



Hospital Digital llega con telemedicina a una de las comunas más australes de Chile (P.03)



Potencian atenciones de telemedicina para adultos mayores de ELEM en la Quinta Región (P.05)



Salud Digital apoya gestión del primer Mamógrafo Móvil del Servicio de Salud Valparaíso – San Antonio. (P.07)



Salud Digital participa en jornada de Gestores Oncológicos del sur del país (P.09)



EDITORIAL

J U N I O



Cerramos la mitad del año con muchas novedades que van en beneficio de las personas que se atienden en diversos centros asistenciales de la red sanitaria pública. Son los esfuerzos de muchos equipos los que nos permiten estar satisfechos porque gracias a estos funcionarios y a las tecnologías de la información, durante junio pudimos llegar por ejemplo con atenciones de telemedicina para los usuarios de Primavera, en la Provincia de Tierra del Fuego en la Región de Magallanes, convirtiéndose en la comuna más austral del país que se conecta a Hospital Digital Rural. Un hito sobre todo para los habitantes de la localidad de Cerro Sombrero, ya que gracias al trabajo en conjunto con la Municipalidad y el Servicio de Salud cumplimos con entregarles atenciones de calidad y le evitamos grandes desplazamientos -de más de 120 kilómetros en este caso- a las personas que requieren de atenciones médicas en su hospital.

También estamos muy contentos de poder mostrarles el trabajo que los equipos de Salud Digital realizaron en toda la Quinta Región y que tiene particularmente a las personas mayores de dos ELEM de Aconcagua como las primeras beneficiadas de atenciones más integrales, gracias a la atención de médicos generales y especialistas de la geriatría. También destacamos el trabajo que los equipos del Servicio de Salud Valparaíso - San Antonio realizaron en la implementación del primer mamógrafo móvil de esa zona, el que permitirá llegar a más mujeres que requieran este importante examen imagenológico que los radiólogos expertos en mamas del Hospital Digital informan en un plazo promedio de 72 horas.

En esta edición incluimos además la labor que la Unidad de Estrategias está realizando en conjunto con los Servicios de Salud de Concepción y Biobío en el trabajo piloto de los Gestores Oncológicos que surge con el Plan Nacional del Cáncer. Instancia donde participamos aportando con una plataforma que se ha ido desarrollando participativamente con los funcionarios de los Servicios de Salud, y que pudimos mostrar en una jornada que se hizo en Pucón. Finalmente cerramos el mes de junio con una buena noticia para uno de los equipos de nuestro Departamento, ya que 40 funcionarios de la Unidad de Contingencia pudieron realizar un taller de Mindfulness -que se gestó dentro del mismo equipo que tiene a una profesora de esta disciplina- y que durante este mes de julio quisimos extender para beneficio de todos los funcionarios del Departamento de Salud Digital que quieran participar. Los invitamos a conocer y compartir este nuevo boletín institucional realizado con mucho cariño.

Dra. María José Letelier.
Jefa Departamento de Salud Digital



Hospital Digital llega con telemedicina a una de las comunas más australes de Chile

“Hoy somos la comuna más austral del país que estamos conectados con Hospital Digital”, señaló con orgullo Blagomir Brztilo, alcalde de la comuna de Primavera, tras la implementación de la plataforma de Atención Remota desarrollada por Salud Digital para atención de los vecinos y vecinas de la localidad de Cerro Sombrero, en la provincia de Tierra del Fuego.

La implementación y ejecución de este nuevo modelo de atención en salud, se materializó gracias al trabajo conjunto del municipio local, de Hospital Digital del Ministerio de Salud y del Servicio de Salud Magallanes, siendo su objetivo, garantizar el acceso a atención de morbilidad con médico general a los habitantes de la región de Magallanes.

“Si bien es cierto contábamos con Hospital Digital Rural en otras comunas de nuestra región, la implementación en la comuna de Primavera y específicamente en Cerro Sombrero es sumamente relevante para su comunidad, porque antes debían esperar la ronda médica o trasladarse más de 120 kilómetros hasta el Hospital de Porvenir, por lo que hoy avanzamos en equidad, al garantizar a los vecinos y vecinas el acceso a las atenciones de salud”, indicó el director (s) del Servicio de Salud Magallanes, Ricardo Contreras Faúndez.

Palabras que encontraron eco en el alcalde Blagomir Brztilo, quien señaló que, “esto nos permite sin duda facilitar la atención de salud de nuestros vecinos, siendo una manera de agilizar las necesidades que se presentan en temas de salud, independiente de la ronda médica que permanentemente nos apoya desde Porvenir y que va a seguir funcionando, pero este avance tecnológico hoy día nos permite poder tener una atención personalizada”, puntualizó el edil.

Y es así como 5 personas lograron en su primera jornada de atención, encontrar respuesta a su requerimiento de salud, siendo la primera paciente la Sra. Palmenia Marín Reuque.

Señalar que este nuevo modelo de atención, centrado en las personas y que aprovecha el potencial de las tecnologías de la información y comunicación, constituye una alternativa real al modelo tradicional, por lo que se estudia expandir a otras localidades de la región, señaló el referente de Salud Digital para Magallanes, Christopher Núñez.

Agregando el profesional que, “con ella conectamos a nuestros pacientes que no tienen acceso directo a atención, con médicos generales



y/o especialistas de todo Chile dentro del Hospital Digital, de esta forma logramos atención oportuna y de calidad”.

Destacar que la nueva plataforma de telemedicina de Salud Digital, fue financiada por el Banco Interamericano de Desarrollo, para que los usuarios de la red pública puedan acceder a ella y tengan atenciones de salud a través de telemedicina con médicos de todo Chile a través de videollamada.

Potencian atenciones de telemedicina para adultos mayores de ELEM en la Quinta Región



Con la idea de entregar mejores atenciones de telemedicina a las personas mayores que residen en los ELEM (Establecimientos de Larga Estadía para Adultos Mayores) y también para potenciar el uso de la estrategia de geriatría, los referentes de Salud Digital de los Servicios de Salud de Viña del Mar Quillota, Valparaíso San Antonio y Aconcagua trabajaron en bloque y durante el mes de junio esta labor tuvo sus primeros beneficiados.

Es así, como la denominada Red Macrocentro Norte, tuvo como resultado que en los ELEM Virgen de los Dolores y Edad Dorada, ambos de la Comuna de Los Andes, se llevaran a cabo las primeras atenciones sincrónicas para personas mayores. “Pudimos generar las instancias de capacitación con la SEREMI de Salud y el SENAMA (Servicio Nacional del Adulto Mayor)

de la región, para reforzar el uso de la estrategia que permite a los funcionarios de los ELEM contar con un número telefónico fijo para que a través de ellos los usuarios puedan acceder a atenciones de médicos generales de Hospital Digital. También se pudo socializar entre los funcionarios la nueva modalidad de agendamiento remoto para atención sincrónica con los médicos y con el valor agregado de poder hacer interconsultas con especialistas de la célula de geriatría, y de esta manera poder entregarles una valoración geriátrica integral” señaló la referente de Salud Digital en el Servicio de Salud Aconcagua, Elizabeth Mariluán.

El trabajo señalado por la profesional, continuó con el contacto que realizaron junto a Macarena Baeza, implementadora de Salud Digital del Servicio de Salud Aconcagua, con los ELEM



para difundir esta estrategia, lo que tuvo como resultado que se escogieran a dos establecimientos que tenían experiencia con el manejo de atenciones remotas, logrando concretar las atenciones de estos adultos mayores. De manera paralela también se realizaron reuniones con equipos de APS a cargo de personas mayores para difundir la estrategia con el objetivo de coordinar la red para beneficio de estos usuarios.

Trabajo en equipo para potenciar atenciones a personas mayores >>

La atención de morbilidad aguda a los residentes de ELEM se implementó a mediados de 2020, en contexto de pandemia y en respuesta a las dificultades que existían en el momento para acceder a atención médica, tanto por saturación de la red de salud, como por el riesgo de contagio que suponía la entrada a estos establecimientos de estas personas mayores.

La Directora de la célula de medicina general de Salud Digital Dra. Jimena Reyes, señala que a fines del año 2021 los geriatras de Hospital Digital tuvieron la idea de poder realizar una evaluación de los residentes de los ELEM, ya

no en el contexto de morbilidad aguda, si no como un control de especialidad. “Como la célula de geriatría funciona de forma asincrónica, se decidió usar la célula de medicina general como nexo para poder evaluar a los residentes. Desde el ELEM los cuidadores toman una hora con el médico general de Salud Digital quien, mediante una videollamada evalúa al residente, recopila todos los datos que el geriatra requiere para la evaluación y le envía a este especialista la interconsulta. Una vez que éste evalúa el caso, el médico general contacta al ELEM para entregar la respuesta respectiva. Esto puede significar cambios en el manejo de las patologías crónicas de la persona, así como ajustes de dosis o incluso suspensión de fármacos, o recomendaciones de cambios en el estilo de vida y del cuidado en alimentación, estimulación o ejercicio, por ejemplo” asegura la Dra. Reyes.



comenzó en la comuna de Traiguén en la Región de la Araucanía y que gracias a las buenas experiencias se decidió ampliar a otros establecimientos, algunos de la Región del Maule y ahora a los ELEM de los Servicios de Salud de la Quinta Región y particularmente en Aconcagua.

Salud Digital apoya gestión del primer Mamógrafo Móvil del Servicio de Salud Valparaíso – San Antonio



El dispositivo permaneció inicialmente 10 días en el centro asistencial Eduardo Pereira de Valparaíso, donde se realizaron 10 exámenes diarios, a cargo de la Tecnóloga Médica, Gabriela Miranda, que permitieron ajustar el equipo antes de iniciar su operación.

“Para esta marcha blanca se contempla a funcionarias del Servicio de Salud las cuales fueron previamente coordinadas con el Subdepartamento de Calidad de Vida Laboral según los criterios que la Tecnóloga Médica y el Programa de la Mujer determinaron”, explicó el Referente de Salud Digital del SSVSA, Richard Rojas.

Rojas agregó que “en este momento estamos realizando mamografía bilateral la cual ayuda a pesquisar cualquier anomalía, a prevenir el cáncer de mama y por otra parte a reducir la lista de espera de este tipo de examen”.

Por su parte, Francisco Cáceres, implementador de la Estrategia Hospital Digital complementó señalando que “se trata de un proyecto de alto impacto. El contar con un Mamógrafo que se pueda desplazar genera una conectividad y un enlace casi inmediato al tomar el examen. Estas imágenes viajan directamente al Hospital Digital, allá el Médico Radiólogo la rescata y emite el informe en un plazo máximo de 72 horas”.

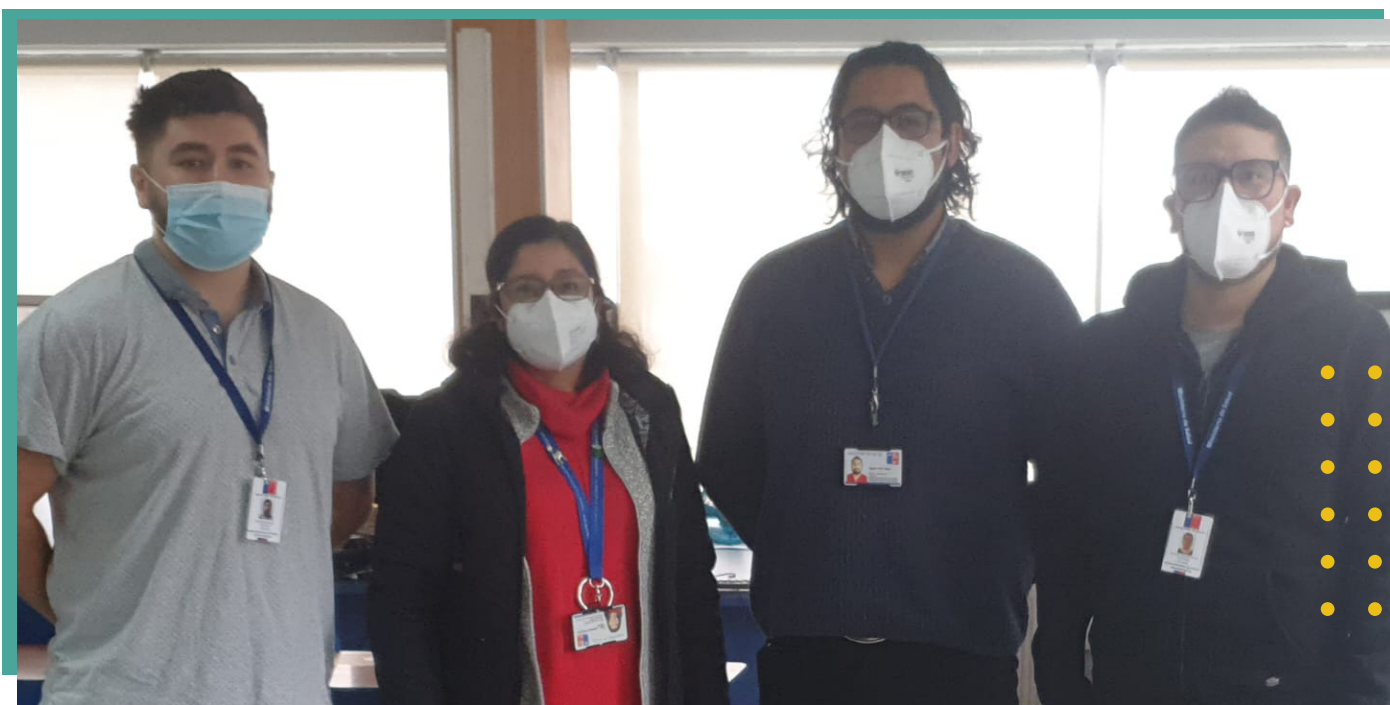




El vehículo tuvo un costo de \$299 millones y permitirá realizar mamografías en las comunas de Valparaíso y Casablanca. Por sus características y requerimientos el Mamógrafo Móvil permitirá ser instalado cerca de centros de salud con cobertura a internet con lo que se podrá acceder a la red de datos y fichas electrónicas de las personas.

El nuevo vehículo comenzará su recorrido una vez ajustado el equipo, por lo que durante el mes de agosto ya estaría en condiciones de iniciar sus funciones.

Una vez finalizada la marcha blanca este equipo será entregado en comodato a la CORMUVAL para la realización de exámenes en Valparaíso y otras comunas de la jurisdicción del Servicio de Salud Valparaíso - San Antonio.





Salud Digital participa en jornada de Gestores Oncológicos del sur del país

Hasta la comuna de Pucón, región de la Araucanía, se trasladó un equipo de la Unidad de Estrategias Digitales del Departamento de Salud Digital, para participar en el encuentro de Gestores Oncológicos que reunió a profesionales de la macro región sur y del extremo sur del país. Una figura que nació en 2020 como parte del Plan Nacional de Cáncer y que tiene como objetivos gestionar de manera continua la ruta de la persona y familia que trata su cáncer en la red pública de salud, entendiendo que actualmente es la principal causa de muerte en el país.

A Salud Digital le correspondió exhibir el trabajo de la “Plataforma de Seguimiento Oncológico” que la Unidad de Estrategias Digitales realizó en conjunto con diversas unidades de Minsal y los equipos de gestores oncológicos de la red. Todo, en una reunión que además incluyó la presentación de los Servicios de Salud de Concepción y Biobío, cuyos funcionarios expusieron sus experiencias, luego de comenzar un trabajo piloto en conjunto con Salud Digital y que se extenderá por diversos puntos del país.

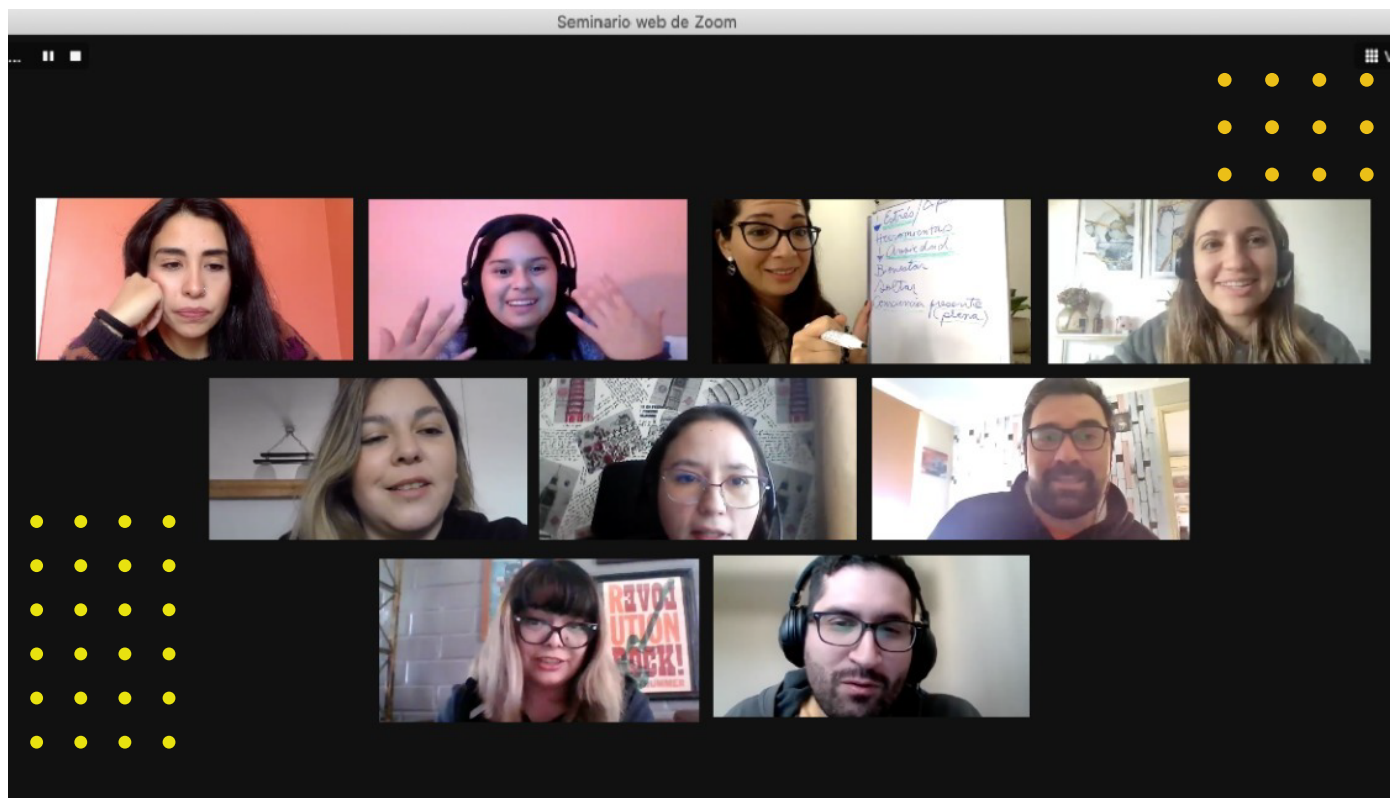
La plataforma digital permite llevar un seguimiento de un paciente oncológico destacando sus distintos hitos: sospecha, confirmación diagnóstica, comité oncológico, tratamiento y después su seguimiento. “Fue una muy buena experiencia porque pudimos presentar la plataforma en público y lo bueno es que salieron críticas, así como comentarios positivos y mejoras, lo que para nosotros es súper útil porque nos permite decir que logramos desarrollar algo que funcionó bien en dos Servicios, pero que al momento de extenderlo se pone más complejo ya que hay que actualizar la plataforma y tratar de cumplir con las necesidades de toda la red” explica Pablo Almendras, Ingeniero Civil Biomédico de Salud Digital.



Por otra parte, Natalia Méndez, Enfermera y referente clínica de la Unidad Estrategias Digitales destacó que el rol del Departamento de Salud Digital en la jornada “fue presentar la “Plataforma de seguimiento y acompañamiento a pacientes oncológicos” que se desarrolló en conjunto con el Banco Interamericano de Desarrollo y la DIGERA. Un desarrollo que tiene dos grandes objetivos, por un lado, entregar una herramienta que facilite la gestión de pacientes oncológicos en la red de salud y por otro lado, entregar información continua, en tiempo real al paciente en relación a su patología”.



Salud Digital realiza Talleres de Mindfulness para sus funcionarios



“Cuando me detuve a escuchar las falencias de mi equipo en el ámbito laboral, me di cuenta de que su desarrollo profesional no estaba ligado a cuantas capacitaciones tenían ni en cuanto exigencia requerían para cumplir estándares de calidad. Cuando escuché, me fijé que sus requerimientos eran otros: expresarse, tener un espacio para compartir lo difícil de la contingencia, lo complejo que es tratar con usuarios molestos, los turnos extensos y lo confuso que es el teletrabajo, un trabajo solitario, que trae ventajas y también desventajas”. Así relata Ginesta Eguiluz, Jefa del Equipo de Contingencia de Salud Digital, cómo se dio cuenta de las necesidades de su equipo y las que se canalizaron en un Curso de Mindfulness que se desarrolló durante el mes de junio de manera on-line.

Fueron 40 profesionales del Departamento de Salud Digital que participaron en este primer Taller. Un equipo -de contingencias- que tras dos años de trabajo en pandemia manifestaba su cansancio y de ahí la idea de poder retribuir su trabajo.

La Kinesióloga y profesora certificada en Mindfulness Ivonne Fuentes, quien precisamente trabaja como agente telefónico de Salud Responde, trabajó con Ginesta en este programa que tenía como único objetivo aumentar el bienestar personal del equipo, dentro de horario laboral. El taller -asegura Ivonne- ofreció a los participantes “la posibilidad de darse cuenta de que no son los únicos que enfrentan situaciones difíciles, lo cual los hace sentir

parte de algo más grande y que no están solos. Todo esto otorga un gran sentido de comunidad dentro del equipo, lo que se hizo presente en cada momento. Finalmente, no cabe más que agradecer a los participantes y la confianza -tanto por parte de María José Letelier, Jefa del Departamento de Salud Digital, como también de Ginesta- pues ellas fueron quienes realmente lo hicieron posible”.

Paz Oliveros, kinesióloga del equipo de contingencia destacó que “durante el proceso se generó un acercamiento en el grupo, fue beneficioso escuchar experiencias de los demás colegas, me ayuda a entender que lo que me pasa es algo común, normal, mejorable, hace que sea todo más sencillo de entender. He aprendido a canalizar emociones, enfrentar de mejor forma los pensamientos negativos, intentar dejar de sobre pensar las cosas. Todo esto disminuyó mi ansiedad y estrés durante la jornada de trabajo, en los tiempos libres e incluso en las noches he podido meditar, encontrarme conmigo misma, conocer más mis sensaciones y emociones, eso me encantó”.

“Mi experiencia con el taller de mindfulness fue muy enriquecedora ya que me dio la oportunidad de conocer mi cuerpo y mente, la práctica se hizo muy amena con Ivonne ya que ella te transmite tranquilidad y confianza. Yo nunca había tenido ningún acercamiento a una terapia como esta, pero fue la mejor experiencia que he tenido para conocerme. Me ayudó a enfrentar algunas situaciones que he estado viviendo y me ha permitido poder verlas con otra perspectiva, doy las gracias a Ivonne por darnos estas herramientas y a nuestras jefaturas por preocuparse de la salud mental de

nosotros. Ojalá pueda seguir participando en las siguientes versiones del taller para crecer como persona” señaló por su parte otro de los participantes, el también kinesiólogo del equipo Ariel Gazmuri.

Gracias a los buenos resultados del primer taller de Mindfulness del Equipo de Contingencia de Salud, la Dirección de Salud Digital decidió extender este Taller a todos los integrantes del Departamento, en una actividad que las organizadoras desarrollarán durante el mes de julio.

