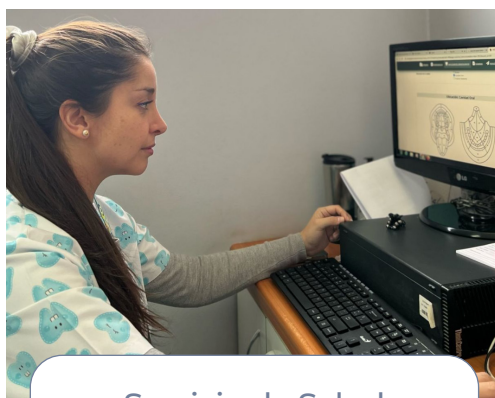


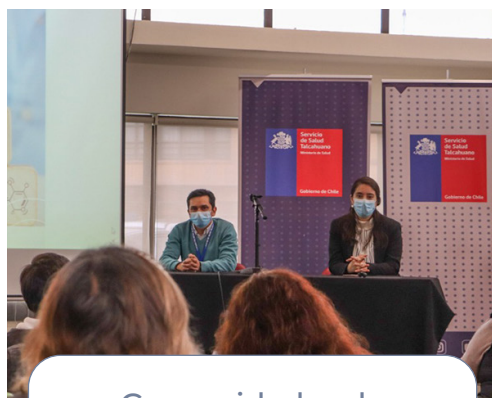


Estrategia de Patología Oral cumple dos años al servicio de los pacientes de la red pública (P.03)



Servicio de Salud
Metropolitano Sur
lidera uso de estrategia
de patología oral

(P.05)



Comunidades de
Talcahuano participan
en conversatorio
sobre **Salud Digital**

(P.07)



Potencian trabajo
de **Salud Digital**
en la comuna
de **Villarrica**

(P.09)



Hospital Digital Chile



Hospital Digital



@HospitalDigital



@HospitalDigital

EDITORIAL

AGOSTO



Durante este mes de agosto quisimos compartir con todas y todos ustedes el trabajo de la estrategia de Patología Oral, que cumplió dos años entregando atenciones a las usuarias y usuarios de las redes asistenciales de nuestro país. No obstante, ya llevamos más de tres años desde que se comenzó a planificar esta iniciativa, encabezada por las Doctoras Iris Espinoza y Andrea Maturana, la que tiene como objetivo mejorar la oportunidad en el acceso a las patologías orales, para de esta manera, contribuir al diagnóstico precoz del cáncer oral y otras enfermedades bucales que afectan la calidad de vida de quienes las padecen.

Al cierre de la edición de este boletín la estrategia de Patología Oral ya está presente en 26 de los 29 Servicios de Salud del país, con más de 600 establecimientos de atención primaria presentando casos y con más de 5.200 personas de diversos puntos del país que han

recibido de manera oportuna y con promedios de respuesta de 75 horas, estas atenciones de telemedicina asincrónica. Una labor que no sería posible sin el compromiso de muchos equipos y profesionales como nuestras especialistas, el de las y los dentistas de APS y los profesionales de los Servicios de Salud.

Precisamente para graficar este trabajo en terreno conversamos con distintos profesionales del Servicio de Salud Metropolitano Sur, organismo donde más se ha utilizado esta estrategia y que tiene a más de 700 usuarias y usuarios con casos revisados y resueltos por las patólogas orales, en un trabajo en conjunto con las dentistas de los diversos centros asistenciales de atención primaria y sus respectivos servicios, lo que nos ha permitido entregar respuestas oportunas a las personas, que además de acortar sus tiempos de resolución, no deben desplazarse más allá de sus propios CESFAM para resolver sus casos.

En esta entrega además estamos muy felices de compartir con ustedes otras iniciativas que nos permiten dar a conocer el trabajo de nuestro Departamento y de las posibilidades que ofrecen las tecnologías de la información y la telemedicina para beneficio de las usuarias y usuarios de la red. En esa línea van los informes con nuestra participación en el Conversatorio de salud digital organizado para las Comunidades del Servicio de Salud Talcahuano, las reuniones del equipo de Salud Digital del Servicio de Salud Araucanía Sur con los médicos de APS de la comuna de Villarrica y la presencia del Servicio de Salud Magallanes en un medio de prensa local que destaca el trabajo de Hospital Digital en la región que ya ha beneficiado a más de 2.500 personas.

Dra. María José Letelier
Jefa Departamento de Salud Digital



Estrategia de **Patología Oral** cumple dos años al servicio de los pacientes de la red pública de todo el país

Corría el año 2019 cuando las doctoras Iris Espinoza y Andrea Maturana fueron contactadas por el Departamento de Salud Digital para planificar una estrategia de telemedicina, que permitiera mejorar la oportunidad y el acceso a especialistas de patología oral, aportando a contribuir al diagnóstico precoz de cáncer oral y otras enfermedades que afectan la cavidad bucal y que comprometen la calidad de vida de las personas que las sufren.

La doctora Iris Espinoza, una de las codirectoras de la estrategia recuerda que esta iniciativa surgió “debido a que la Dirección de Hospital Digital evaluó que era importante impulsar una estrategia de teleodontología para aumentar el acceso a la especialidad de patología oral a lo largo del país. Se contaba con el antecedente de experiencias previas positivas con desarrollos locales en los Servicios de Salud de Ñuble, Concepción y Valdivia. Con estos especialistas y con los asesores del Ministerio

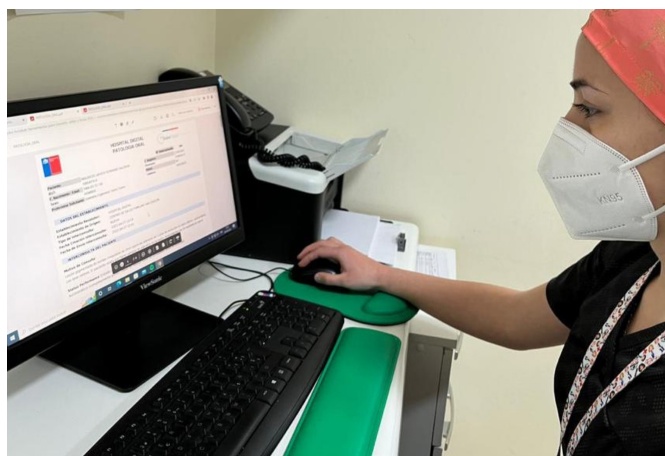
de Salud se formó una mesa de trabajo para crear esta estrategia a nivel nacional. Estábamos en esto cuando llega la pandemia por Covid19 y en plena emergencia sanitaria, con un escenario de restricción de atenciones odontológicas, porque se debió evaluar sus niveles de riesgo, se tomó en consideración que era buen momento para iniciarlo y tener una herramienta para aumentar la resolutivez en Atención Primaria y no dejar pacientes con lesiones bucales graves sin derivar oportunamente al especialista. Fue así que en julio de 2020 se inicia la implementación y llevamos más de dos años con un aumento progresivo de establecimientos de salud que se han unido al uso de esta estrategia. El compromiso de los odontólogos de APS y todos los equipos de salud, en una época difícil, fue fundamental”.

“El balance de estos dos años de estrategia ha sido muy positivo y alentador, actualmente estamos participando en 26 de los 29 servicios de salud, con más de 600 establecimientos de Atención Primaria que están tributando hacia la célula”, señala la otra codirectora de

la estrategia, la Dra. Andrea Maturana. La profesional destaca además que “el alto compromiso de las y los especialistas de patología oral de los Servicios de Salud, apoyando no solo al responder las interconsultas, sino que también realizando múltiples cursos de capacitación hacia colegas de APS, quienes a su vez, están más empoderados de su rol, realizando cada vez mejores interconsultas, más oportunas y muy completas, con diagnósticos mucho más certeros. Todo esto ha sido fundamental para avanzar en el desarrollo e implementación de nuestra estrategia, estrechando la comunicación y realizando un verdadero trabajo en equipo.”

La Dra. Espinoza agrega que este servicio “está disponible para pacientes FONASA o del programa PRAIS quienes se atienden en CESFAM o que ingresan por una urgencia médica o dental, sobre todo cuando detectan que tienen un problema como úlceras, tumores o cambios en la mucosa oral que no cicatrizan. Esto pretende que aquellos casos que son de alto riesgo y que tienen sospecha vayan muy rápido a la atención presencial para tomar la biopsia e iniciar el tratamiento, pero también para que no queden atrás pequeñas lesiones que a veces pueden ser de otro tipo, benignas o de duda diagnóstica. En la mucosa oral existen más de 200 lesiones descritas y muchas veces el médico odontólogo puede no haber tenido en su formación de pregrado la experiencia de tal variedad de lesiones y requiere el apoyo de un especialista”.

Por otra parte, la Dra. Maturana proyecta el trabajo de esta estrategia de telemedicina asincrónica y reconoce que “nos queda mucho camino por recorrer, continuar con la implementación y con mejoras para su desarrollo. Es necesario que todos los hospitales y Servicios de Salud cuenten con al menos un especialista en patología oral y, creo que esta estrategia ha permitido evidenciar esta necesidad. Existía una lista de espera oculta, que fue evidenciada a través de la cantidad de interconsultas recibidas, y también, gracias a la demanda y buena recepción que han manifestado los colegas de APS, a través de sus respectivos Servicios de Salud, ha sido súper importante, porque el evidenciar esa lista de espera permite justificar los cargos y beneficia directamente a los pacientes, para que sus patologías puedan ser resueltas de mejor manera”.



Finalmente, la jefa de la Unidad de Hospital Digital, Dra. Vezna Sabando indicó que “esperamos que todos los Servicios de Salud y que más CESFAM del país puedan tener acceso y utilizar esta estrategia para beneficio de sus usuarios y usuarias. Destacar que en estos dos años son más de 5.200 casos que hemos podido resolver, con tiempos de respuesta promedio de 75 horas, lo que equivale a prácticamente tres días. Un logro que conseguimos gracias al trabajo mancomunado entre los profesionales de los Servicios, APS y Hospital Digital lo que fortalece la Red Asistencial de todo el país y que tiene a nuestros pacientes en el centro, ya que además contribuimos a que ellas y ellos no tengan que desplazarse de sus Centros de Atención Primaria para recibir, de manera asincrónica, las atenciones con estos especialistas”.

Usuarios del Servicio de Salud Metropolitano Sur son quienes más se han beneficiado con la estrategia de Patología Oral de Hospital Digital



El Servicio de Salud Metropolitano Sur no solo es uno de los 26 de los 29 organismos que cuentan con la estrategia de Patología Oral desarrollada por el Departamento de Salud Digital del Ministerio de Salud. Se trata además de la entidad que registra el mayor número de pacientes que han accedido a los especialistas de esta herramienta de telemedicina asincrónica, ya que hasta agosto de 2022, más de 700 personas habían sido tratadas por los profesionales de Hospital Digital.

El Dr. Víctor Revello, referente y asesor odontológico del Servicio de Salud Metropolitano Sur recuerda que “a mediados del año 2020 y en medio del proceso de pandemia, que tenía detenido por decirlo así todas las atenciones de carácter odontológico, justamente se dio la oportunidad de poder realizar de manera telemática atenciones odontológicas en particular en esta especialidad. Para nuestro Servicio fue de gran ayuda, ya que hasta ese entonces ni siquiera teníamos formalizada la especialidad de patología oral en nuestra red. La verdad

es que como herramienta nos ha ayudado bastante primero a educar a nuestros colegas en la identificación oportuna y efectiva de lesiones a través de capacitaciones que realizaron previamente a la instalación de la estrategia y que con el transcurso del tiempo se han ido repitiendo, justamente con el desarrollo y el análisis de casos que se han desarrollado acá en nuestra red”.

Una de las odontólogas de esta red es la Dra. Paula Vilches quien trabaja en el Cesfam Santa Teresa de los Andes ubicado en la comuna de San Joaquín y que atiende a una población cercana a las 40 mil personas quien destaca que “me han llegado muchos casos súper raros en donde hemos tenido una atención súper rápida, pues podemos priorizarlos y al ser una especialidad relativamente nueva y específica, los pacientes lo agradecen mucho porque en menos de una semana ya tenemos una percepción dada por el especialista y en donde también se nos da, en una primera instancia, una forma de actuar a nivel de APS. Además, y en caso de ser necesario se deriva rápidamente a nivel secundario y los pacientes,



cuando ha sido el caso, tienen una atención sumamente rápida, en menos de un mes están con tratamiento en el hospital, y eso la verdad cambia mucho el pronóstico que pueda tener cualquier patología a nivel oral y por ende esta herramienta nos ayuda mucho a poder salvar esa brecha que hay entre APS y atención secundaria”.

El Departamento de Salud Digital tiene en el Servicio Metropolitano Sur a dos profesionales para el apoyo de sus estrategias, se trata de Valentina Chávez, tecnóloga en informática biomédica, quien es la implementadora del equipo y el respectivo referente, el tecnólogo médico Ricardo Ahumada, quien señala que “el éxito de la célula de patología oral en la red tiene varias explicaciones. Una de ellas es la coordinación que hemos realizado a nivel de la dirección del Servicio, entre los referentes odontológicos del Departamento Técnico en Salud y el equipo de la Unidad de Salud Digital e Innovación del Departamento de Gestión de Redes a cargo de Diego Rojas con quien trabajamos día a día. Otra es la vasta experiencia y capacidad de la doctora Iris Espinoza de Hospital Digital, quien responde las teleinterconsultas de la red, no solo respecto al manejo del paciente, sino que en cada respuesta entrega conocimientos al profesional de APS”. Ricardo agrega precisamente que “la motivación y entusiasmo que han mostrado los odontólogos de los establecimientos de atención primaria, ha llevado a que incorporen la telemedicina asincrónica a su práctica clínica cotidiana, como una



más de las prestaciones a las que tienen acceso los pacientes, porque reciben una pronta respuesta de la especialista de Hospital Digital (75 horas promedio), tiempos mucho menores a los de la lista de espera para atención presencial, acelerando, por ejemplo, la pesquisa y gestión de patologías oncológicas”.

Los profesionales del SSMS también reconocen que a pesar del potencial de esta estrategia y del buen trabajo en diversos niveles de atención aún hay desafíos para sacarle más provecho a este tipo de prestaciones. Ejemplo de ello son las mejoras de flujo y de coordinación entre APS y el nivel secundario, con la finalidad de que ningún paciente prioritario, con interconsulta resuelta de HD, se quede esperando por una atención en modalidad presencial.

Comunidades de Talcahuano participan en conversatorio sobre salud digital



El Servicio de Salud de Talcahuano realizó un conversatorio comunitario sobre salud digital, el que contó con una amplia participación de dirigentes y dirigentes sociales de la zona. La cita, surgió con el objetivo de dar a conocer el desarrollo de la red asistencial en esta área, así como para promover el alcance e impacto de las diversas estrategias que tanto el Servicio como la Unidad de Hospital Digital ofrecen a la población.

La instancia contó con la presencia de diversos expositores entre los que destacó Gerardo Vergara Rodríguez, coordinador del proyecto SIDRA del Servicio de Salud Talcahuano. El profesional indicó que le pareció “una actividad sumamente importante ya que pudimos compartir con la comunidad el trabajo que llevamos desarrollando como Servicio de Salud, el que lleva más de una década de trabajo en salud digital. El poder conversar en un ambiente muy agradable con la comunidad y

el recibir de parte de ellos preguntas muy ad-hoc a la actividad me pareció muy bueno. La comunidad tenía algo de conocimiento pero también existía cierta inquietud y para eso se busca el acercamiento de la comunidad con los equipos que trabajamos en salud digital y creo que ese objetivo se logró, el acercarnos con la comunidad, el compartir nuestras estrategias de salud, las que van orientadas a ellos y que utilizan las tecnologías, las que muchas veces son invisibles para los usuarios, y creo que esta actividad sirvió para eso, para romper esa lejanía que existe con respecto a estas estrategias de salud digital”.

Parte de la actividad consistió en mostrar el trabajo que el Servicio de Salud Talcahuano ha desarrollado en el ámbito de la telemedicina donde se registran varios hitos, dos bastante significativos, pues estas acciones se desarrollaron justo antes y después del terremoto de

2010. Luego, con la irrupción de la pandemia se realizaron diferentes estrategias con la salud digital como un elemento importante para los usuarios y usuarias de esta red asistencial de la región del Biobío.

Para Carla Aguilar, quien se desempeña como implementadora del Departamento de Salud Digital en el Servicio de Salud de Talcahuano y quien asistió al conversatorio, destacó que la forma de llegar a la comunidad fue muy acertada. “Considero que esta actividad fue muy didáctica y enriquecedora para la comunidad, ya que el fin principal era informar y dar a conocer los recursos que tiene a disposición Salud Digital. Si bien la Telemedicina en el Servicio de salud Talcahuano tiene aproximadamente 10 años de trayectoria aún existen personas que no tienen total conocimiento de ello, por lo tanto es fundamental crear estas instancias de participación social para acercar la Salud Digital a las personas. Además hay que considerar que la pandemia fue un factor clave en potenciar estas estrategias digitales sobre todo las atenciones asincrónicas, dado que permiten la atención a distancia de los usuarios sin que tengan que acudir presencialmente a su Hospital de Referencia lo que agiliza bastante el proceso de atención de los usuarios” afirmó Carla.

A la cita también asistió como expositora la Dra. María José Letelier, jefa del Departamento de Salud Digital, quien señaló que se trató de la primera reunión presencial con usuarios que le toca asistir tras la irrupción de la pandemia. “Dado el creciente uso de la tecnología por parte de los pacientes y funcionarios, el equipo de Participación del Servicio de Salud Talcahuano organiza esta actividad para difundir en la población, principalmente con actores claves, el uso de la salud digital y la telemedicina propiamente tal, dentro del servicio y del país. Hubo bastante interés de los distintos referentes que fueron, principalmente de aquellos dirigentes que eran del mundo más rural y que se informaron sobre cómo nuestras estrategias podrían acercarlos a ellos la

atención directamente a sus sectores o lugares de residencia, y eso fue bastante enriquecedor. Es bueno que ellos conozcan, que existen las estrategias que tenemos nosotros desde Hospital Digital y fue bueno que también conocieran las estrategias locales que desde hace años tiene el Servicio de Salud, y que están para que justamente los usuarios tengan que movilizarse lo menos posible o solo lo que sea necesario para recibir atenciones de salud” precisó la Dra. Letelier tras el desarrollo de esta actividad en terreno.



Potencian trabajo de Salud Digital en la **comuna de Villarrica**



Diversas reuniones ha realizado el Servicio de Salud Araucanía Sur para acercar la salud digital a todos las comunas de la zona, para fortalecer los lazos con los equipos de APS y finalmente beneficiar a los usuarios de la región que se atienden día a día en los diversos centros de atención primaria. En esta ocasión el equipo de Salud Digital del Servicio se trasladó hasta la comuna de Villarrica en la Provincia de Cautín para reunirse con los médicos del Departamento de Salud Municipal de Villarrica y potenciar las atenciones con los especialistas que ofrece la salud digital y las tecnologías de la información.

“Nosotros venimos trabajando con Salud Digital ya fuerte desde diciembre de 2021 y hasta la fecha se han realizado varias capacitaciones, algunas presenciales, otras online. Nos reunimos varios médicos del Departamento de Salud Municipal de Villarrica y vino el equipo de salud digital a hacer la capacitación, en un trabajo coordinado por Paulina Opazo quien ha sido un gran aporte en mediar entre nosotros de Atención Primaria y Salud Digital que funciona en el Servicio de

Salud. Sé que hay un equipo detrás, cada uno con funciones distintas, quienes han tenido disponibilidad de responder a todas las preguntas, a todos los audios que yo por lo menos le he mandado al igual que varios otros colegas” señala la Dra. Francisca Valdés, Médico contralor CESFAM Villarrica y referente técnico de resolutiveidad del Departamento de Salud Municipal de Villarrica.

Precisamente la referente de Salud Digital en la Araucanía Sur, la enfermera Paulina Opazo fue quien se coordinó con la Dra. Valdés para concretar las capacitaciones y en particular esta en Villarrica a la que asistieron cerca de 20 médicos de la comuna. La profesional destaca que en la cita presencial participaron como expositores, además de ella, Diego Arriagada, Referente de Telemedicina del Servicio, Juan Manuel Haro, implementador de Salud Digital y Catherine Soto como Jefa (S) del Departamento de Salud Digital del Servicio de Salud Araucanía Sur. Paulina destacó que “la instancia fue súper provechosa porque se presentaron las células de diabetes, geriatría,



nefrología y dermatología donde tuvimos una amplia convocatoria y se atendieron todas las dudas y consultas que tenían los equipos respecto a la generación de las interconsultas, también presentamos los diagnósticos que hemos ido revisando en el Servicio de Salud con algunos especialistas, los diagnósticos de listas de espera ya sea de medicina interna como de dermatología que se pueden derivar a las células de Hospital Digital, interconsultas que se responden en tiempos promedio de siete días hábiles”.

Pero la jornada también sirvió para presentar y promover las instancias locales que el Servicio de Salud desarrolla en la zona, trabajo que se suma a las estrategias que el Departamento de Salud Digital ofrece en la región. Así lo reconoce Diego Arriagada, referente en estos temas en el Servicio y quien precisó que “se aprovechó la instancia para sociabilizar las metas y objetivos para este año como Departamento en el ámbito de la telemedicina, la utilización de la plataforma y las células de Hospital Digital, la regularización de los registros en la plataforma del registro clínico local y el cumplimiento de los compromisos de gestión del presente año. En resumen, fue una instancia para potenciar las estrategias de salud digital en la comuna de Villarrica, resolver las dudas y fortalecer el compromiso de los profesionales en la utilización de las herramientas digitales para aportar a la satisfacción usuaria y la gestión territorial de los usuarios en la red asistencial”.

Tanto en Villarrica como en el Servicio de Salud destacan que estos encuentros y el conocimiento entre los equipos que deben trabajar para llevar atenciones de salud digital a la población ha favorecido el trabajo en la comuna, se han aumentado los casos de interconsultas y se han resuelto dudas respecto al funcionamiento de las plataformas de telemedicina. La Dra. Francisca Valdés así lo señala y destaca que “los CESFAM Los Volcanes y el Villarrica, son los que más han utilizado estas estrategias y los CECOSF de a poco nos estamos sumando a este nuevo desafío que ha sido de gran utilidad ya que facilita la respuesta a ciertos tratamientos que aquí en la zona tienen una lista de espera larga. Eso aparte de la rapidez de las respuestas de los especialistas de Hospital Digital ha tenido buena recepción, ya que nos han ido explicando tratamientos que nosotros podemos realizar acá en Atención Primaria o mejorar tratamientos que ya estamos haciendo y también formas de integrar el resto del equipo, no solamente la parte médica, sino que también profesionales como nutricionistas, psicólogos, asistentes sociales, para poder llegar a un objetivo en común. Las respuestas han sido muy expeditas, muy claras además que aprovechan de realizarnos una pequeña educación en cuanto a nuestras derivaciones, así que eso siempre se agradece” destacó la doctora del Departamento de Salud Municipal de Villarrica.



Hospital Digital ha entregado atención a 2.513 pacientes

Desde su implementación en 2018 hasta la fecha, en Magallanes 2.513 personas recibieron atención en una de las cinco células de especialidad del Hospital Digital. Esta estrategia es un conjunto de prestaciones de telemedicina que buscan mejorar el acceso, la oportunidad, la calidad y la continuidad de la atención de los pacientes, utilizando el potencial de las tecnologías de información en el mundo de la salud.

El referente de esta estrategia, Christopher Núñez Plaza, destacó que este modelo de atención tuvo un fuerte impulso durante la pandemia, donde la telemedicina fue una respuesta a la situación asistencial que se vivía producto de la irrupción del Covid. "Está funcionando con cinco células de especialidad (dermatología, nefrología, diabetes, geriatría, patología oral), que funcionan de manera asincrónica".

Recordar que existen tres formas de atención sincrónica entre el médico y el paciente, y que hay otra de tipo asincrónica que es una atención donde el usuario no

tiene contacto con el especialista del Hospital Digital y es el profesional de salud de atención primaria que es el que hace de intermediario (en Magallanes, la atención de especialistas es a través de esta modalidad) y la tercera es el teleinforme que pueden ser mamografía, resonancia magnética nuclear y tomografías computadas.

En este sentido, el implementador del Hospital Digital, José Luis Valdebenito Santana, sostiene que gran parte del trabajo de esta célula es descongestionar la atención de especialidad del hospital, porque ese 85% se resuelve por telemedicina y no llega al Hospital Clínico.

El profesional Christopher Núñez explica que en la atención sincrónica está en todas las postas rurales, donde no siempre hay un médico fijo y lo que hace es que cuando hayan consultas de los usuarios estas se puedan hacer por telemedicina, en que se realizan todas las atenciones y derivaciones correspondientes.



En el marco de esta iniciativa, se entrega atención de salud mental a la población, que parte desde las 8 de la mañana hasta la una de la mañana del día siguiente, de lunes a lunes. Son 90 psicólogos atendiendo a las personas. Se puede elegir la modalidad, puede ser llamada o video llamada.

Si el psicólogo lo determina así, se pueden extender las sesiones hasta seis para pacientes Fonasa, y para quienes tienen otra previsión se aconseja iniciar tratamiento. Para profesionales de la salud, independiente del estamento, del trabajo, y de la previsión se generó una atención de 12 sesiones. A esto se accede a través del sitio web Hospital Digital.

Las metas

Uno de los proyectos que se busca implementar en la zona, es que la atención de Hospital Digital sea sincrónica, es decir, un paciente que esté directamente con el especialista. Otro de los proyectos, que hay a futuro es el agendamiento de horas en consultorios.

Asimismo, se busca habilitar el tele-comité oncológico, que permitirá resolver dudas en cuanto a tratamiento, diagnóstico y procedimiento a pacientes con cáncer en la región.

Fuente: Diario Prensa Austral, 23 de agosto