Asistenciales, visitó a los equipos y dependencias del Departamento de Salud Digital



El nuevo Subsecretario de Redes Asistenciales el Dr. Fernando Araos, visitó junto a su equipo, este miércoles 16 de marzo, el Departamento de Salud Digital. Durante la cita conoció a los equipos de trabajo y sus dependencias físicas para luego reunirse con el equipo directivo, quienes les presentaron el trabajo que realiza el Departamento, así como las diversas estrategias que están en desarrollo dentro de las redes asistenciales del país y que tienen como soporte el uso de las tecnologías de la información y comunicación para beneficio de los usuarios del sistema sanitario público de todo Chile.

Al finalizar este primer encuentro el Subsecretario Araos señaló que “como equipo de Redes Asistenciales, tendremos la misión de potenciar aún más nuestra Salud Digital para llegar a más personas”. El Dr. Araos también destacó que este Departamento “cumple una gran labor como complemento de nuestro sistema sanitario, fortaleciendo la red asistencial a través de una atención remota”. Hospital Digital cuenta actualmente con más de 120 médicos y especialistas que se conectan sincrónica y asincrónicamente, con Tens y médicos generales de Postas Rurales, Cefsam, Hospitales y demás centros médicos públicos a lo largo de Chile para orientar, acompañar y asesorar en diagnósticos y tratamientos oportunos. También apoyan con profesionales de la salud mental a la ciudadanía y a los equipos de salud.

El Departamento de Salud Digital, nació en el año 2018 como Hospital Digital para luego en julio de 2019 adoptar su denominación actual de manera de favorecer precisamente su integración con las Redes Asistenciales, Subsecretaría de la cual depende administrativamente. Es por ello que la Jefa del Departamento, la Dra. María José Letelier valoró la instancia y aseguró que “estamos felices porque a tan solo días de asumir este nuevo desafío, las autoridades vinieron conocer más en detalle nuestro trabajo, nuestros equipos y nuestros espacios. Además, en esta primera reunión de trabajo el Subsecretario de Redes Asistenciales, el Dr. Araos y su equipo nos indicaron que la Salud Digital tendrá un rol importante en este gobierno y se espera potenciarlo en todo Chile”.



## Telecomité Diabetes Mellitus Tipo 1 beneficia a equipos y pacientes de Chiloé



Entre el 16 y 18 de marzo el equipo de la estrategia de Telecomité Diabetes Mellitus tipo 1 recorrió el Servicio de Salud Chiloé, los hospitales de Quellón, Castro y Ancud, con tres objetivos: dar a conocer la estrategia en terreno, estrechar lazos con los equipos sanitarios locales y conocer a los pacientes que están siendo tratados y quienes además recibieron herramientas educativas por parte de la Fundación -sin fines de lucro- Diabetes Juvenil que también viajó a esta provincia ubicada en la Región de Los Lagos.

“Aquí no contamos con un equipo especializado y se trabaja la Diabetes Mellitus tipo 1, pero con medicina interna y con equipos conformados por enfermera y nutricionista. Sin embargo, carecemos de diabetólogos por lo mismo el desarrollo de la subespecialidad no existe en nuestro territorio. Entonces que este equipo venga y nos permita este asesoramiento tan directo es completamente beneficioso para los equipos -porque vimos el entusiasmo y compromiso de Hospital Digital lo que genera confianzas, cercanías y se estrechan lazos-. Pero por sobre todo es un beneficio principalmente para los pacientes que van a poder a mejorar considerablemente sus atenciones” señala Adriana Guzmán referente del Servicio de Salud Chiloé en su balance de la visita.



**Este Telecomité es una estrategia de telemedicina sincrónica que trabaja de la mano con los Hospitales de las redes de los Servicios de Salud, en donde los profesionales tratantes definen qué casos se presentarán para discutirlos en esta instancia. Se establece un contacto semanal donde los equipos van resolviendo en conjunto sus dudas de manera oportuna para darle el manejo y seguimiento correcto a los pacientes que están tratando a nivel local. Desde octubre de 2021 este Telecomité comenzó a operar en la Provincia de Chiloé, con un flujo de atención de pacientes adultos que ya habían sido diagnosticados con DMT1 y que están siendo tratados por los Hospitales, pero que por diversos motivos no han podido dar todo el soporte necesario a estos usuarios, ya sea por el contexto de pandemia, pero también por falta de recursos locales.**

El Telecomité está integrado actualmente por una Diabetóloga, profesionales de Enfermería y Nutrición especializadas en el área y un Pediatra. Según María Francisca Carrasco encargada de esta estrategia “con Hospital Digital aportamos en disminuir las brechas de atención asociadas a controles de subespecialistas y también de equipos multidisciplinarios que están especialmente entrenados. Entregamos las herramientas necesarias a los equipos de salud local y con ello a las personas con diabetes mellitus 1 en el manejo de su enfermedad. Esto considerando que esta es una patología que si es manejada desde fases iniciales con todos los profesionales, los riesgos de complicaciones asociadas son considerablemente menores y se aumenta la calidad de vida, a diferencia de aquellos usuarios que por vivir en zonas extremas de nuestro país no pueden contar con estos valiosos pero escasos recursos humanos.

Para Paula Fernández, quien recientemente se unió al equipo como referente de salud digital del Servicio de Salud Chiloé la visita fue muy beneficiosa porque en algunos hospitales aún no se han presentado casos y reunirse ayuda a que los equipos locales se motiven a hacerlo en beneficio de los pacientes. Esto es justamente lo que más destaca Paula pues los usuarios “pudieron conocer el trabajo de la Fundación Diabetes Juvenil -otro equipo multidisciplinario- que los ayuda en sus procesos, les envían materiales de apoyo, libros de cocina, etcétera. Con eso nuestros pacientes sienten que no son los únicos y que no están solos, aunque estén físicamente muy lejos, pues sienten el apoyo de personas que saben mucho del tema, lo que también les da mucha confianza pues saben que están en buenas manos” asegura.

El trabajo en Chiloé corresponde al inicio de las labores de este Telecomité especializado en Diabetes Mellitus Tipo 1, el que podrá ser implementado próximamente en cualquiera de los 29 servicios de salud del país que así lo requieran o necesiten. De hecho, en los próximos días esta estrategia llegará hasta el extremo norte del país ya que se comenzó a trabajar la implementación de este piloto con el Servicio de Salud Iquique, aunque el foco estará puesto en las atenciones de flujo tanto en pacientes pediátricos y adultos, pues ahí se concentran las necesidades de atenciones de esta zona del país.



# Qué es la Diabetes y cómo se trata en Hospital Digital

La Dra. Carmen Gloria Bezanilla, Directora de la Célula de Diabetes de Hospital Digital señaló en entrevista con Hablemos de Salud que “hay varios tipos diferentes de diabetes y las más comunes son la tipo I y la tipo II, siendo esta la más prevalente porque más del 12% de la población chilena tiene este diagnóstico. Existe además un número importante de personas que tienen prediabetes, es decir avanzarán a diabetes en el próximo tiempo si no hacen algunas modificaciones en sus conductas” agrega la especialista.

La diabetóloga del Departamento de Salud Digital agrega que “se trata de una enfermedad crónica, que se manifiesta como un aumento de la azúcar en la sangre y que se presenta de manera asintomática, salvo cuando el paciente está muy descompensado, lo que se evidencia con bajas de peso, con mucha orina, mucha sed, lo que significa que la diabetes ya está muy avanzada. Es una enfermedad que se hereda, que en muchos casos genera una gran carga de enfermedades y complicaciones pero que sin embargo se puede mantener controlada haciendo modificaciones en las conductas y si es detectada a tiempo y se trata adecuadamente”.

Esta célula de Hospital Digital comenzó a operar en diciembre de 2018 a través de atenciones asincrónicas para justamente pacientes con Diabetes Mellitus tipo II, la que se manifiesta en personas con sobrepeso u obesidad producto de conductas sedentarias. Se presenta con mayor frecuencia en los adultos, pero también se está viendo en niños y jóvenes. A fines del año 2021 se incorporó a HD como un prestador GES en el Sistema de Ingreso de Garantías Ges (SIGGES), con lo cual Salud Digital aporta a disminuir el impacto en listas de espera.

Por otra parte, la Dra. Bezanilla agrega que la diabetes mellitus tipo 1 es una enfermedad “que provoca daño autoinmune en el páncreas, el que destruye las células que producen insulina y por lo tanto el paciente rápidamente manifiesta la enfermedad con síntomas. La vemos con mayor frecuencia en los niños y jóvenes, aunque se puede manifestar en adultos y personas de mayor edad”. La especialista agrega que estos pacientes “requieren insulina desde el inicio de su enfermedad porque si no, simplemente no pueden seguir viviendo”.

Finalmente la Dra. Vezna Sabando, Jefa de la Unidad de Hospital Digital destaca que “estamos entregando accesos oportunos a la atención de esta subespecialidad médica, sobre todo a pacientes que tienen Diabetes tipo II. Esto, a través de atenciones a distancia, las que se realizan de manera asincrónica, con un plazo promedio de 5 días en las respuestas en un proceso a cargo del médico de la Atención Primaria del paciente, quien a través de la plataforma HD se comunica con nuestros especialistas, para luego entregar las indicaciones -diagnóstico, conducta terapéutica o indicaciones- directamente a su paciente”. A través de todas estas formas de trabajo el Departamento de Salud Digital espera contribuir en la resolutivez de esta patología y todas sus variedades, sobre todo en la Atención Primaria. Una labor que no cesa ya que Hospital Digital ya está en proceso de pilotaje para atender a pacientes con diabetes tipo 1, a nivel nacional.



## Telecomité Oncológico agiliza evaluaciones de sus pacientes



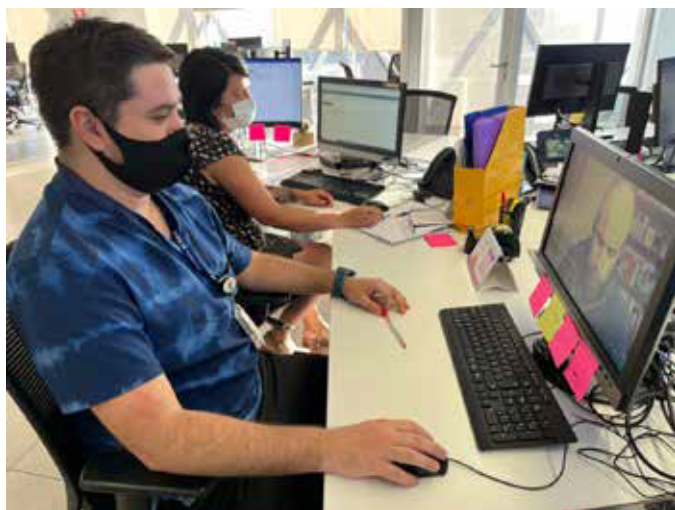
El telecomité Oncológico ha tenido un positivo impacto en el sur de Chile y particularmente en la Araucanía. Y es que la implementación de esta estrategia de telemedicina ha permitido aumentar significativamente el acceso a las evaluaciones de estos pacientes, fortaleciendo la gestión de la derivación hacia la especialidad, reduciendo los tiempos de espera para la resolución de casos y en consecuencia y entregando tratamientos más eficientes y oportunos para cada paciente.

“Cuando comenzó la implementación del Telecomité Oncológico se presentaban alrededor de 10 pacientes, actualmente, se presentan 20 pacientes por sesión, y hasta el 31 de diciembre 2021, se han evaluado a 996 pacientes oncológicos de la red”, señala Romina Garrido, referente (s) de oncología del SSAS.

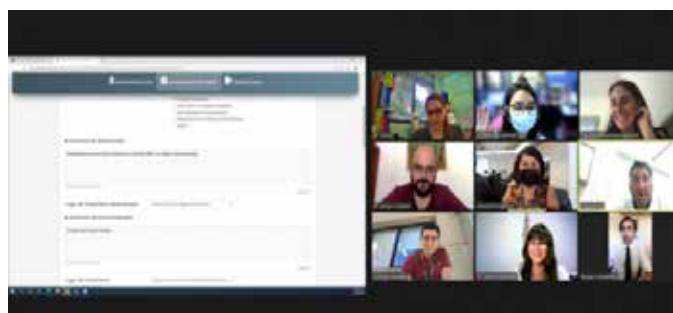
Los telecomités son coordinados de acuerdo a las orientaciones ministeriales entregadas por Minsal, el Departamento de Salud Digital, y en este caso en la macro región extremo sur, la estrategia se compone de un equipo médico que posee coordinación administrativa con el Hospital Base de Valdivia, el Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena de Temuco, el Ministerio de Salud y la referente de oncología del Servicio Araucanía Sur. Destacar que esta macro región también la componen los Servicios de Salud de Osorno, Reloncaví, Chiloé, Aysén y Magallanes.

Actualmente los Telecomités de Radioterapia en la región funcionan semanalmente con el objetivo de realizar las evaluaciones a pacientes que hayan sido derivados por los establecimientos de la propia red asistencial. Diego Arriagada, referente de Telemedicina de la Araucanía Sur destaca que “cada equipo cuenta con médico oncólogo - radioterapeuta, una enfermera y una trabajadora social de la Unidad de Oncología de los respectivos hospitales. La participación de esta última profesional, ha tenido gran relevancia en la evaluación integral de los pacientes, y ha permitido considerar aspectos socio-económicos de los usuarios, que impactan significativamente en la realización de los tratamientos”.

Todos los casos de usuarios que serán tratados en esta instancia de telemedicina deben contar con la evaluación del comité del hospital de Temuco, centro de referencia de la Región. En esta instancia equipos multidisciplinarios de oncólogos médicos, radioterapeutas y cirujanos definen si los pacientes requerirán radioterapia. Luego sus casos son presentados a este Telecomité para confirmar si requerirán tratamintos paliativos o curativos, además del centro al cual se deriva. Por otro lado, esta estrategia metodológica, ha permitido contar con un registro formal de las indicaciones acordadas dentro de la instancia, las que posteriormente quedan disponibles para otros equipos de salud de la red y sirven de respaldo para una adecuada derivación y posterior tratamiento.



Finalmente desde Santiago , el Jefe Proyecto del Telecomité Oncológico del Departamento de Salud Digital, Dalibor Razmilic agrega que junto a Elizabeth Martínez -quien entrega el soporte administrativo de la estrategia- llevan a cabo un trabajo muy satisfactorio en conjunto con los Servicios de Salud pues tiene a las personas en el centro. “Más allá que estamos detrás de la pantalla, nuestro equipo puede ver si la red está funcionando de manera correcta ayudando a las redes locales, pudiendo agilizar alguna derivación más oportuna, ayudando si se requiere la presencia de algún otro profesional con algún diagnóstico de un paciente en particular, pues ellos pueden presentarse varias veces, lo que nos permite eventuales cambios o resoluciones en beneficio de cada paciente. De esa manera nosotros nos damos cuenta del real impacto que está teniendo el Telecomité Oncológico y en este caso en particular en la macro región extremo sur” añade el profesional.





# Visita de Célula de Geriatría a Temuco y Gorbea pretende aumentar atenciones integrales a personas mayores

El equipo de la Célula de Geriatría de Hospital Digital viajó hasta la Araucanía Sur para presentar en terreno esta estrategia que pretende potenciar las atenciones integrales a personas mayores en la Atención Primaria de la región. Instancia propicia además para estrechar lazos con los equipos de salud locales y aclararles dudas en torno a esta Célula de telemedicina que opera de manera asincrónica.

El equipo compuesto por los Directores -los geriatras Dr. Gabriel Martínez, y el Dr. Gerardo Fasce- junto al Jefe de la célula el Químico Farmacéutico Daniel Amigo recorrieron las instalaciones del Servicio de Salud Araucanía Sur, los Centros de Salud Familiar Metodista y Santa Rosa de Temuco. También visitaron el Hospital Comunitario de Gorbea donde pudieron reunirse con referentes y equipos encargados de personas mayores, cuidadores de ELEAM (Establecimientos de Larga Estadía para Adultos Mayores) y representantes del Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA) de la región.



El Dr. Gabriel Martínez señaló que “como equipo creemos que conseguimos el objetivo de generar aún más interés de los equipos de Atención Primaria de Salud para usar esta estrategia que aporta más transversalidad a la atención de las personas mayores ya que las respuestas no son solo dadas por geriatras, sino que también por químicos farmacéuticos, y neuropsicólogos”. El especialista agrega que se mostró satisfecho además porque pudieron ver que los equipos locales “quedaron muy contentos con la opción de que otros profesionales, como enfermeras, kinesiólogos -y no solamente Médicos de APS- puedan realizar interconsultas de manera directa a la célula de geriatría”.

Por su parte, Ximena Sanhueza Coordinadora de la Unidad de Calidad y de Gestión del CESFAM Metodista de la comuna de Gorbea indicó que “llevamos varios meses trabajando con Hospital Digital ya que nuestra población de personas mayores acá en la macrozona poniente de Temuco representa el 35% del total”. La profesional destaca la visita pues “conocerse permite mayor credibilidad, confianza y estrechar lazos con los profesionales de la célula a quienes conocíamos solo a través de las pantallas. La célula de geriatría nos entrega resolutivez aquí en la Atención Primaria -ya que las respuestas de la célula son rápidas y están en menos de una semana- lo que es muy valorado por los equipos porque nos aclaran dudas y nos permite atender a nuestras personas mayores aquí, evitándoles desplazamientos innecesarios y largas esperas por estos especialistas”.

El trabajo con los Establecimientos de Larga Estadía para Adultos Mayores fue otro punto a destacar para el equipo de la célula de Geriátría en su visita a la Araucanía Sur. “Trabajamos para que el manejo de las personas que están institucionalizadas en los ELEAM puedan tener evaluaciones por el equipo de geriatría del Hospital Digital al menos dos veces al año” asegura el Dr. Gabriel Martínez. El geriatra y uno de los directores de esta célula puntualiza que “la visita fue muy fructífera y esperamos que los resultados se puedan ver muy pronto con el alza de casos para aumentar la resolución en Salud Primaria y tener una visión integral de todos los casos presentados”.

Recordar que el equipo de la Célula de Geriátría trabaja para un manejo más integral y transversal en los casos de personas mayores de 60 años que tengan una caída funcional durante un año, que tengan eventualmente polifarmacia, o deterioro cognitivo y se encuentren dentro del plan de acompañamiento GES 85.



# Alianza entre Hospital Digital y PRAIS en Aysén ayudará a reducir listas de espera en diversas especialidades



Luego de una jornada de capacitación y diversas reuniones de coordinación entre los equipos de profesionales del Programa de Reparación y Atención Integral en Salud y Derechos Humanos PRAIS y de la Estrategia Hospital Digital, las referentes de este trabajo en conjunto, Prisilia Yagode y Yenny Obando respectivamente, dieron a conocer detalles de la iniciativa que ya beneficia a estas usuarias y usuarios en toda la extensa región de Aysén.

Desde ahora quienes sean parte de PRAIS tienen acceso a diversas horas de atención médica con especialistas escasos y en temas de gran sensibilidad, sobre todo porque en muchos de los casos según comentaron, llevan años a la espera de una atención.

**“Estamos contentos de poder colaborar a través de hospital digital para resolver problemas de salud en 4 especialidades; vamos a comenzar con: dermatología, nefrología, geriatría y diabetes. Así ayudaremos a los usuarios PRAIS a resolver problemas de salud que se vienen arrastrando desde hace bastante tiempo entregando una solución concreta a usuarios que están muy alejados de la capital regional como las personas que viven en Cochrane, Tortel o Villa O’Higgins, por ejemplo”** resalta Yenny Obando, referente de la estrategia Hospital Digital.

Por su parte, Priscilia Yagode González, referente del Programa PRAIS del Servicio de Salud Aysén no ocultó su satisfacción por las mejoras en la atención y diagnóstico de las y los usuarios, muchos de los cuales corresponden a adultos mayores. “Realmente estamos muy felices ya que esta alianza estratégica con Hospital Digital nos permitirá atender a nuestros usuarios, limpiando nuestra lista de espera en especialidades bien sentidas y eso nos da esperanza, sobre todo porque se trata de nuestros usuarios de primera generación, quienes hoy día son adultos mayores quienes necesitan otro tipo de profesionales”, concluyó.



Finalmente la Dra. María José Letelier, Jefa del Departamento de salud digital señala que estas alianzas han sido muy exitosas ya que “la salud digital y las tecnologías, hoy día nos permiten por una parte evitar desplazamiento innecesarios, favoreciendo sobre todo a pacientes de regiones como Aysén, así como también a los equipos de salud, los que pueden dar soluciones concretas a sus pacientes. Esro permite además que nuestra red entregue mayor equidad en los accesos a las atenciones de especialistas que son de difícil acceso. Por ejemplo a las personas mayores de PRAIS, les ofrecemos atenciones más oportunas a través de la célula de geriatría, especialidad donde solo existen solo doce profesionales trabajando en el sistema público sanitario de todo el país”.

