

Departamento de Salud Digital participa en evento internacional y comparte su modelo de desarrollo a países de la región (P.03)



Estrategia Telesalud continúa con sus trabajos de implementación en distintos CESFAM del país

(P.05)



Hospital de Melipilla implementa piloto de telemedicina para pacientes de alta complejidad

(P.07)



Servicio de Salud Viña del Mar Quillota entrega financiamiento para nuevo Centro de Cuidados Radiológicos Municipal de Viña del Mar

(P.09)



Hospital Digital Chile



Hospital Digital



@HospitalDigital



@HospitalDigital

EDITORIAL

SEPTIEMBRE



Septiembre fue nuevamente un mes de muchas actividades para el Departamento de Salud Digital del Ministerio de Salud. Es así como nos correspondió representar a nuestro país en el evento internacional “Salud Digital para todos: la gran oportunidad de América Latina para mejorar la eficiencia, la calidad y la equidad en el sector” que fue organizado por el Banco Interamericano de Desarrollo y que se efectuó en Panamá. Una cita que resultó bastante fructífera ya que pudimos exponer el trabajo y las estrategias que como país tenemos en esta materia desde el año 2018 y que también nos sirvió para conocer las iniciativas -que gracias a las tecnologías de la información- desarrollan con diversos resultados, los países de nuestra región.

Un encuentro que precisamente generó que afianzáramos lazos para seguir ocupándonos en mejorar las atenciones de salud de las personas en Latinoamérica. Fue así como en esta reunión agendamos dos reuniones bilaterales de cooperación, primero con el Ministerio de

Salud Pública de Ecuador y luego con la Gerencia Médica de la Caja Costarricense de Seguro Social, una especie de gran ministerio que se asemejaría a nuestra Subsecretaría de Redes Asistenciales y FONASA reunidas en una sola institución. Se trató de los primeros acercamientos con ambos países a quienes pudimos mostrar en detalle el modelo del Departamento y de la Unidad Hospital Digital y que nos sirvió a nosotros para conocer las realidades locales e iniciativas exitosas como por ejemplo el desarrollo de Cuidados Paliativos en Costa Rica, todo como parte de un trabajo de cooperación internacional que continuaremos realizando.

En este boletín informativo mensual también les queremos mostrar, como lo hemos hecho habitualmente, el trabajo que cientos de funcionarias y funcionarios realizan gracias a las tecnologías de la información en beneficio de las personas que atendemos a diario en el sistema público de salud. Muestra de ello son los avances, con visitas y capacitaciones incluidas para que la estrategia de Telesalud vaya instalándose en CESFAM de múltiples puntos del país, para así mejorar la gestión remota de la demanda de miles de usuarias y usuarios que se atienden a diario en la Atención Primaria.

En esta misma línea van las otras actividades que quisimos difundir con ustedes como el trabajo en el Hospital de Melipilla o el nuevo centro de cuidados radiológicos que dispuso el Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, iniciativas donde pudimos aportar con el trabajo de nuestras estrategias, funcionarias y funcionarios. Finalmente, también incluimos en esta edición el valioso trabajo que constantemente se realiza en Aysén y que esta vez fue destacado por un medio de prensa local.

Dra. María José Letelier
Jefa Departamento de Salud Digital



Departamento de Salud Digital participa en **evento internacional** y comparte su modelo de desarrollo a países de la región

Entre este 12 y 14 de septiembre, la Jefa del Departamento de Salud Digital del Ministerio de Salud, Dra. María José Letelier participó en el evento “Salud Digital para todos: la gran oportunidad de América Latina para mejorar la eficiencia, la calidad y la equidad del sector”.

En la cita, organizada por la División de Protección Social y Salud del Banco Interamericano de Desarrollo que se realiza en Panamá, la Dra. Letelier compartió junto a otros líderes gubernamentales de la región y expuso sobre el trabajo en esta materia que este Departamento dependiente de la Subsecretaría de Redes Asistenciales desarrolla en nuestro país.

“La reunión buscaba generar estas relaciones y cómo entre los distintos países podemos ir generando una sinergia para avanzar en la salud digital, para entregar a nuestra población una mejor calidad de la atención utilizando las tecnologías” destacó la Dra. Letelier agregando que tras la reunión se agendaron dos

reuniones para conocer, mostrar y aprender de los distintos avances de los países de la región en torno a la salud digital.

Bilaterales de Salud Digital con Ecuador y Costa Rica

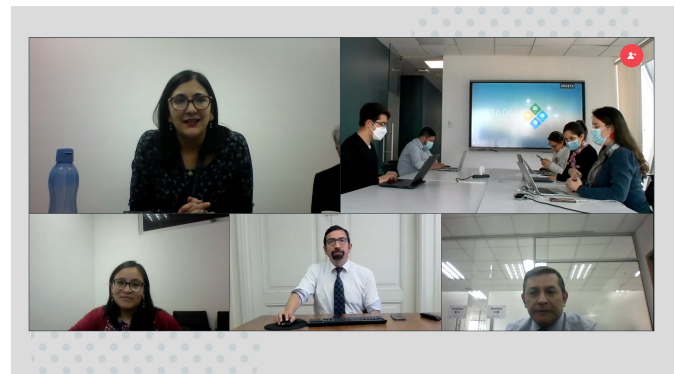
La primera de las reuniones tras la cita organizada por el BID se concretó este 26 de septiembre cuando se juntaron vía online los equipos de Salud Digital del Ministerio de Salud de Chile y de Ecuador, desde donde se mostraron interesados en conocer el modelo de Hospital Digital y las posibilidades de implementar una estrategia similar en su país.

La Dra. Carmen Guerrero, en su calidad de Ministra encargada del Ministerio de Salud Pública de Ecuador destacó que “vemos que es algo súper necesario para nosotros y también es algo que es posible que podemos hacer y más aún ya con la experiencia que ustedes tienen de desarrollo y de implementación en territorio también. Oímos las problemáticas que ustedes tienen allá y nos sentimos súper identificados porque son los mismos



problemas que tenemos acá en territorio y creemos que esta es una muy buena solución y que puede ser implementada rápidamente aquí en el Ecuador, entonces les agradecemos mucho esta instancia, agradecer a las autoridades por la cooperación tan importante que ustedes nos están dando y seguiremos en contacto a través de Cooperación Internacional para ya hacer de esto una realidad lo antes posible”.

Posteriormente, el día 28 correspondió el turno de la reunión entre el Departamento de Salud Digital del Ministerio de Salud de Chile con los equipos de la Gerencia Médica de la Caja Costarricense de Seguro Social, entidad que equivale a la Subsecretaría de Redes Asistenciales y el Fondo Nacional de Salud en nuestro país. Tras esta primera cita de acercamiento entre ambos países el titular de esta entidad costarricense, el Dr. Randall Álvarez, aseguró “que tenemos bastantes similitudes y algunas situaciones que van a permitir eventualmente que podamos desarrollar una estrategia muy similar a la que ustedes han venido desarrollando y que les ha resultado efectiva. Yo quisiera realmente agradecer a todos por el tiempo, las explicaciones y por la apertura con la que nos han hablado para poder entender cómo lo están haciendo y por dejarnos la semilla sembrada pues estoy totalmente seguro que en el corto y mediano plazo podríamos tener una experiencia tan exitosa como la de ustedes en Chile. Lo importante es conversar, existiendo experiencias es bueno compartirlas, potenciarlas, así no hay que empezar de cero, muchas veces empezar de cero significan nuevos tropiezos los que se pueden evitar aprendiendo de los que ya lo han hecho”.



Visión del Banco Interamericano de Desarrollo

El Banco Interamericano de Desarrollo no solo fue la entidad organizadora del encuentro latinoamericano en Panamá, sino que además fue partícipe en todo este trabajo colaborativo posterior entre el Ministerio de Salud de Chile y los representantes de Ecuador y Costa Rica.

Patricia Jara, de la División de Protección Social y de Salud del BID agradeció “la siempre buenísima disposición del Departamento de Salud Digital del Ministerio de Salud de Chile encabezada por su jefatura, Dra. María José Letelier y por el tremendo equipo que tiene, que están súper demandados por el trabajo que realizan, pero que a pesar de eso nos dijeron inmediatamente que sí a esta solicitud desde Costa Rica y con otros países -como Ecuador- que se han manifestado interesados en conocer los desarrollos que tiene este importante Departamento dentro del Ministerio de Salud de Chile”.

Bilaterales que permitirán seguir estas colaboraciones entre países de la región y que se proyectan con diversas visitas en terreno para conocer y potenciar la salud digital en beneficio de los usuarios de los países involucrados en estas reuniones.



Estrategia Telesalud continúa con sus trabajos de implementación en distintos CESFAM del país

La División de Atención Primaria de la Subsecretaría de Redes Asistenciales, junto a representantes de la OPS, de Servicios de Salud y del Departamento de Salud Digital continúan trabajando junto a diversos Departamentos Municipales y CESFAM de distintos puntos del país para la implementación de la estrategia de Gestión Remota de la Demanda denominada Telesalud. “Queremos enfatizar en que esta es una estrategia que facilita el acceso y la oportunidad de las atenciones de salud de la Atención Primaria, en el sentido de que permite priorizar a los usuarios con mayores necesidades en salud. También, es un modelo que permite una gestión remota, lo que promueve una atención más digna y satisfactoria, evitando que los usuarios tengan que realizar, muchas veces, largos trayectos para solicitar una hora de atención” señala El Dr. Camilo Becerra, Médico Familiar y Asesor de la División de Atención Primaria.

Durante los meses de agosto y septiembre equipos de distintos lugares de Chile se continúan capacitando para implementar Telesalud en sus centros. La referente de Hospital Digital para la estrategia, la enfermera Ana Duarte, señala que estos trabajos “corresponden a

pasantías por centros demostrativos que ya tienen implementada la estrategia de Telesalud, en las cuales los profesionales que están próximos a implementar, pueden ver en terreno el rol del centro y los distintos funcionarios que ya están utilizando la estrategia, lo que favorece el intercambio de información y experiencia entre pares”.

Las pasantías comenzaron con las visitas a centros del Servicio de Salud Metropolitano Sur por parte de los equipos del Servicio de Salud Oriente y de los CESFAM Salvador Bustos y Lo Hermida el día 26 de agosto, luego fue el turno del Servicio de Salud Metropolitano Central y de los CESFAM Bachelet y Las Mercedes el 31 de agosto. Posteriormente, el día 02 de septiembre correspondió la visita de los equipos del Servicio de Salud Valparaíso San Antonio hasta el CESFAM Renca, ubicado en la comuna del mismo nombre y que pertenece administrativamente al Servicio de Salud Metropolitano Occidente, donde hay otro de los centros donde se pilotea esta estrategia.

“Nos hicieron una presentación muy clara y completa de cómo habían implementado todo el sistema en Renca, luego hicimos un recorrido por el CESFAM para conocer cómo funcionaba realmente, conocimos los espacios



físicos, cómo se coordinaban los profesionales para resolver las solicitudes de los pacientes. Fue muy detallado y nos entregaron varios tips para tener más claridad de cómo implementar la estrategia. Al principio teníamos un poco de incertidumbre pero con el avance de las reuniones hemos tenido mejoras, lo mismo con la visita, ya que ésta nos permitió tener más claridad tras los cursos y tenemos un compromiso con el CESFAM El Quisco, que es nuestro piloto, para que durante la última semana de septiembre nos envíen sus protocolos para iniciar este pilotaje que debiera concretarse durante el mes de octubre, luego la idea es continuar con CECOSF Isla Negra para abordar esta comuna completa primero. Esperamos que el éxito que tuvieron en Renca lo podamos replicar acá y así después poder aplicar la estrategia Telesalud en el resto de nuestras comunas, acercándonos más a la población con el uso de las tecnologías” señaló Gabriela Veas, coordinadora de Telesalud y referente SIDRA en APS del Servicio de Salud San Antonio Valparaíso.

El 05 de septiembre, en la región del Biobío los referentes del Servicio de Salud Talcahuano y del CESFAM Lirquén se trasladaron hasta el CESFAM Norte, ubicado en la comuna de Los Ángeles y perteneciente al Servicio de Salud Biobío, para conocer en terreno cómo ha sido la experiencia en éste, el primer CESFAM de Chile en poner en marcha Telesalud.

Posteriormente, el día 07 de septiembre se concretó la visita del Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente quienes junto a profesionales de las distintas divisiones que trabajan en Telesalud llegaron hasta el CESFAM Maipo de Buin que es otro de los Centros de Atención Primaria que implementaron Telesalud y que pertenece al Servicio de Salud Metropolitano Sur.

Luego, el 09 de septiembre, le correspondió a un equipo del Servicio de Salud Coquimbo, visitar y conocer en terreno cómo está funcionando esta estrategia en el ya mencionado CESFAM Renca, uno de los primeros centros de atención primaria en aplicar esta estrategia de gestión remota de la demanda.

Finalmente, el Dr. Camilo Becerra de la DIVAP destaca que este proceso de capacitación entre pares “es una experiencia muy valiosa, especialmente en el uso de un modelo de atención tan versátil como lo es Telesalud cuya idea de fondo es que se pueda adaptar a las distintas realidades locales como una herramienta más de apoyo, de gestión en los centros de salud familiar y esperamos prontamente seguir expandiéndonos a lo largo del país porque consideramos que es una excelente herramienta de gestión de la demanda en beneficio de los usuarios”.

Todas estas gestiones son parte de la planificación del trabajo de los responsables de Telesalud que para este año 2022, espera implementarse en 58 CESFAM de 8 Servicios de Salud en diversos puntos del país.



Hospital de Melipilla implementa piloto de telemedicina para pacientes de alta complejidad

Con el objetivo de acercar la atención de subespecialidades a los pacientes de mayor complejidad, la Unidad de Paciente Crítico (UPC) del Hospital de Melipilla implementó por primera vez consultas vía telemedicina en uno de los servicios más críticos del establecimiento.

La iniciativa, implementada por el equipo de UPC con el apoyo de la Subdirección de Análisis de la Información para la Gestión, inició su piloto de funcionamiento con la subespecialidad de Nefrología, permitiendo un manejo integral y oportuno a pacientes hospitalizados de alta complejidad y que requieren este tipo de atenciones durante su tratamiento.

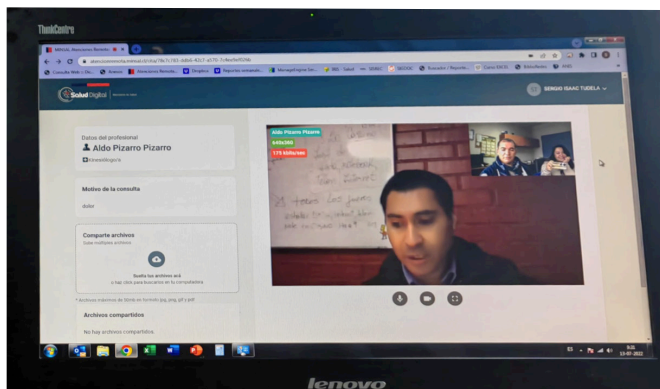
Así lo explicó el jefe de la UPC, Dr. Galo Avendaño, quien destacó el avance que significa para la unidad contar con este tipo de consultas, ya que “la UPC requiere un manejo mucho más especializado y al no contar con estos subespecialistas, nuestros pacientes deben ir al San Juan de Dios, no siempre está la disponibilidad inmediata y las

interconsultas muchas veces se demoran. Con esto logramos un mayor flujo, avanzamos en la recuperación de los pacientes y darle una mejor calidad de atención”.

Salud Digital al servicio de los pacientes

Las teleconsultas se realizan a través de la plataforma de atención remota de Salud Digital, que permite de manera rápida y segura realizar la evaluación clínica del paciente y comunicar al especialista con el médico tratante de la unidad local. Evitando el riesgo de los traslados para pacientes críticos y abriendo un espacio para una mayor oportunidad en la atención.

Según la Subdirectora de Gestión de Análisis de la Información, la enfermera Mackarena Zapata, el uso de las tecnologías es fundamental en este tipo de casos, ya que “se mantiene la atención especializada como recurso disponible para un paciente complejo e inestable estado de salud. Permite tener una segunda opinión y trabajo multidisciplinario que aumentan las actividades que van en directa relación con la recuperación del paciente”.

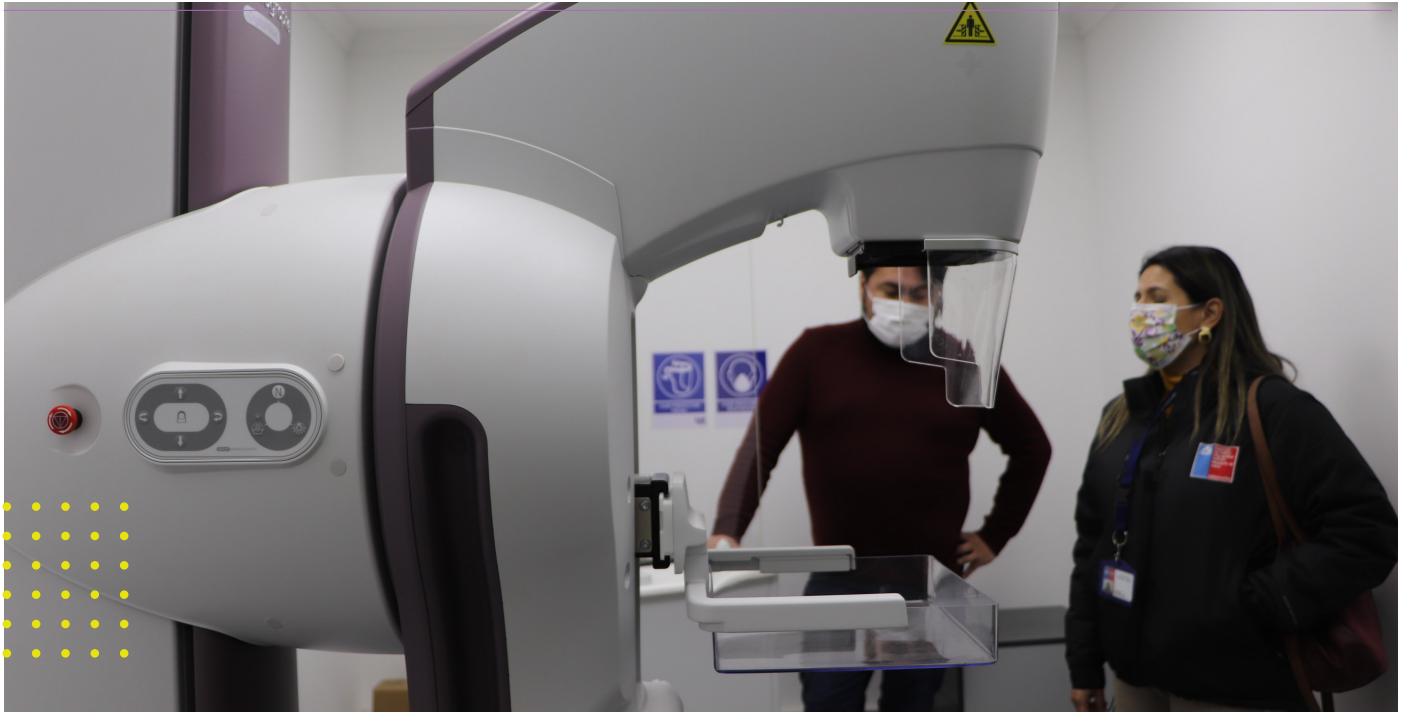


Por su parte el jefe de la UPC valoró el trabajo que se ha realizado en esta materia y señaló que “ojalá podamos seguir integrando a más especialistas en esto. Ojalá podamos tener infectólogo que no contamos en el hospital, gastroenterólogo, hematólogo y las distintas subespecialidades que son más difíciles de traer acá al hospital y que lo podamos hacer vía telemática”.

Tanto la referente como la implementadora del Departamento de Salud Digital para el Servicio de Salud Metropolitano Occidente, Vania Arancibia y Constanza Huenqueo respectivamente, trabajaron en la capacitación e instalación de esta plataforma para los profesionales del Hospital de Melipilla, cooperando en la resolución de algunas brechas tecnológicas previas al inicio de estas operaciones. Ambas coinciden en el valor que las tecnologías de la información aportan al servicio de las personas. Es así como Vania señala que “junto a Constanza y a la Unidad de Estrategias Digitales, ayudamos implementando la Plataforma de Atención Remota



de Hospital Digital, que hace la conexión directamente entre el médico tratante en la UCI, con un especialista del Hospital San Juan de Dios, para que así los pacientes que están en el Hospital de Melipilla con requerimiento de nefrólogos, o con exámenes alterados, etcétera, no tengan que llegar hasta Santiago directamente o al Hospital San Juan de Dios para obtener una hora y atenderse luego, sino que lo hacen de esta forma, vale decir directamente a través de una videollamada, en una conexión de telemedicina sincrónica. Es así como estos pacientes pueden ser atendidos, evitando además traslados innecesarios, mejorando su calidad de vida, su evolución o incluso su sobrevivida” puntualiza Arancibia.



Servicio de Salud Viña del Mar Quillota entrega financiamiento para nuevo Centro de Cuidados Radiológicos Municipal de Viña del Mar

Una visita al nuevo Centro de Cuidados Radiológicos Municipal de Viña del Mar, realizó la Directora de Atención Primaria del SSVQ, Constanza Harbin y el Asesor Programático de la Dirección de APS Víctor Burgos, siendo recibidos por el Director del Departamento de Salud Municipal, Rodrigo Valenzuela y el equipo de profesionales del área; el objetivo fue conocer el avance de la implementación de este centro, que fue financiado a través de recursos entregados por el SSVQ para este propósito y que ascienden a \$244.459.336

Con estos recursos se logró habilitar una antigua casona viñamarina ubicada en terrenos de la Corporación Municipal, de acuerdo a la normativa sanitaria y adquirir los equipos necesarios para realizar los exámenes y así disponer de una oferta propia ante la alta demanda de exámenes de la población.

Optimizar la lista de espera de exámenes

Así lo explica Rodrigo Valenzuela, Director de Salud Municipal de Viña del Mar: "Vamos a realizar mamografías, rayos x de tórax y pelvis y adicionalmente, ecografías mamarias y obstétricas. Los equipos ya llegaron y fueron autorizados por la SEREMI, y estamos actualmente en proceso de autorización de la sala. Esperamos, que en un plazo que no supere los 30 días, ya pueda estar en funcionamiento. Va a beneficiar bastante, porque debido a todas las restricciones financieras, con estos convenios que se hacían con privados, efectivamente había una lista de espera que no se estaba moviendo. El que podamos contar con este centro va a permitir que avancemos con la toma de estos exámenes y adicionalmente, va a existir una ventana que le va a reducir a la población el gasto de bolsillo, donde los pacientes que sean externos, particulares, Isapre van a poder acceder a este centro, y tomarse exámenes".



La alianza de recursos y gestión entre el Municipio de Viña del Mar y la Dirección de APS del SSVQ busca mejorar la resolutivez en la red de Atención Primaria, con nuevas especialidades y apoyo diagnóstico a través de iniciativas como ésta, así lo destaca Constanza Harbin. “Con el apoyo financiero del Ministerio de Salud y con el apoyo logístico del Municipio, se ha logrado crear este Centro de Cuidados Radiológicos Municipal. Nosotros le estamos dando énfasis justamente, a los convenios que ya tenemos en curso, que son mamografías para mujeres de 50 a 69 años, radiografías, básicamente pulmonares y de caderas para apoyo a la población bajo control. Y además, todas las eco mamarias, abdominales y obstétricas que son parte de la canasta de atención en salud.”

Salud Digital apoya gestión imagenológica de la Red Viña del Mar Quillota

Hospital Digital ha incorporado la estrategia de Teleinformes de Mamografía, lo que garantiza oportunidad de los informes, alta capacidad diagnóstica y técnica para pesquisa y derivación de los casos alterados a las Unidades de Patología Mamaria de nuestra red. A razón de la experiencia previa se gestiona la expansión de las unidades de mamografías en la red de Atención Primaria para acercar la prestación a la

comunidad y junto con ello implementar la vigilancia poblacional, que es básica para intencionar y focalizar el screening a la población femenina de mayor riesgo.

Montserrat Ballester, referente de Hospital Digital, quien trabaja junto a Francisca Beiza como implementadora del Departamento de Salud Digital en el SSVQ destaca que para ellas esto significa un avance en la incorporación y valoración del uso de las tecnologías de la información generando un impacto positivo en los usuarios de la red. “Al 30 de septiembre, los equipos coordinados del Departamento de Salud Digital en el Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, llevan 3.566 informes de mamografía en el Centro de Salud Villa Alemana”. La enfermera de Hospital Digital en la región agrega que “con la apertura de este nuevo centro en Viña del Mar ampliaremos la oferta ya establecida de estos exámenes a la población. Se incorporan a esta oferta los informes de ecografías mamarias y obstétricas, reduciendo así las listas de espera no solo a los pacientes de FONASA, si no en el marco de la universalidad a usuarios de la red privada, considerando además una alta capacidad diagnóstica y técnica en la pesquisa y derivación de los casos alterados, a las Unidades de Patología Mamaria de la red, hasta las 20:00 horas” asegura Ballester.

Radio Las Nieves de Puerto Aysén destaca trabajo de las células de Patología Oral y Maxilofacial de Hospital Digital en la región



El Servicio de Salud Aysén, en un trabajo mancomunado con el Hospital Digital del Ministerio de Salud, desde 2021 implementó la célula de Patología Oral Maxilofacial, con la que busca estudiar y diagnosticar preventivamente y de forma temprana, las distintas enfermedades del territorio bucal y maxilofacial por sospecha de cáncer oral y otras lesiones ulcerativas con dolor, que tienen prevalencia en consumidores de tabaco y alcohol.

Para eso, la totalidad de los 80 odontólogos que son parte de atención primaria de la Red Asistencial Regional, se capacitaron para avanzar en el diagnóstico y en las políticas de prevención de estas patologías, habiendo diagnosticado hasta ahora, vía esta estrategia, dos casos de cáncer oral.

Hoy, la Red Asistencial Regional cuenta con una especialista en Patología Oral Maxilofacial, siendo uno de los 15 servicios de salud del país (de los 29 existentes) y que es capaz de atender remota y presencialmente a usuarios que sean derivados por los odontólogos de los distintos establecimientos y dispositivos de atención primaria de nuestra región.

Para dar contexto de la implementación que tiene esta estrategia de Hospital Digital para la temprana detección en este tipo de patologías, la Dra. Loreto Bravo, única especialista en nuestra Red Asistencial, señaló que "hoy, en Aysén, con todas sus características que la hacen muy particular, lo que estamos haciendo con y a través de Hospital Digital es de suma importancia para avanzar en esos territorios más lejanos de nuestra región y detectar tempranamente estas patologías".

Con esta estrategia “buscamos enfermedades que son diferentes a caries, gingivitis y otras periodontales que afectan al territorio bucal y maxilofacial. Hemos recibido interconsultas de toda la región, incluido lugares aislados como Villa O’Higgins y Melinka, pudiendo diagnosticar, en la mayoría de los casos, lesiones reaccionales, intraóseas y lesiones que son potencialmente malignas y que la detección precoz evita que estos pacientes posteriormente puedan sufrir cáncer oral”, agregó.

Para Jenny Obando, Enfermera de Gestión del Cuidado Hospital Digital y Referente de Salud Digital en la Red Asistencial Regional, añadió que “lamentablemente, la estamos detectando tardíamente, por eso la importancia de esta estrategia que estamos trabajando en Hospital Digital y con la capacitación a la totalidad de los odontólogos de atención primaria de toda nuestra red. Estamos avanzando con decisión en educar en la prevención y ojalá el pronto diagnóstico de estas patologías”.

Más allá, la profesional destacó que este alto de grado de capacitación “es un gran avance. La telemedicina es sin duda una gran herramienta, que nos ayuda a descongestionar los establecimientos, y sobre todo, lo más importante, podemos diagnosticar sin que los usuarios deban necesariamente trasladarse al Hospital Regional Coyhaique u otro establecimiento, lo que en nuestra región es importantísimo, dado lo extenso del territorio y las enormes distancias para realizarse controles, que con esta estrategia no es del todo necesario, con lo que garantizamos equidad y acceso a las prestaciones que hoy somos capaces de brindar”.

Así, con la activación y el trabajo en la capacitación de los odontólogos regionales, se avanza y mejora en la oportunidad, acceso y la derivación al especialista, además de mantener una educación continua entre profesionales odontólogos para ir en búsqueda y prevención de patologías orales sospechosas de cáncer y de distintas lesiones ulcerativas con dolor.

Fuente:

<https://www.rln.cl/regional/103663-hospital-digital-acercando-la-deteccion-de-patologia-oral-y-maxilofacial-en-la-region-de-aysen>

