



Telemedicina en el Maule un aporte para los usuarios de la red asistencial pública” (P.03)



Hospital Digital Rural beneficia a más de 200 usuarios de la Región de Magallanes (P.04)



Usuarías de APS en Chillán se benefician con mamógrafo con tomosíntesis (P.06)

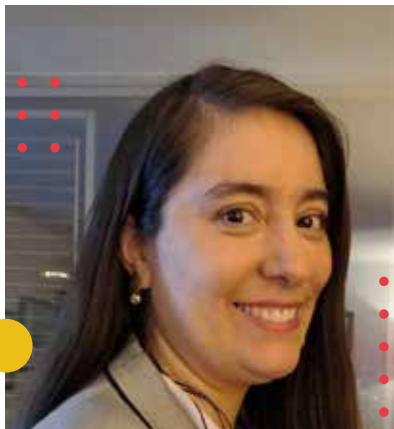


Telecomité Diabetes Mellitus Tipo 1 comenzó a trabajar con pacientes de Iquique (P.08)



EDITORIAL

A B R I L



El Servicio de Salud Maule, es uno de los más grandes del país, está inserto en una región rural y con una larga tradición agrícola. Ellos coordinan una red de 13 Hospitales regionales y 30 departamentos de salud encargándose de acercar el acceso a la salud, sobre todo a sus habitantes quienes viven en las zonas geográficas más alejadas, a través de más de 150 postas rurales repartidas en más de 30.000 km² de superficie. Como Departamento de Salud Digital estamos siendo un complemento para el trabajo del Servicio de Salud y podemos entregar toda nuestra gama de prestaciones -telemedicina sincrónica y asincrónica- entre otras, en todos los niveles de atención de la salud pública maulina, algo que les queremos graficar en esta edición de nuestro boletín, donde además podemos mostrar el alcance de este trabajo coordinado en la Atención Primaria y particularmente en las Postas Rurales de toda la séptima región.

Una situación similar es la que ocurre en la Región de Magallanes, ya que gracias al trabajo mancomunado con el Servicio de Salud podemos ver

resultados concretos en las usuarias y usuarios fueguinos. Muestra de ello son las más de 200 personas que se han atendido a través de Hospital Digital Rural y las más de 1.500 atenciones de diversas especialidades, que hemos concretado solo este año, ayudando a darle más resolutiveidad a la Atención Primaria y en muchos casos a disminuir las listas de espera, un tema sensible para nuestra población.

En el presente Boletín también quisimos destacar algunas iniciativas sumamente relevantes como por ejemplo las labores del Cesfam Los Volcanes de Chillán donde el trabajo con el Servicio de Salud Ñuble y la Municipalidad permite entregar informes de mamografía de última tecnología a las chillanejas. También estamos felices de poder mostrarles que el piloto del Telecomité de Diabetes Mellitus Tipo 1 comenzó a operar en el Servicio de Salud de Iquique, entregando atenciones con equipos multidisciplinarios, a los pacientes con esta patología en el extremo norte del país.

Cerramos esta edición con la reunión con el Subsecretario de Redes Asistenciales Dr. Fernando Araos quien, en una cita que sostuvo con todos nuestros equipos que trabajan tanto a nivel central como en los 29 Servicios de Salud del país, y en donde pudimos acordar que seguiremos fortaleciendo el trabajo que la Salud Digital nos permite, para beneficio de nuestras usuarias y usuarios, pues son ellos quienes están en el centro de todas nuestras estrategias.

Dra. María José Letetier.

Jefa Departamento de Salud Digital

Telemedicina en el Maule un aporte para los usuarios de la red asistencial pública



Diversos medios de comunicación de la Región del Maule han incluido dentro de sus contenidos los beneficios que la telemedicina ha traído a los pacientes de la red de salud pública que dirige el Servicio de Salud del Maule y que lleva a cabo a través de las tecnologías de la información y en conjunto con los profesionales del Departamento de Salud Digital de la Subsecretaría de Redes Asistenciales.

Un trabajo que aumentó tras la irrupción de la pandemia en 2020 y que hoy permite –a través del Hospital Digital– que la telemedicina haya podido llegar a establecimientos de las 30 comunas de la región del Maule abarcando todas las complejidades de la red de salud pública maulina: Hospitales, Cesfam, Cecosf y Postas Rurales.

Claudia Ramírez referente de Salud Digital del Maule, trabaja día a día junto a los profesionales del Servicio de Salud e indica que “las derivaciones de especialidad disponibles se realizan desde todos los puntos de esta red de

establecimientos, asegurando un acceso equitativo y oportuno a la población residente independiente del territorio en el que habitan. Nosotros tenemos unos índices de ruralidad súper altos y con alta presencia de adultos mayores. Además aquí en la región alrededor del 89% de la población son FONASA y un alto porcentaje de ellos son FONASA A”.

Los equipos de salud de cada una de los recintos sanitarios de las 30 comunas del Maule son los que realizan esta detección de casos, derivándolos a los especialistas, teniendo esta respuesta de los especialistas de Hospital Digital en promedio,

en menos de una semana. “Hoy a las usuarias y usuarios del Maule, les estamos entregando telemedicina asincrónica en especialidades como nefrología, dermatología, diabetes, geriatría, patología oral, donde el médico de APS actúa como intermediario entre sus usuarios y nuestros especialistas” aclara la Dra. María José Letelier, Jefa del Departamento de Salud Digital. “La oferta de telemedicina en la región también incluye asistencia en casos de Urgencia, apoyo diagnóstico y terapéutico en teleradiología, atención psicológica a través del programa Saludablemente, así como soporte con atenciones médicas a Establecimientos de Larga Estadía para Adultos Mayores (ELEAM), alternativas a las que se esperan seguir sumando otras atenciones que van de acuerdo a las necesidades de la población maulina” agrega la Dra. Letelier.



Finalmente la referente de Salud Digital, Claudia Ramírez, asegura que en todo el Maule y “ gracias a la telemedicina de Hospital Digital, el tiempo de espera puede convertirse en el momento de preparación para algunos pacientes que están en lista de espera y quirúrgica. Estamos logrando resolver problemas de salud de manera remota, en el establecimiento de APS más cercano, facilitando el acceso de la población, y no limitándose por la distancia ni por el recurso económico que implican las lejanías, que al igual que en muchas regiones como el Maule, el paciente debe considerar gastos de traslados ,de ida y de regreso y muchas veces de alimentación, mientras que espera la atención” asegura la profesional de la salud.



Hospital Digital Rural beneficia a más de 200 usuarios de la Región de Magallanes



El Diario “La Prensa Austral” destacó en su edición del 12 de abril que más de 200 personas se han atendido por médicos del Hospital Digital Rural en la región. Una estrategia -que beneficia a aquellos habitantes de sectores apartados de las zonas urbanas- y que ha sido implementada en todas las postas de salud rural con las que cuenta la Red Asistencial del Servicio de Salud de Magallanes.

A su vez, el Hospital Digital Rural opera a través de la telemedicina sincrónica, esto quiere decir que el Técnico en Enfermería de una Posta Rural se conecta directamente y a través de la plataforma de Hospital Digital con un médico de Salud Digital quien determina el tratamiento o diagnóstico de alguna patología y luego es el mismo TENS quien entrega la información a su paciente. Se trata de atenciones que benefician a todos los usuarios que asisten a las Postas Rurales cuyo propósito

es contribuir a la satisfacción de las necesidades de salud de las comunidades rurales, a través del conjunto de acciones, que incluyen la atención de salud, la promoción, prevención de las enfermedades y el autocuidado de la salud; promover el desarrollo de las personas, familias y comunidad con pertinencia cultural, en el ejercicio de sus derechos así como su acceso al sistema de protección social.

Ricardo Contreras, Director (S) del Servicio Salud Magallanes se refirió a esta y otras iniciativas que desarrolla el Departamento de Salud Digital en su región. “Nos han ofrecido una gama de prestaciones que han sido muy valiosas para nuestros usuarios, considerando que nuestra región tiene lugares apartados, de difícil acceso. Por lo tanto la oportunidad de acceder a una prestación con calidad, con oportunidad y con todas las seguridades que nos entregan las tecnologías de la información

y de las comunicaciones disponibles a través del Ministerio con las plataformas digitales, ha venido a dar respuesta también a necesidades de nuestros pacientes que están en lista de espera, de igual manera poder complementar todo el trabajo del Servicio de Salud” aseguró el Director (S).

Salud Digital y el Servicio de Salud Magallanes trabajan implementando la telemedicina desde el año 2019 y en la región ya están disponibles las células de especialidad en dermatología, diabetes, geriatría, nefrología y patología oral (odontología). La Jefa de la Unidad Hospital Digital, Dra. Vezna Sabando asegura que “a través de estas herramientas se aporta en la disminución de listas de espera y se le entrega mayor resolutiveidad a la Atención Primaria. Y es que esta modalidad -de telemedicina asincrónica- permite que un médico general derive consultas sobre un paciente en la plataforma de Hospital Digital y luego un especialista, ya sea de nivel central o local, responde y le da una orientación diagnóstica y terapéutica sobre el manejo del paciente, en un plazo promedio de cinco días”.

Otras prestaciones de Salud Digital valoradas en Magallanes son los informes del fondo de ojo que se realizan a través de las Unidades de Atención Primaria Oftalmológico, además de todos los informes del mamógrafo móvil. Ricardo Contreras, Director (S) del Servicio de Salud añade que “Hospital Digital ha venido a dar respuesta a necesidades de nuestros pacientes que están en lista de espera. En lo que va del año llevamos más de 1.500 atenciones y por otro lado nos permite complementar otras acciones como el

despliegue del mamógrafo móvil de nuestro servicio y que nos ha permitido entregar hasta la fecha 430 exámenes a mujeres de entre 50 y 69 años, lo cual claramente tiene una evaluación muy positiva por parte de la comunidad”.



Usuarias de Chillán se benefician con primer mamógrafo con tomosíntesis en la Atención Primaria de Ñuble



Olfa Silva es la Tecnólogo médico que opera desde 2019 el mamógrafo del Cesfam Los Volcanes de Chillán y señala que el uso de esta tecnología en la ciudad es reciente y que la oferta de este examen en toda la Región era muy limitada, por eso asegura que “tener un equipamiento de estas características es un hito para la salud pública de Ñuble”. Olfa agrega que “la principal ventaja de este equipo es que permitió disminuir las recitaciones a nuestras usuarias ya que con estas imágenes los radiólogos de Hospital Digital podrán disponer de imágenes más específicas para descartar sobreposiciones de tejido mamario normal que pudieran simular una lesión”.

Este equipamiento ha permitido mejorar sustancialmente la accesibilidad al examen y con esto la posibilidad de detectar de forma oportuna y precoz, el cáncer de mama, principal causa de muerte en mujeres en Ñuble y en todo el país. También permite disminuir los tiempos que las usuarias esperan

por estos resultados, lo que favorece eventuales derivaciones a especialistas o el inicio oportuno de algún tratamiento, en caso de ser necesario.

Es por eso que el Alcalde de Chillán, Camilo Benavente Jiménez, calificó como un progreso significativo para la salud de las mujeres el inicio del examen mamográfico con tomosíntesis, es decir, imágenes digitales en 3D, que comenzó a operar en el Mamógrafo Municipal. “Este es un gran avance para las mujeres de Chillán, que nos posiciona como pioneros en el desarrollo de esta técnica en la Atención Primaria. Ahora nuestras usuarias podrán efectuarse exámenes de mamas más exactos y con el apoyo del Hospital Digital, que informará el resultado de los exámenes en un plazo de 72 horas. Así queremos nuestra APS, más resolutive y al servicio de la comunidad”, señaló Benavente.

La Directora de la célula de mamografía de Hospital Digital, Dra. Bernardita Aguirre señala que esta tecnología de punta incorporada al Servicio de Salud Ñuble “permitirá contar con

mejor información diagnóstica para la detección especialmente de pequeños cánceres infiltrantes y con ello impactar en el buen pronóstico de esta enfermedad". La especialista de Salud Digital precisa que la tomosíntesis "es el estudio de la glándula mamaria con imágenes secuenciales de ésta, que se capturan cada 1 milímetro, lo que permite rastrear cada territorio de la mama con alta precisión. Estas imágenes finalmente son procesadas tecnológicamente para entregar una vista en tres dimensiones de la glándula sin que las usuarias reciban una dosis de radiación perjudicial".

Por su parte, Elizabeth Abarca Triviño, Directora (S) del Servicio de Salud Ñuble manifestó su conformidad ya que "este importante hito viene a complementar el equipamiento del Centro Mamográfico Chillán, sobre todo porque tenemos que hacer que nuestra APS sea más resolutiva".

La Autoridad destacó que "esta implementación se concreta con un trabajo mancomunado entre el Servicio de Salud, la Municipalidad de Chillán y Hospital Digital - del Departamento de Salud Digital de la Subsecretaría de Redes Asistenciales del MINSAL- siendo estos últimos los que estarán a cargo de analizar las imágenes obtenidas con este equipo, facilitando capturar registros adecuados, que beneficiarán también a las pacientes de mamas densas, característica aproximada de un 70% de nuestras beneficiarias, es decir, de casi 4 mil personas".



Telecomité Diabetes Mellitus Tipo 1 comenzó a trabajar con pacientes de Iquique



El trabajo del Departamento de Salud Digital y particularmente la visita del equipo de la célula de Diabetes del Hospital Digital al Servicio de Salud de Iquique significó un importante avance para el trabajo de la estrategia del Telecomité Diabetes Mellitus 1 que ya comenzó a funcionar, beneficiando a pacientes del Hospital Dr. Ernesto Torres Galdames que tienen esta patología.

La diabetóloga y Directora de esta célula, la Dra. Carmen Gloria Bezanilla indicó que “la experiencia de Iquique ha sido tremendamente valiosa, porque cada Servicio de Salud tiene sus particularidades y en Iquique no solamente hemos trabajado con pacientes adultos sino que además estamos iniciando atención con pacientes pediátricos, y eso nos ha significado un desafío importante. La Dra. Clarita Ferrada que es la Pediatra Endocrinóloga de Iquique hace un trabajo tremendamente importante

porque son aproximadamente 70 niños que están en control con ella y como en muchas partes del país no hay equipos especializados que estén a cargo de estos pacientes que requieren de una gran especialización”.

La iniciativa permite otorgar atenciones más oportunas promoviendo una mayor compensación y disminuyendo riesgos asociados a esta enfermedad. El equipo clínico del Hospital de Iquique en conjunto con el equipo transdisciplinario del Departamento de Salud Digital del MINSAL evalúan casos clínicos locales a través de la estrategia de telecomité, las que se realizarán en tiempo real vía telemática. Es por ello que se trabaja en afinar flujos y en la evaluación de manera de abordar de la mejor manera el tratamiento de los pacientes, particularmente de niños, niñas y adolescentes, muchos de los cuales viven con diversas situaciones de vulnerabilidad y requieren de un adulto responsable que se haga cargo de ellos y sus tratamientos.

La referente de Salud Digital del Servicio de Salud Iquique, Carla Cubillos, destacó que el objetivo de la visita es potenciar la estrategia que se implementa en el Hospital Regional para fortalecer el trabajo con el equipo local y además realizar una intervención con los pacientes in situ. “Esta estrategia es de gran beneficio para los usuarios, ya que tendrán acceso a un equipo especializado”, especificó Cubillos, quien agregó que disminuirán los tiempos de espera y los profesionales a cargo de los policlínicos involucrados podrán acceder a formación continua. Para ello el equipo especializado de Hospital Digital se reforzó con la llegada de un pediatra que se suma a las laboras de nutricionistas y enfermeras expertas en esta patología, además del apoyo permanente en educación que la Fundación de Diabetes Juvenil (FDJ) ofrece a todos estos pacientes.

Durante la visita se evaluó la realidad local a través de la participación de los equipos

directivos del Servicio de Salud Iquique, el Hospital Regional y los equipos de policlínico de Crónicos y Pediatría; quienes manifestaron su disposición frente a esta nueva estrategia que será un apoyo para la atención que otorgan a los pacientes del hospital.

Visita que según la Dra. Bezanilla fue de mucho provecho además porque “en Iquique, la otra parte que estamos trabajando es con las doctoras del equipo de adultos, de Enfermería y de Nutrición y hemos ido avanzando de manera importante. Ha sido súper enriquecedor el trabajo con las doctoras y con el equipo completo, están muy motivadas, nos han presentado varios casos y ya hemos visto un importante número de pacientes y es que en poco más de un mes desde la incorporación del Hospital Regional de Iquique (28 de marzo 2022) llevamos discutidos 13 pacientes, 9 adultos y 4 casos pediátricos” precisó la especialista del Departamento de Salud Digital.

The image shows a screenshot of a LibreView AGP (Ambulatory Glucose Profile) report for Bárbara Fabiola Serrano Moreno, a patient with Diabetes tipo 1 o tipo 2. The report covers the period from 31 January 2022 to 13 February 2022 (14 days). Key statistics include: 67% of the sensor is active, a mean glucose of 291 mg/dL, a GMI of 10.3% (89 mmol/mol), and 42.7% glucose variability. A bar chart shows the time spent in different glucose ranges: Muy elevado (>250 mg/dL), Alta (181-250 mg/dL), Rango objetivo (70-180 mg/dL), Baja (54-69 mg/dL), and Muy bajo (<54 mg/dL). The report is displayed alongside a video conference interface with participants: Carmen Gloria Bezanilla, Francisca Carrasco, Paz San Martín, and Salud Digital Iquique.

Cesfam San Juan de Linares disminuye listas de espera a través de la Telemedicina

Como una herramienta de gran utilidad definió a Hospital Digital o las prestaciones de telemedicina, la Dra. Flor Hernández, médico especialista en salud familiar y contralor del CESFAM San Juan de Dios de Linares, ya que se aprecia como una vía para mejorar la resolutivez a los usuarios, dado que las horas en el nivel secundario con los especialistas no siempre pueden ser lo oportunas que la población requiere en el tiempo y también por la cantidad de especialistas que existen.

“Las listas de espera son amplias, largas y la cantidad de especialistas no son siempre las adecuadas para resolver todas las necesidades de los usuarios. Dadas las circunstancias actuales y aumento de la tecnología esta herramienta de las cápsulas de Hospital Digital o el modo de hacer derivaciones a los especialistas para nuestros usuarios ha sido una herramienta de gran utilidad, ya que ayuda a resolver muchos casos que requieren atención con urgencia de nuestros usuarios”.

En el marco de la Pandemia, Hospital Digital está siendo muy utilizado en lo que es especialmente las especialidades dermatología y nefrología, aunque la telemedicina también integra las especialidades de diabetes, geriatría y especialidades odontológicas.

“Por lo general en Linares, en los establecimientos han tenido una buena respuesta, en cuanto a la contrarreferencia de los especialistas para con los usuarios y lo que se pueda resolver en atención primaria, según las indicaciones del especialista, se resuelve y lo que no ellos definen derivar a nivel



secundario y terciario a la vez, si corresponde”, explicó la profesional.

Así las patologías o enfermedades más recurrentes por las que consulta la población linarense en el área de la dermatología son las lesiones de la piel, cánceres, melanomas y en nefrología la enfermedad renal crónica.

“Hemos tenido una respuesta muy buena de nuestros especialistas pues dentro de tres a cinco días ya tenemos respuesta y podemos citar nuevamente a nuestros usuarios para darle una respuesta y eso es algo que ha aumentado la satisfacción de nuestros usuarios en gran medida”, añadió la facultativa. Cada cápsula o especialidad solicita también exámenes y/o estudios que se envían al especialista de Hospital Digital cuando corresponde, algo que en el CESFAM San Juan de Dios de Linares ha sido un aporte para la comunidad ya que atienden a personas de toda la comuna y de sectores rurales alejados de la ciudad.

Subsecretario de Redes Asistenciales Dr. Fernando Araos, se reúne con referentes de Salud Digital de todo el país



Este 27 de abril, y de manera telemática, el Dr. Fernando Araos, Subsecretario de Redes Asistenciales se reunió con todo el equipo de profesionales que conforman el Departamento de Salud Digital, tanto de nivel central, como con los funcionarios de los 29 Servicios de Salud que trabajan a lo largo de todo Chile.

Durante la jornada el Dr. Araos y su equipo expusieron sobre el trabajo que han realizado desde la instalación en sus cargos, así como de los pilares que esperan cumplir durante su gestión. “Uno de nuestros lineamientos importantes es continuar con el manejo de la pandemia pero también recuperar la actividad asistencial perdida y aquí tenemos que tener esfuerzos de la red en general y la salud digital como un concepto que ha crecido aquí en Chile y en todas partes del mundo producto de la pandemia, es una herramienta que nos importa muchísimo y que nos ha servido de mucha ayuda para lograr este objetivo” destacó la autoridad.

El Subsecretario de Redes Asistenciales ahondó en las posibilidades que las

tecnologías de información pueden cumplir en estas materias tan sentidas por la población. “En estos temas de listas de espera, de atención y de llegar a lugares donde no estamos llegando habitualmente con presencialidad y con los especialistas, sin lugar a dudas la estrategia de Salud Digital nos va a ayudar” agregó el Dr. Araos quien también indicó que se trabajará en un programa que ayude a la salud mental de los funcionarios de salud y en impulsar la creación de un sistema universal de salud.

Antes de cerrar la cita con los referentes de Salud Digital el Subsecretario Dr. Fernando Araos añadió que “creemos que el desarrollo de la estrategia de Salud Digital es súper importante en este sentido para avanzar y para cubrir, ojalá todo el territorio nacional, sabemos que hay limitantes educacionales y territoriales y ahí hay mucho trabajo que tenemos que hacer” describiendo de paso algunos de los desafíos que la salud digital tiene en los 29 Servicios de Salud del país donde está inserta.