



Salud Digital organiza II Encuentro Nacional de sus referentes e implementadores que trabajan en los 29 Servicios de Salud del país (P.03)



Referentes e implementadores realizan positivo balance de II Jornada Nacional organizada por el Departamento de Salud Digital

(P.05)



Usuarios de Atención Primaria y de Hospitales de Arauco serán atendidos por diabetólogos de Hospital Digital

(P.07)



Referentes MINSAL sostienen reunión con HL7 Internacional y creador de reconocido sistema de interoperabilidad en salud

(P.09)



Hospital Digital Chile



Hospital Digital



@HospitalDigital



@HospitalDigital

EDITORIAL

NOVIEMBRE



El Departamento de Salud Digital tiene un equipo compuesto por un referente y un implementador en cada uno de los 29 Servicios de Salud del país, para desarrollar nuestras estrategias de telemedicina en las 16 regiones de Chile, de acuerdo a las necesidades de cada una de ellas y teniendo en cuenta las significativas diferencias geográficas que existen entre ellas.

Es por eso que el mes de noviembre está marcado por el Segundo Encuentro Nacional de Salud Digital en el cual recibimos prácticamente a todos estos equipos que trabajan en todo el país promoviendo la telemedicina y las tecnologías de la información, como un complemento de nuestro sistema sanitario y muchas veces la única alternativa de recibir atenciones de salud de especialistas. De esta forma, se reducen los tiempos de espera con atenciones centradas en las personas,

evitando desplazamientos innecesarios y fortaleciendo la Atención Primaria al entregar soluciones de salud más cerca de las usuarias y usuarios del sector público de salud.

Fueron dos jornadas de encuentro, de trabajo en equipo, donde abordamos nuestras fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas. Donde conocimos las realidades de cada una de las regiones, con el objetivo de seguir mejorando y entregando más y mejores prestaciones de salud a través de las tecnologías de la información, el cual es nuestro compromiso.

En noviembre también queremos destacar el trabajo en conjunto que realizamos con el Servicio de Salud de Arauco y nuestra estrategia de Diabetes Mellitus Tipo 2, para que nuestros especialistas puedan replicar un modelo de gestión y atención de pacientes que ya desarrollamos en los Servicios de Salud de Antofagasta y en la Región Metropolitana Oriente.

Finalmente les mostramos en esta edición, algunas exposiciones de nuestros profesionales de la Célula de Geriatría en diferentes zonas del país y la reunión que distintas divisiones y departamentos del Ministerio de Salud sostuvimos con la organización HL7 Internacional, para conocer la experiencia internacional, conversar e intentar estándares de interoperabilidad de datos en nuestro sistema público de salud.

Dra. María José Letelier
Jefa Departamento de Salud Digital

Salud Digital organiza II Encuentro Nacional de sus referentes e implementadores que trabajan en los 29 Servicios de Salud del país



Durante dos jornadas los referentes e implementadores que el Departamento de Salud Digital, tiene en los 29 Servicios de Salud del país, se reunieron con todos los equipos del nivel central, para realizar un balance y compartir experiencias en este encuentro que se realizó por segundo año consecutivo.

Daniel Amigo, María José González, Fernanda Gutiérrez, Jorge Neira, Maryorit Sepúlveda, Carolina Bustos y Camila Valderrama organizaron desde Santiago esta jornada que tuvo su primera instancia el día jueves 03 de noviembre, en dependencias de la Contraloría General de la República. Precisamente desde el equipo organizador, Daniel Amigo, jefe de la estrategia de Geriátrica y coordinador de los referentes a nivel nacional de Hospital Digital afirmó que la oportunidad de reunirse presencialmente “nos ha dado una muy rica y buena discusión sobre lo que necesitamos y hacia donde

tenemos que avanzar como Salud Digital, pudiendo compartir experiencias desde Arica a Punta Arenas y de poder comunicarles también a la gente del nivel central todas las inquietudes que tienen desde las regiones”.

Otra de las organizadoras de la jornada y quien además es la coordinadora de los implementadores de Salud Digital en todo el país, la enfermera María José González señaló lo siguiente: “fue un súper buen trabajo en equipo, pudimos recepcionar mucha de la información que tenían los referentes, los implementadores. Además, fue una muy bonita instancia para que todos nos conociéramos, aparte de vernos en Zoom como es habitual y la verdad es que nos llevamos mucho trabajo, tenemos mucho que hacer con las plataformas, pero nos gustó que pudiéramos hacerles sentir que todos ellos son parte del departamento, que sus necesidades a nivel de sus servicios son también escuchadas acá a nivel central”.

La segunda jornada de este encuentro nacional de referentes e implementadores del Departamento de Salud Digital de todo el país, se concretó el día viernes 04 de noviembre, esta vez, en las instalaciones del Archivo Nacional. A modo de balance, otra de las organizadoras del encuentro, la enfermera y encargada de dos estrategias (Apoyo Listas de Espera NO GES y Célula de Oftalmología) de Hospital Digital, Camila Valderrama destacó que los invitados “participaron activamente en todas las metodologías de trabajo que organizamos, lo que les sirvió para conocerse entre ellos, porque nos encargamos que se separaran de las personas que tratan habitualmente y pudieran conocer como trabajan en distintos lugares que son geográficamente diferentes, para que quizás pudieran inspirarse y tomar buenas prácticas que realizan otros compañeros”.

El balance de esta II jornada de referentes e implementadores de Salud Digital, también fue sumamente positivo para el equipo directivo de este departamento, perteneciente a la Subsecretaría de Redes Asistenciales. Pablo Almendras, jefe de la Unidad de Estrategias Digitales afirmó “me encanta este rol que tienen los implementadores y referentes que están en los distintos servicios, porque nos pueden aportar una mirada más realista de lo que está pasando en los servicios, así que esta es información muy valiosa y nosotros la vamos a tomar para poder seguir desarrollando nuestro sistema, nuestras plataformas y servicios”.

Finalmente, la jefa de la Unidad de Hospital, la Dra. Vezna Sabando indicó que “fue una jornada bastante enriquecedora, de todo punto de vista, desde la perspectiva personal de poder estar en contacto con los referentes, de estar trabajando en conjunto todos y además todo lo fructífero que fueron los distintos desarrollos que tuvimos en cada una de estas jornadas, así que la verdad es que nos llevamos muchas tareas, muchos compromisos, pero me voy feliz”.



Referentes e implementadores realizan positivo balance de II Jornada Nacional organizada por el Departamento de Salud Digital



Prácticamente todos los referentes e implementadores del Departamento de Salud Digital, que trabajan a lo largo de los 29 Servicios de Salud del país asistieron al II Encuentro Nacional de la materia que se realizó este 03 y 04 de noviembre.

Fueron más de 50 los profesionales que llegaron a Santiago, para reunirse además con todos los equipos que componen las diversas unidades del departamento de Salud Digital a nivel central y compartir sus experiencias para mejorar la gestión y el trabajo que el departamento realiza en todo Chile -en conjunto con los Servicios de Salud- para beneficio de los usuarios del sistema público.

De norte a sur valoran instancia de diálogo en torno a la Salud Digital en los Servicios de Salud del país

Rodrigo Campillay y Carla Cubillos, implementador y referente de Salud Digital en el Servicio de Salud de Iquique respectivamente, llegaron desde el norte del país al encuentro. Carla asistió por segundo año consecutivo e indicó: “me parece fantástico poder reunirnos una vez al año porque es un momento muy enriquecedor, donde podemos ver todos los puntos de vista y cómo se llevan las estrategias en cada uno de los servicios. Me llevo un aprendizaje enorme, nuevas ideas, muchas estrategias en las que podemos trabajar y que se están implementando en otros Servicios de Salud”.



Desde el Servicio de Salud Valparaíso San Antonio, el implementador Francisco Cáceres y el referente Richard Rojas llegaron para participar del encuentro. Richard mencionó “me voy con desafíos que considero van a contribuir al desarrollo de la Salud Digital en mi región, siempre pensando en el foco principal que es el paciente, así que feliz y con todas las ganas de seguir continuando con este gran proyecto y esta gran familia que es el Departamento de Salud Digital”.

Constanza Huenqueo y Vania Arancibia implementadora y referente del Servicio de Salud Metropolitano Occidente, también asistieron a este encuentro anual de Salud Digital. Vania reconoce que “me llevo hartas personas que conocí, hartos compañeros, colegas que trabajamos en Salud Digital y que estamos a la par de todo lo que son las estrategias, ya que muchas veces tenemos las mismas situaciones, las mismas inquietudes y en otros lugares ya tienen una solución y nosotros tal vez podemos implementarlas”.

Desde la séptima región, la referente del Servicio de Salud del Maule Claudia Ramírez manifiesta una opinión similar y asegura que las jornadas “son una tremenda oportunidad, no solamente para aunar criterios, generar estas instancias de mejora, sino que para conocer realidades dentro de las tremendas diferencias territoriales que hay en nuestro país, lo que nos ayuda a generar esta instancia de comunicación y potenciar todas las redes y estrategias. Aparte de eso, sentí muy cercano el apoyo de toda la red del Departamento de

Salud Digital del nivel central hacia los referentes que estamos en las regiones”.

Finalmente, desde una de las zonas más australes del país Cristóbal Loyola y Jenny Obando, implementador y referente del Servicio de Salud de Aysén, también llegaron para participar en este encuentro. Obando quien participa por segunda vez en esta instancia aseguró que “en esta nueva jornada hemos recibido muchas más nuevas herramientas para desarrollar de mejor manera nuestro trabajo, así que darles las gracias al equipo organizador, a nuestras jefaturas en el MINSAL que han hecho posible esta nueva jornada. Nos vamos muy contentos para nuestras regiones para poder hacer de mejor manera nuestro trabajo”.





Usuarios de Atención Primaria y de Hospitales de Arauco serán atendidos por diabetólogos de Hospital Digital

Este jueves 17 de noviembre, el equipo de la Célula de Diabetes de Hospital Digital, se trasladó hasta la octava región para reunirse con equipos del Servicio de Salud Arauco, del Hospital de Curanilahue y del Centro de Salud Familiar Eleuterio Ramírez, de la misma comuna. El objetivo de la cita era mostrar en terreno esta herramienta de telemedicina asincrónica y optimizar el flujo de la atención de pacientes con diabetes mellitus tipo 2, tanto en Atención Primaria como Secundaria de esta red.

“El plan era poder darles a conocer a estos equipos, el modelo de atención y cómo algunos Servicios de Salud -Antofagasta y Metropolitano Oriente- ya la han utilizado como una herramienta de gestión, en la que todos los pacientes pasan por la célula y posteriormente hay una gestión de cada caso, tanto del punto de vista del registro y de atención presencial si así se requiere” afirmó la enfermera Francisca Carrasco, jefa de la Célula de Diabetes de Hospital Digital, quien llegó hasta Arauco acompañada por los directores de esta estrategia, los médicos diabetólogos, Dra. Carmen Gloria Bezanilla y Dr. Cristian Tabilo, en una instancia organizada y gestionada

por Schlomith Suazo y Nicole Gómez, referente e implementadora, respectivamente, de Salud Digital en Arauco.

Desde esta ciudad querían conocer este modelo de trabajo, que optimiza la canasta farmacológica y en el cual los especialistas de Hospital Digital realizan indicaciones y pueden dar uso, tanto de los recursos de atención primaria, como los que están en el hospital, evitando la derivación y manteniendo al paciente en su CESFAM, con tiempos menores de espera y más cerca de sus hogares.

Miguel Canales Carrasco, director (s) del Servicio de Salud Arauco destacó que “este trabajo en conjunto nos ha permitido potenciar aún más la estrategia de Célula de Diabetes para nuestra red asistencial, así se promueve una labor que beneficia directamente a una población usuaria que, debido a las características sociodemográficas de la Provincia de Arauco, puede concretar atenciones oportunas, sobre todo en el ámbito de las especialidades. Se trata además de un enfoque que incluye como factor relevante la educación continua de nuestros profesionales de la medicina, lo que genera beneficios a corto y también largo plazo, sobre todo en la gestión en red para apoyar equipos de atención primaria”.



Por su parte el Dr. Felipe Alvia, médico general y referente de la Célula de Diabetes del CESFAM Eleuterio Ramírez destaca que Hospital Digital “ofrece una plataforma muy útil y las respuestas son rápidas, lo que nos ha permitido mejorar la resolutiveidad con algunos casos, que muchas veces tienen que esperar un poco más por la atención presencial. Es una plataforma didáctica, rápida y por sobre todo educativa, ya que los especialistas nos responden y generalmente siempre hay una respuesta bien orientada hacia la autoeducación, para ir conociendo más e ir actualizándose profesionalmente sobre las diferentes patologías que se tratan a través de esta plataforma”.

Opinión similar es la de los equipos del CESFAM Eleuterio Ramírez de Curanilahue quienes también destacaron los beneficios que este trabajo traerá, tanto para la población usuaria como para sus equipos profesionales. Fernanda Hevia, enfermera y coordinadora de Telemedicina indicó que “los pacientes, sobre todo en atención primaria, no siempre tienen la oportunidad de ser evaluados por especialistas. Muchos de ellos tienen patologías descompensadas, que se escapan de las manos de los médicos generales, siendo esta plataforma de gran ayuda. Además, nos facilita el simple acceso y la rápida respuesta de los especialistas diabetólogos, generando las atenciones lo más eficientes y oportunas posibles, con el fin de mejorar la calidad de vida de nuestros usuarios”.



Referentes MINSAL sostienen reunión con HL7 Internacional y creador de reconocido sistema de interoperabilidad en salud



Este viernes 18 de noviembre, en dependencias del Departamento de Salud Digital, se desarrolló una reunión entre diversas autoridades del Ministerio de Salud y representantes chilenos e internacionales de HL7 (Health Level Seven), desarrolladora de estándares que permiten intercambiar información en salud y quienes son los responsables de la visita del australiano Grahame Greeve, creador de FHIR (Fast Healthcare Interoperability Resources) último estándar desarrollado por esta organización sin fines de lucro.

La cita se enmarcó dentro de una serie de actividades que HL7 desarrolló en nuestro país y que tenían a Greeve como principal expositor. La Dra. María José Letelier, jefa del Departamento de Salud Digital del Ministerio de Salud indicó que “pudimos conocer cómo HL7 Internacional ha podido implementar estos estándares de interoperabilidad en otros países, como Australia o Estados Unidos. Nos permite tener una visión de cuáles son los pasos a seguir y de cómo podríamos aprovechar estos sistemas para lograr lo

que queremos como país, que exista una interoperabilidad real, tanto sintáctica como semántica para que la gente tenga acceso a su información y podamos compartirla, independiente del lugar en que se encuentre, entonces creo que es relevante tener la posibilidad de discutir de políticas públicas a alto nivel”.

Grahame Greeve llegó acompañado por Diego Kaminker de HL7 Internacional y César Galindo de HL7 Chile, quienes se reunieron con representantes de diversos estamentos del MINSAL como TIC (Departamento de Tecnologías de la Información y Comunicación), el DEIS (Departamento de Estadísticas e Información), la DIPOL (División de Políticas Públicas) y la Unidad de Estrategias Digitales de Salud Digital.

Pablo Pizarro, jefe de la Unidad de Interoperabilidad de TIC MINSAL, señaló que fue “muy interesante lo que nos aportó Grahame en esto, pues estamos armando una ruta para la interoperabilidad en salud”. Pizarro agrega que este concepto no siempre es fácil de entender “pero



sí tiene muchos beneficios, el objetivo final es que la información del paciente se la lleve donde esté, gracias a que todos los sistemas estén conectados” precisa.

A través de estándares como FHIR, HL7 permite facilitar la interoperabilidad de información clínica entre distintos sistemas. También busca mejoras en el manejo de sistemas heterogéneos para el intercambio de datos en salud, avances en registros clínicos electrónicos y/o el modelamiento del lenguaje. Además HL7 Internacional promueve, en más de 50 países de todo el mundo, la creación de capítulos locales que fomenten el uso correcto de estos estándares, educando, informando y apoyando a sus socios en sus desarrollos.

En ese marco se dio esta cita con el MINSAL, la que Grahame Greeve calificó como sumamente positiva. “Me encantó reunirme con todos los equipos y estamentos del Ministerio de Salud y agradezco mucho el tiempo de todos ellos. Me pareció una reunión inteligente y muy bien informada sobre los temas. Hay muchas opciones muy difíciles para saber cómo hacer interoperabilidad. Deseo que estos departamentos les vaya muy bien en su camino, y espero que puedan hacer la salud de la gente mucho mejor, en HL7 Chile e Internacional, estamos siempre listos para ayudarlos, de cualquier manera que podamos” indicó el creador de FHIR al cierre de esta reunión.



Codirector de la Célula de Geriátría de Salud Digital expone en capacitación para funcionarios de salud de la Región de la Araucanía

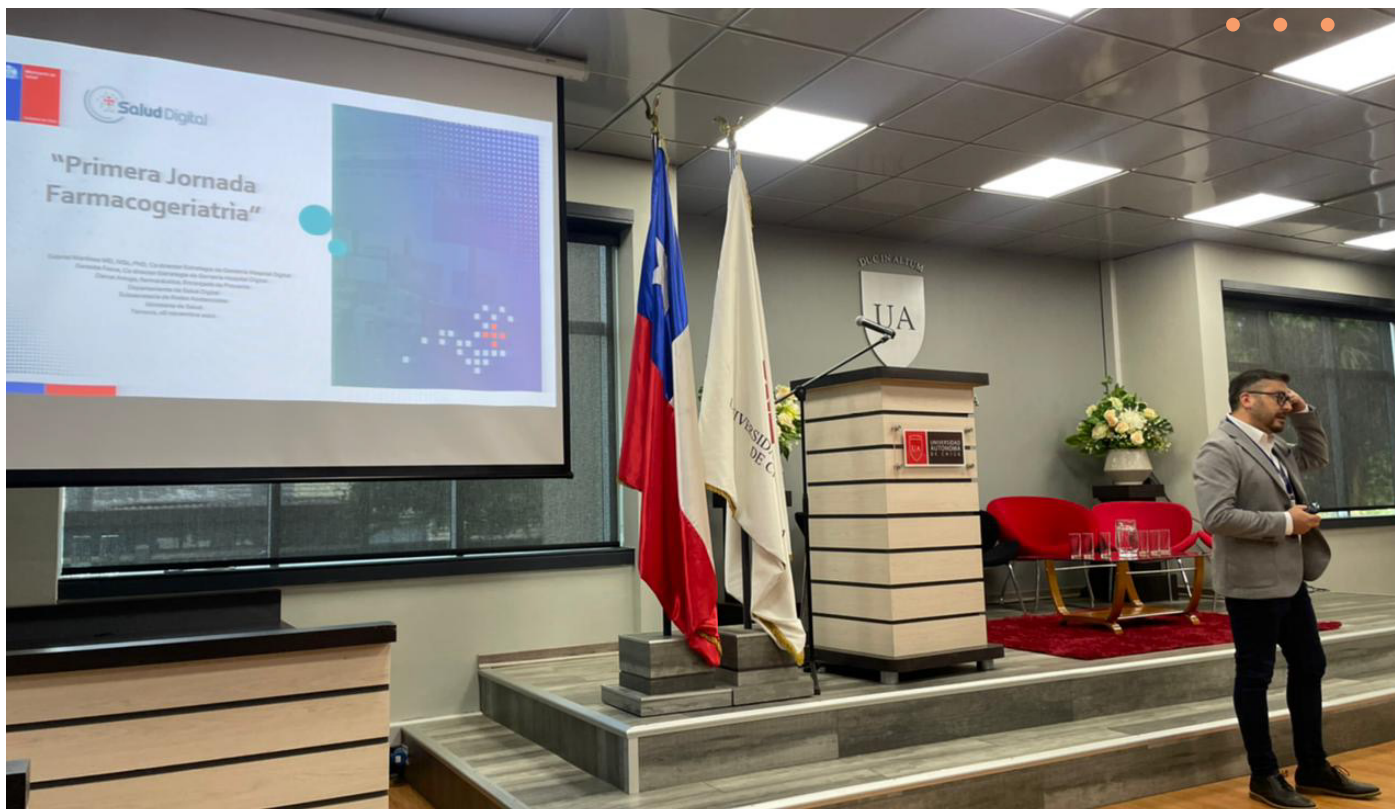


El Dr. Gabriel Martínez, uno de los directores de la Célula de Geriátría de Hospital Digital, fue parte del curso “Actualización y novedades en el contexto del adulto mayor” realizado en la sede de Temuco de la Universidad Autónoma.

El Dr. Martínez fue uno de los cuatro expositores, todos con reconocida experiencia, de este espacio de educación médica cuyo objetivo era ofrecer a los profesionales de la red de salud Araucanía este espacio de formación continua donde se desarrollaron los principales temas que atañen a las personas mayores. En el curso organizado por la carrera de Química y Farmacia de la sede Temuco de la casa de estudios,

participaron la División de Atención Primaria de la Subsecretaría de Redes Asistenciales del MINSAL, los Servicios de Salud Araucanía Norte y Sur, así como los colegios de Químicos Farmacéuticos y Bioquímicos regionales, y el Colegio Médico regional de Araucanía.

A la instancia educativa, realizada el 08 de noviembre, asistieron diversos profesionales como médicos generales de zona, médicos especialistas y en período de especialización, químicos farmacéuticos, enfermeras, kinesiólogos, nutricionistas, además de equipos de adulto mayor y salud digital.



Participación en Congreso de Farmacia Asistencial



El jefe de la Unidad de Geriatría de Hospital Digital, Químico Farmacéutico Daniel Amigo participó en el XII Congreso de la Sociedad Chilena Farmacia Asistencial, que se realizó entre el 10 y 12 de noviembre en la sede de la ciudad de Valdivia de la Universidad San Sebastián.

Daniel Amigo realizó la exposición “El farmacéutico en Salud Digital: Desafío y avances hacia la telefarmacia” que era parte del Módulo Tecnologías aplicadas a la dispensación de medicamentos, desarrollado específicamente el día 11 de noviembre.

XII CONGRESO
schfa Sociedad Chilena Farmacia Asistencial
10, 11 y 12 Noviembre 2022

IV Reunión de Jefes de farmacia,
I Reunión de Farmacéuticos de Atención Primaria
I Encuentro de Técnicos de Farmacia

Nuevos caminos hacia una dispensación centrada en el paciente

- Tecnologías aplicadas a la dispensación de medicamentos
- Abordaje del paciente ambulatorio
- Trabajo en redes para abordar la fragmentación del sistema sanitario
- Educación y formación de especialidad

Mail de consultas: congresoschfa2022@gmail.com
www.schfa.cl

@somoschfa @SCHFA SCHFAvideos

Organiza: **schfa** Patrocina: **UNIVERSIDAD SAN SEBASTIAN** **Universidad San Sebastián, Sede Valdivia.** Gral. Lagos 1163, Valdivia, Chile
Colegio de Farmacéuticos y Bioquímicos de Chile (AG)



"El acto farmacéutico es vida"