



Nefrología: nueva especialidad que Hospital Digital ofrece a usuarios de la Red O´Higgins
(P.07)



Usuarios del Cesfam Romeral se benefician con atenciones médicas y de especialistas vía telemedicina
(P.09)



Telecomité Oncológico participa en Congreso Internacional
(P.11)



EDITORIAL

M A Y O



Un intenso y provechoso mes de mayo tuvimos en el Departamento de Salud Digital y precisamente eso les queremos comunicar y graficar en este nuevo Boletín Institucional. Comenzamos esta edición con la “Conectatón” encuentro internacional de Salud Digital en el que participamos, por mandato de la Ministra de Salud Dra. María Begoña Yarza y como representantes de nuestro país. Se trató de un evento organizado por la Organización Panamericana de Salud y Racsel, la Red Americana de Cooperación sobre Salud Electrónica, donde participaron representantes de nueve países de nuestra región, que contó con el apoyo del CENS (Centro Nacional en Sistemas de Información en Salud) y que tuvo el patrocinio del Banco Interamericano del Desarrollo.

Fue en esa cita de tres días que una de las Unidades de nuestro Departamento tuvo un destacado desempeño y es que el equipo de Estrategias Digitales tuvo el desafío de montar, desarrollar y hacer las pruebas en esta instancia que tenía como uno de sus objetivos acelerar los procesos para que todos los países que participaron pudieran tener los certificados digitales de vacunación, compartiendo datos de salud, de manera digital y segura. Un trabajo valorado además por los representantes de la OPS y en general por todos los colaboradores que llegaron desde el extranjero, ya que vivieron este proceso de ingreso al país en pandemia lo que incluye declaraciones juradas y el pase de movilidad, que registra la descarga de más de 40 millones de documentos y que hoy pudo verse homologado con los estándares de la Unión Europea, el parámetro que se usó en la “Conectatón”.

También queremos mostrarles el fruto del trabajo con los Servicios de Salud a lo largo del país y que a través de la telemedicina va en directo beneficio de usuarias y de nuestra red integrada pública de Salud. Ejemplo de ello es el arribo de la especialidad de nefrología en O´Higgins y la otorrinolaringología que llegó a beneficiar a la comunidad de Romeral en el Maule.

Cerramos este boletín con otra de nuestras estrategias que sigue creciendo pues los integrantes del Telecomité Oncológico participaron en un evento internacional de cáncer donde se vieron grandes avances en esta materia.

Dra. María José Letetier.
Jefa Departamento de Salud Digital



Salud Digital participa en primera **Conectatón Regional**

Desde el 30 de mayo y durante tres días, el Ministerio de Salud, a través del Departamento de Salud Digital, participó en la primera "Conectatón", instancia que reunió a representantes de Latinoamérica y el Caribe y que sirvió para empezar a establecer estrategias de intercambio de datos entre países de nuestra región. En esta ocasión el trabajo se organizó desde la lógica del Covid y los procesos de vacunación fueron el tema central de esta cita.

"La "Conectatón" es una estrategia que se diseña y realiza para poder hacer una prueba de cómo podríamos compartir datos entre los distintos países en el marco de las vacunas internacionales contra el Covid, teniendo como referencia a la Unión Europea" señala la Jefa del Departamento de Salud Digital, Dra. María José Letelier. "El Dr. Alex Recabarren, asesor en temas digitales del Subsecretario de Redes Asistenciales, Dr. Fernando Araos fue el representante del MINSAL en esta

instancia en la que la Ministra de Salud, Dra. María Begoña Yarza nos indicó participar y ser parte de la estrategia, en la que el CENS (Centro Nacional en Sistemas de Información en Salud) -un organismo chileno- apoya y genera las relaciones para consensuar los estándares de información que en este caso, eran los de la Unión Europea” recalcó la Dra. Letelier.

La “Conectatón”, fue organizada por la Organización Panamericana de la Salud en las Américas (OPS) y fue desarrollada por RACSEL (Red Americana de Cooperación sobre Salud Electrónica) recibiendo el patrocinio del Banco Interamericano de Desarrollo (BID). Esta cita -que contó además con la participación estratégica de Health Level 7 y el ya mencionado CENS- buscaba crear puentes hacia el cuidado de la salud de todas las personas de la región de Latinoamérica y el Caribe, así como establecer una red que busca avanzar en la transformación digital regional, todo, bajo los lineamientos de la Organización Mundial de la Salud y de los planes estratégicos de la OPS.

Precisamente, Marcelo D´Agostino asesor senior en Salud Digital de la OPS, señaló a propósito del tema que uno de los objetivos de la “Conectatón” fue “tratar de acelerar el proceso para que todos los países puedan tener certificados digitales de vacunación y que eso sea una realidad para que una persona que viaja de un país A, a un país B y que esté certificado de vacunas sea reconocido de manera digital, que es mucho más seguro. La otra línea de objetivo de este proyecto, que es complementaria, es habilitar a los países para que puedan brindar servicios de TeleSalud con foco en las enfermedades crónicas no transmisibles”.

En la “Conectatón” participaron además de Chile representantes de Argentina, Colombia, Ecuador, El Salvador, Paraguay, Perú, Surinam y Uruguay, jornadas de Salud Digital que -según la OPS-



llegaron para quedarse “cuando nos comparamos con otras regiones, Latinoamérica, el Caribe y toda América en general está muy avanzada, hay una decisión política del más alto nivel en todos los países” asegura Marcelo D’Agostino. El asesor de la OPS afirma además tras la pandemia se pudo ver el valor de este tipo de trabajo planteando que “no logro imaginar que no haya ningún país que pueda ir para atrás en lo que tiene que ver con inversiones en tecnologías de información para el sector de la salud. Ahora quedó demostrado que es fundamental y yo creo que a partir de ahora todo tiende a mejorar”.

Destacada participación de la Unidad de Estrategias Digitales en “Conectatón”



El equipo de la Unidad de Estrategias Digitales fue el encargado de participar y representar al Departamento de Salud Digital y al Ministerio de Salud de Chile en la “Conectatón” que se realizó desde el 30 de mayo al 01 de junio, en un hotel de Santiago y en el que participaron un total de nueve países de Latinoamérica y el Caribe.

John Díaz, Ingeniero de Proyectos de Salud Digital y uno de los profesionales que asistió al evento señala que el objetivo “era ver la factibilidad técnica de emitir códigos QR siguiendo el estándar de la Unión Europea. La idea era que con los sistemas que teníamos en cada uno de los países, podíamos emitir este código y validarlo entre países, donde hay disparidad en los niveles de avance de la tecnología. A pesar de esto se logró que todos los países alcanzaran

las pruebas y además que los países que estaban un poco más atrás en los avances, logaran ser apoyados para que llegaran al estándar. Nosotros con el sistema Me Vacuno, entiendo que fuimos el primer país en completar las pruebas”. “Ojalá existan otras oportunidades de participar en actividades como estas que permiten conocer otras realidades y también lograr emular las cosas que otros países están haciendo bien y que tienen un poco más de avances que nosotros” asegura John.

Otro de los representantes del Departamento de Salud Digital en la “Conectatón” fue Roberto Araneda, quien también es Ingeniero de Proyectos de la Unidad de Estrategias Digitales. “Tuvi- mos que hacer nuestro propio desarrollo del punto de vista de la infraestructura informática y lo montamos en Amazon. Luego debimos hacer todo el despliegue, el desarrollo, hacer



que las aplicaciones corrieran, incluso emular en el computador la aplicación móvil para hacer el escaneo. En el fondo eran todos los requerimientos que se necesitaban para cumplir con cada uno de los requerimientos, que en este caso tenía la Unión Europea. Todo eso lo trabajamos acá entre todos los compañeros de nuestro equipo, fue un trabajo arduo, pero súper provechoso, fluyó todo y recibimos hartos apoyos del CENS (Centro Nacional en Sistemas de Información en Salud) organización que estuvo contratada para la implementación” añade Roberto, quien también valoró esta jornada internacional de salud digital.

La Jefa de la Unidad de Estrategias Digitales, María Gabriela Villavicencio coincide con los profesionales de su equipo “yo creo que la experiencia fue muy buena, el resto de los países llevaban seis meses o cerca de un año trabajando en esto y a nosotros nos tocó en menos de un mes llevar a cabo el proceso. Este tipo de conectividad que hay entre países de la región no se había dado nunca”. Con más de 40 millones de pases de movilidad descargados a través de la Plataforma Me Vacuno, María Gabriela afirma que “se trata de un trabajo que

es conocido internacionalmente y ahora pudo verse convertido a un estándar de la Unión Europea. Toda la gente que llegó desde el extranjero al evento, había hecho su validación de vacunas, tenían su pase de movilidad, así que nos felicitaban por el sistema, por la usabilidad, porque es fácil de usar y porque te devuelve un código QR que al final es reconocido por todo Chile y que si pasamos a producción también sería conocido internacionalmente, entonces para mi Unidad y para todo el Departamento de Salud Digital es un orgullo que podamos tener un desarrollo de esa magnitud” reconoce.



Una opinión similar de este trabajo, realizado por el Departamento de Salud Digital del Ministerio de Salud, la tiene el Asesor Senior de Sistemas de Información y Salud Digital de la Organización Panamericana de Salud, entidad que organizó este evento. Marcelo D`Agostino de la OPS señaló en la “Conectatón” que “lo viví al ingreso del país, en todo el proceso de automatización de la declaración jurada, el pase de movilidad, es decir estamos muy bien posicionados. Históricamente Chile, que lo conozco desde hace muchos años, ha sido uno de los países pioneros con estrategias de salud digital, con visiones específicas de la aplicación de las tecnologías de la información en el sector salud”.

Nefrología: nueva especialidad que Hospital Digital ofrece a usuarios de la Red O`Higgins



Una nueva especialidad se sumó a la colaboración que presta Hospital Digital a la red de salud de la Región de O`Higgins. Se trata de Nefrología, cuyo apoyo se concretará tanto a través de la priorización de los pacientes que se encuentran en etapas avanzadas de Enfermedad Renal Crónica (ERC), como en el apoyo a los profesionales de los establecimientos de Atención Primaria para que puedan entregar las atenciones a los pacientes que están en etapas iniciales de la enfermedad, para así evitar que sufran otras complicaciones. Esta noticia fue dada a conocer por el Director (S) del Servicio de Salud O`Higgins, Jaime Gutiérrez, luego de reunión sostenida con el equipo de nefrólogos del MINSAL.

Para concretar lo anterior, la jefa de la Unidad de Hospital Digital de Minsal, la Dra. Vezna Sabando, junto a su equipo y los directores de la Célula de Nefrología, los médicos nefrólogos Carlos Zúñiga del Hospital de Talcahuano y Enrique Quintana del Hospital Padre Hurtado, se reunieron en dependencias del Servicio de Salud O`Higgins, con el subdirector de Gestión Asistencial, doctor Carlos Herrera y la jefa de

Gestión de Producción, doctora Alejandra Reyes, además de los referentes Dayana Valdivia, Karin Villaseca y Nicolás Muñoz.

Allí, se dio a conocer la forma en la que operará el sistema, donde desde la Atención Primaria se realizarán las interconsultas directamente a la Plataforma de Hospital Digital y será el doctor Quintana, quien con los antecedentes entregados evaluará las interconsultas, a objeto de determinar qué pacientes deben ser evaluados precozmente "somos en el fondo un articulador para priorizar a aquellos pacientes que requieren con mayor premura ser evaluados en forma presencial", explicó el facultativo de Salud Digital.

Así, las horas de nefrología que existen en el Hospital Regional podrán ser utilizadas en forma más óptima, mientras que aquellos pacientes que se encuentren en etapa inicial de ERC podrán ser atendidos vía plataforma digital por los especialistas. "Es una atención personalizada, ya que mantenemos la continuidad de la comunicación con el médico tratante y así estos pacientes no sufren complicaciones mientras esperan obtener una hora presencial con el especialista" añade el Dr. Enrique Quintana.



La jefa de Hospital Digital, Dra. Vezna Sabando entregó sus felicitaciones al equipo del Servicio de Salud de O`Higgins por lo que están haciendo y señaló que “venimos a apoyar en lo que podamos, están aquí los doctores que prácticamente iniciaron el hospital digital, la idea es que los conozcan y sientan el apoyo que queremos entregarles en esta y en otras áreas que puedan necesitar”.

Posteriormente, los equipos se trasladaron al Hospital Regional Libertador Bernardo O`Higgins, donde se reunieron con el director (s), doctor Carlos Bisbal y la subdirectora Médica, doctora Verónica Menares, así como con los dos nefrólogos que se desempeñan actualmente en el establecimiento. Al respecto, el doctor Bisbal señaló que “los referentes técnicos nacionales del Hospital Digital del Ministerio de Salud nos invitaron a una reunión de coordinación, con el objetivo de ofrecer su apoyo al respecto de la atención de pacientes mediante el uso de las tecnologías, específicamente aplicando telemedicina”, agregando que “este sistema automatizado de trabajo nos permitiría reducir listas de espera GES y no GES, asegurando atención más eficiente para nuestros pacientes”.

La doctora Alejandra Reyes agradeció el apoyo de Hospital Digital, resaltando que “es tremendamente importante que estén acá y puedan apoyarnos con nuestros pacientes, porque si bien actualmente tenemos otro

médico que se está formando en el área de Nefrología y que debe retornar en los próximos meses, la demanda por atención en el área renal es tan alta, que las horas se hacen pocas para lo que requieren nuestros pacientes”.

Finalmente el Coordinador Nacional de los referentes de Hospital Digital en los Servicios de Salud, el Químico Farmacéutico Daniel Amigo, quien estuvo presente en la visita, añade que “el trabajo en el Servicio de Salud de O`Higgins ha rendido importantes frutos y ya registramos un alza en las atenciones en esta y otras especialidades, como geriatría y diabetes, lo que puede disminuir las listas de espera y evitar las derivaciones innecesarias a los Hospitales. Agradecer el compromiso de los equipos y el trabajo de nuestra profesional Karin Villaseca, quien al igual que todos los referentes de los 29 Servicios de Salud del país, cuentan con todo el apoyo de los encargados de las estrategias de Hospital Digital para implementar estas atenciones de telemedicina que benefician tanto a los usuarios como a los profesionales de la Atención Primaria de Salud a quienes podemos otorgar herramientas y orientaciones para el manejo clínico de sus pacientes”.



Usuarios del Cesfam Romeral se benefician con atenciones médicas y de especialistas vía telemedicina



Romeral es una de las nueve comunas de la provincia de Curicó. Ubicada en el extremo norte de la Región del Maule, limita con la Región de O´Higgins y Teno al sur, al oeste con Curicó y al este con Argentina con la Cordillera de Los Andes como escenario principal.

Según el Censo de 2017, esta zona agrícola, frutícola y rural, cuenta con poco más de 15.000 habitantes, que registra tres postas de Salud Rural y el Cesfam Romeral, el que desde mediados de mayo se suma a la lista de más de 1.300 Centros de Atención Primaria, que trabajan junto a Hospital Digital para que juntos puedan entregar atenciones de especialidad vía telemedicina a sus usuarios.

La Enfermera Claudia Ramírez, referente de Salud Digital en la región del Maule, señala que este trabajo colaborativo con el Servicio de

Salud comenzó en mayo de 2022 “así Hospital Digital apoya al Romeral en la reactivación asistencial, que tiene como objetivo ir retomando progresivamente las atenciones que se han visto afectadas por la pandemia y que han generado un aumento en las listas de espera”.

Ya son veinte usuarios del Cesfam Romeral quienes han recibido las atenciones de la otorrinolaringóloga de Hospital Digital, la Dra. Carolina Aranís, quien trabajó en conjunto con la fonoaudióloga del Cesfam, Yoselyn Hernández, mediante un proceso de telemedicina sincrónica, que por primera vez llegó a esta localidad. Una de estas primeras usuarias atendidas fue la señora Alicia, madre de Beatriz Ramírez, quien fue testigo de esta novedosa atención “mi mamá llevaba muchos años esperando por esta hora y hoy la atendieron online con una profesional de acá presente. La revisaron y estamos súper contentas y agradecidas del CESFAM Romeral porque aquí siem-

pre han atendido súper bien a mi mamá y tiene sus medicamentos y atenciones al día” señaló la señora Beatriz.

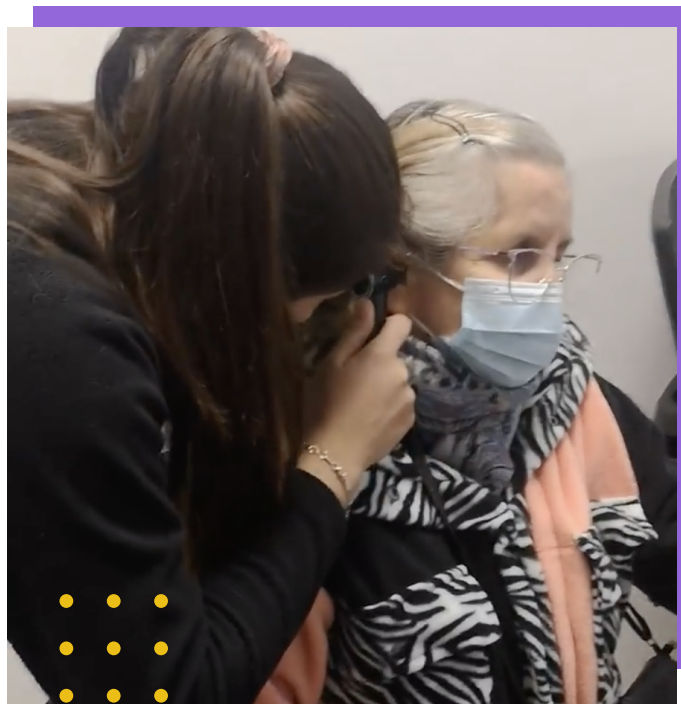
Otra de las pacientes atendidas por los equipos de Hospital Digital, el Cesfam y el Servicio de Salud Maule, fue la señora María Silva, cuya hija -la también usuaria- Clara Marambio, llegó junto a su madre para acompañarla en esta nueva modalidad de atención para ellas. “Tuvimos médico por la pantalla ahora, fue súper moderno. Ella está súper contenta porque no tuvo que viajar a otro lado, sino que se dio aquí en el mismo Consultorio. Le dieron sus remedios y la doctora la mandó a hacerse exámenes, que pueden ser en Talca y el viaje no es tan largo. Entonces eso es bueno que la medicina esté más cerca y que no haya que esperar tanto por una hora, que te pueden atender, así que estamos súper agradecidas de que mi mami pueda usar estas redes.”

La Kinesióloga Jessica Gálvez, Directora(s) del Cesfam Romeral señaló que este hito “es una muy buena noticia para la comunidad ya que desde hoy contamos con el servicio de telemedicina en otorrinolaringología, que es una especialista con mucha lista de espera en las interconsultas de los hospitales. Nuestra Fonoaudióloga Yoselyn Hernández acompaña y evalúa a los pacientes. Se trata de un servicio que será permanente para la comunidad y seguimos gestionando la incorporación de otras especialidades para disminuir nuestros tiempos de espera en las interconsultas”.

Justamente, la Fonoaudióloga del Cesfam Romeral, Yoselyn Hernández agrega que “trabajamos con Hospital Digital y junto a la otorrinolaringóloga, atendimos pacientes por patologías auditivas y ha sido muy gratificante saber que podemos dar una solución más pronta a los pacientes, ver sus caras de felicidad, sabiendo que ya están avanzando en

cuanto a tener exámenes, resultados y tener respuestas a sus necesidades, ya que han esperado mucho tiempo. Esta experiencia ha sido maravillosa porque así entregamos atenciones eficaces y eficientes a los pacientes en una especialidad que es súper poco conocida en la Atención Primaria”.

Finalmente, la referente de Hospital Digital Claudia Ramírez añade que en el Cesfam Romeral “además de la especialidad de otorrino entregamos atenciones de médico general a través de Hospital Digital Rural -mediante consultas espontáneas y agendamientos programados- para que los usuarios puedan contar con un diagnóstico oportuno y una solución a la patología que están enfrentando. Así colaboramos con la red, mejorando la calidad de vida de los pacientes, con acciones centradas en ellos, y de paso fortaleciendo la salud territorial, favoreciendo la descentralización y acortando las brechas sociales en salud”.



Telecomité Oncológico participa en Congreso Internacional

Este 25 y 26 de mayo, los profesionales del Telecomité Oncológico de la Unidad Hospital Digital participaron en un Congreso Internacional realizado por Ecancer, organización Internacional sin fines de lucro con sede en Reino Unido, y que fue creada para acelerar la publicación y libre difusión de resultados de investigación oncológica, con el fin de promover la colaboración a través de Europa y otros continentes.

“Se nos extendió la invitación a este Congreso por parte de uno de los integrantes del panel de especialistas del MINSAL que participa con nosotros en el Telecomité, el doctor Federico Bakal. Revisando el temario encontramos que era muy atinente al actual trabajo que estamos realizando y también es muy interesante por las miradas de todos los expositores -nacionales y del extranjero- respecto a oncología en general” aseguró el Jefe de la estrategia Dalibor Razmilic.

Una opinión similar tuvo Elizabeth Martínez, Administradora Pública y la otra integrante del Telecomité que trabaja desde el nivel Central. “Fue bastante grato y sorpresivo porque nos conocían en el medio, nos encontramos con especialistas que trabajan con nosotros, pero también nos reconocieron desde otras instancias, porque desde sus puntos de vista hay un impacto positivo de este trabajo en lo que es la atención de cáncer con el aporte de nuestro granito de arena, a través del trabajo productivo que entregamos con las atenciones a nuestros pacientes de manera telemática” añade Martínez.



Respecto al trabajo del Telecomité Oncológico, que es una estrategia de telemedicina sincrónica desarrollada por Hospital Digital, Elizabeth Martínez asegura que “es una instancia que permite la interacción entre los distintos actores -del nivel central y de los niveles locales de cada región- lo que posibilita tomar mejores decisiones, generando un reconocimiento de la problemática de los pacientes desde abajo, desde el territorio permitiendo conocer y tratar a los pacientes desde su realidad local”.

Este Congreso que se realizó en Santiago, tuvo como objetivo un enfoque multidisciplinario de temáticas que hoy se tratan para el tratamiento del cáncer, destacando algunas áreas como oncología pediátrica, los profesionales involucrados en los tratamientos y actualizaciones en terapias como oncología médica, radioterapia y cuidados paliativos.

Es en ese contexto que el Telecomité Oncológico del Departamento de Salud cobra relevancia porque desde su creación en septiembre de 2020, ya está presente en 12 de las 16 regiones a través de 13 Servicios de Salud en el país pudiendo dar respuesta a más de 4.370 pacientes.

“Respecto al medio local, nos dimos cuenta que la gente conoce Telecomité Oncológico Central y en esta ocasión pudieron ver las caras de quienes participan detrás de toda esta parte administrativa, de quienes toman las actas, quienes hacen las invitaciones, así que nos sentimos súper contentos que la gente, sin presentarnos, nos conociera y sabía que existía este Comité y más aún dar a conocer con nombre y apellido, quienes están detrás de esta estrategia” agregó el kinesiólogo a cargo de la estrategia Dalibor Razmilic.

Finalmente, cabe destacar que el Ministerio de Salud tuvo un rol central en la organización de este Congreso ya que por una parte el Departamento de Manejo Integral del Cáncer y otros tumores de la Subsecretaría de Salud Pública actuó como parte del Comité Científico, otra serie de instituciones de la red pública de salud fueron parte del Congreso siendo el apoyo académico nacional de este evento.

Ministerio de Salud
ecancer.org
ASOFAMECH
Congreso ecancer
Ministerio de Salud Chile
25 y 26 de mayo 2022
Hotel Mandarin Santiago
ecancereventos.org

Comprometidos con el cuidado integral de los pacientes oncológicos.

udp, Instituto Nacional del Cáncer, FALCP, Pontificia Universidad Católica de Chile, Chile sin cáncer

• RADIOTERAPIA • ONCOLOGIA MEDICA • CUIDADOS PALIATIVOS •
• ONCOLOGIA PEDIATRICA • EQUIPO DE SALUD • BIOSIMILARES •

Contacto: mary@ecancer.org
maria@ecancer.org

Inscripciones: ecancereventos.org

Síguenos en https://twitter.com/ecancer_espanol
<https://www.facebook.com/ecancerespanol/>

