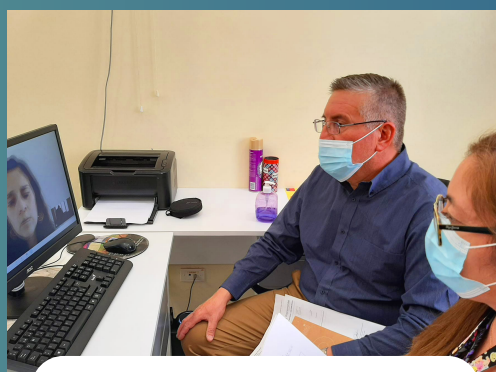


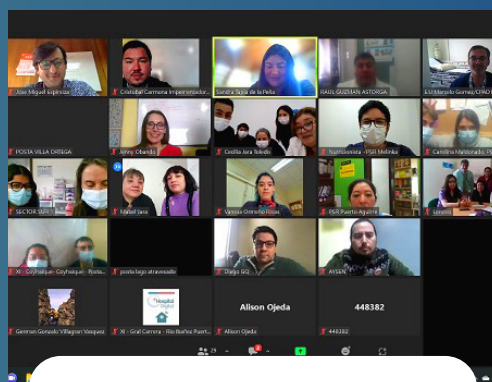


Departamento de Salud Digital comienza a medir sus indicadores de calidad (P.03)



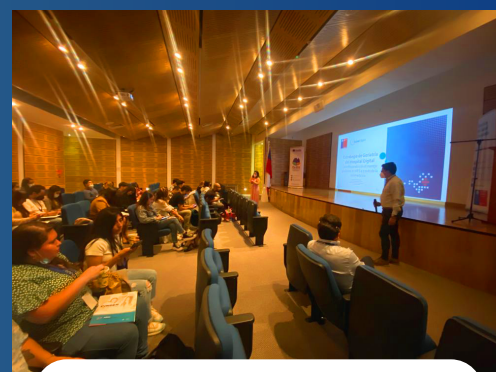
Servicio de Salud Aconcagua implementa atención digital en Posta Rural de Santa Filomena

(P.05)



TENS y paramédicos de Postas de Salud Rural de la Región de Aysén fueron capacitados en telemedicina

(P.07)



Salud Digital participa en jornada Más Adultos Mayores Autovalentes, organizada para funcionarios del Servicio de Salud de Coquimbo

(P.09)



EDITORIAL

DICIEMBRE



En esta edición nos complace poder mostrarles los resultados de un trabajo que llevamos años impulsando y que ya durante la última parte del 2022 tiene sus primeros frutos. Y es que gracias al trabajo de las Unidades de Calidad y Seguridad y de Estadísticas y Control de Gestión, todas las prestaciones de telemedicina que ofrecemos a través de la Unidad de Hospital Digital comenzaron a medir sus indicadores de calidad.

Este hito para nuestro Departamento nos permite poder generar más confianza tanto en los funcionarios de los 29 Servicios de Salud con quienes entregamos nuestras atenciones y también en los usuarios finales de toda la red de salud pública que reciben las prestaciones de telemedicina, ya que gracias a estos procesos y desde ahora son medidas tal como las atenciones médicas presenciales tradicionales.

Mediciones que también generan mayor confianza en nuestros equipos de trabajo, por eso que también quisimos recoger las visiones y opiniones de algunos de nuestros médicos especialistas y Directores de células, quienes también trabajaron arduamente en este proceso que ya permite medir las estrategias de nefrología, dermatología, diabetes, mamografía, telerradiología, oftalmología, medicina general, patología oral y geriatría.

En esta edición también les quisimos mostrar algunas otras iniciativas que llevamos adelante junto a los diversos Servicios de Salud en diciembre. Ejemplo de ello son las implementaciones del Hospital Digital Rural en localidades alejadas del Servicio de Salud Aconcagua, en la quinta región cordillera y la capacitación de casi 100 Técnicos de Nivel Superior organizada por el Servicio de Salud Aysén que se realizó para potenciar esta estrategia y llegar con telemedicina a usuarias y usuarios de más sectores de la extensa región austral.

Todo esto, junto a otras informaciones como el trabajo de Hospital Digital Rural en Coyhaique, y la difusión de nuestra estrategia de geriatría en Coquimbo o de algunas participaciones en eventos TIC, forman parte de esta última edición del año de nuestro boletín, el que las y los invitamos a conocer y difundir.

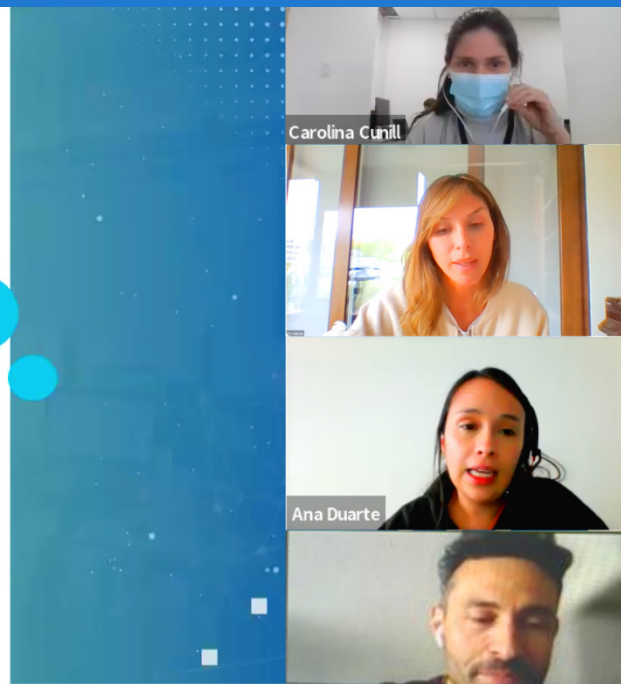
Dra. María José Letelier
Jefa Departamento de Salud Digital

Departamento de Salud Digital comienza a medir sus indicadores de calidad



Evaluación Indicadores de Calidad Trimestre III 2022

Departamento de Salud Digital
Subsecretaría de Redes Asistenciales
Ministerio de Salud
noviembre 2022



El Departamento de Salud Digital nació el año 2019 y desde entonces la Unidad de Calidad y Seguridad, más parte del equipo de la Unidad de Estadísticas y Control de Gestión, han trabajado para que todas las atenciones de telemedicina que entregan sus especialistas incorporen indicadores de calidad, los que a su vez se asocian a los objetivos institucionales del Departamento.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), la calidad en la atención es “el grado en que los servicios de salud para las personas y las poblaciones aumentan la probabilidad de resultados de salud deseados”. Se sustenta en conocimientos profesionales basados en la evidencia y es fundamental para lograr la cobertura sanitaria universal, que se basa en principios de eficacia, seguridad y en que las atenciones de salud estén centradas en las personas.

La pandemia retrasó un proceso que se implementó el año pasado y que en el tercer trimestre de 2022 ya tiene resultados. “Para nosotros es un hito dentro del Departamento tener por primera vez resultados de los indicadores de calidad. Medir genera confianza, genera también que el usuario final quien se atiende con nuestros especialistas pueda confiar de que la atención a través de la telemedicina o a distancia, ya que tiene o busca los mismos elementos de calidad que tiene la atención presencial” señala la Encargada del equipo de Calidad y seguridad Eva Guzmán, de la Unidad de Hospital Digital, que trabaja en conjunto con los profesionales Ana Duarte y Jorge Neira quienes completan este equipo multidisciplinario.

La “cultura de la calidad” destacan los profesionales, se ha ido introduciendo gradualmente en el Departamento de Salud Digital, haciendo parte de este trabajo colaborativo, a todos los equipos, de forma transversal,

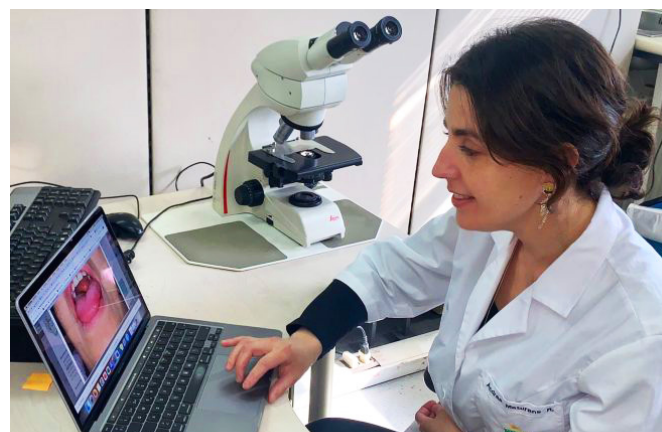
permitiendo que en la actualidad todas las estrategias de Hospital Digital cuenten con protocolos de calidad, lo que favorece la implementación de las células, y prestaciones a distancia, a nivel local por parte de los distintos profesionales de los 29 Servicios de Salud del país.

Para esta primera evaluación se consideraron las estrategias de Nefrología, Dermatología, Diabetes, Mamografía, Telerradiología, Oftalmología, Medicina general, Patología oral y Geriátrica, cuyos Directores y referentes participaron activamente en la medición. Durante el proceso, fueron considerados distintos ámbitos de la atención de salud tales como, indicaciones acordes al diagnóstico, el componente educativo y los tiempos de respuestas entre otros. Medición que arrojó resultados globales satisfactorios respecto del funcionamiento de las distintas estrategias hoy implementadas en Hospital Digital.

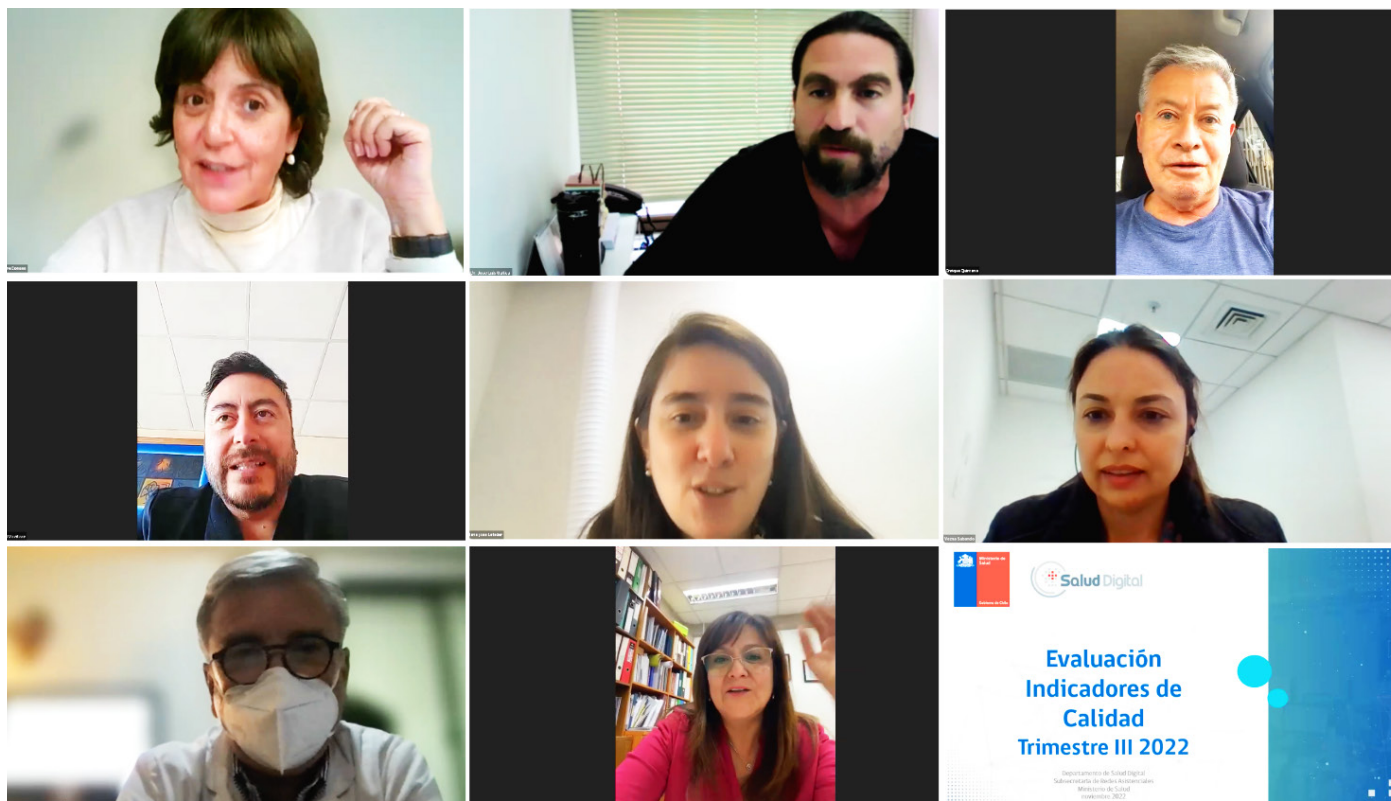
El rol del equipo de control de gestión, como soporte en este proceso de evaluación fue fundamental en la metodología y sistematización de la información necesaria para los resultados requeridos. Carolina Cunill, Jefa de la Unidad destacó que “este proceso de calidad busca responder al modelo centrado en el paciente, en el cual nosotros buscamos altos estándares de calidad, por otro lado también buscamos dar cumplimiento a los compromisos con las entidades gubernamentales que nos evalúan como Hospital Digital y velar por un proceso de mejora continua, mediante el diseño de estrategias, evaluando y monitorizando las distintas dimensiones de calidad en nuestras atenciones, todo esto en la búsqueda de la mejora continua”.

Finalmente, la Jefa del Departamento de Salud Digital, Dra. María José Letelier quiso destacar y felicitar a los equipos multidisciplinarios que hicieron posible esta primera medición “pues sé que trabajan mucho y estos resultados se dan no sólo porque tengamos buenos profesionales, que es verdad, los tenemos, pero además los equipos de Calidad, Control y los Directores de célula

están encima para que todo esto resulte. Sé que es hartito trabajo, que muchas veces es tedioso, pero hemos visto en el tiempo que es de verdad lo que necesitamos como Departamento de Salud, que tiene siempre a la persona en el centro de nuestro trabajo”.



Directores de diversas estrategias de telemedicina valoran proceso de Calidad que se implementó en Hospital Digital

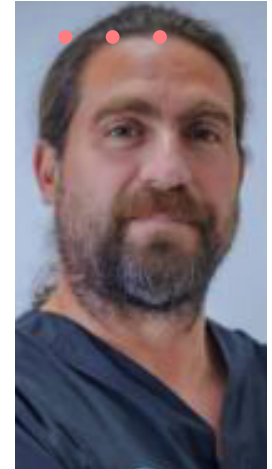


El trabajo de los especialistas y Directores de células es fundamental para la entrega de prestaciones de telemedicina que ofrece Hospital Digital, por eso recogimos algunas de sus opiniones en este hito que es la incorporación de los indicadores de calidad para el Departamento de Salud Digital.

El Dr. Gerardo Fasce - Codirector Célula Geriatría junto al Dr. Gabriel Martínez- señala que “uno de los hitos más importantes para el desarrollo de cualquier proyecto es la medición de sus indicadores que permitan a su vez ir evaluando cómo uno lo está haciendo y ese gran paso ya ha sido dado por Hospital Digital, comenzamos ya con la medición de estos indicadores, lo que se hace especialmente relevante cuando uno está trabajando con una modalidad a distancia, donde es difícil la interacción con la contraparte, donde es

difícil también tener una evaluación más directa, más sensible de saber lo que estamos haciendo o de qué manera estamos contribuyendo. También lo vemos como una tremenda oportunidad porque esto es el primer paso y esto significa que de aquí para adelante los desafíos van a ser cada vez más grandes y las puertas quedan abiertas para que podamos ir sumando más gente, podamos ir construyendo en conjunto uno de los grandes pasos que necesita nuestra salud que es ir integrando nuestro trabajo entre todos y ese es el gran rol que tiene el Hospital Digital”.

La Dra. Bernardita Aguirre - Directora de la Célula de Mamografía de Hospital Digital indicó que “nuestras expectativas fueron superadas ya que nos encontramos con nuevos frentes de acción que no teníamos contemplados. En mi área, se generó un canal de comunicación



con las tecnólogas médicas y resto del equipo de salud, que nos aporta un feedback de su labor y un espacio para aclarar todas las dudas y atender a las necesidades del Centro consultante. El control de calidad no solo se abocó al aspecto técnico si no también humano, que ayudó a afinar un plan de capacitación desde Hospital Digital. Por último, se ha ido implementando una base de datos e histórico de las pacientes, que permitirá un adecuado seguimiento de cada una de ellas y la medición del impacto de la estrategia en la disminución de la mortalidad por cáncer de mama en Chile”.

Los Dres. Carmen Gloria Bezanilla y Cristian Tabilo – Codirectores de la Célula Diabetes de Hospital Digital destacaron que “los indicadores nos han permitido homogeneizar los criterios de manejo de los pacientes que se han llevado a cabo de las derivaciones de la Atención Primaria porque nos ha permitido ordenarnos, saber bien qué están escribiendo nuestros colegas, cosa que las respuestas tengan las mismas características, las mismas similitudes que permitan ser entendidas, independiente de quien las revise del punto de vista del interconsultor, que también la persona que espera esta respuesta tenga un contenido idóneo, aterrizado para la realidad en la cual están inmersos. Creo que ha sido una muy buena política, esperábamos estos indicadores desde hace unos años atrás y claramente en la medida

que existan indicadores nos permite no solamente tener metas de cumplimiento, sino que también ir evaluando e ir mejorando la calidad de las prestaciones de telemedicina que entregamos a la comunidad beneficiaria del sistema público”.

El Dr. José Luis Gatica – Director de la Célula de Dermatología de Hospital Digital, precisó que “hoy tele dermatología ve un poco más de cuatro mil teleconsultas mensuales, estamos cumpliendo los plazos de respuesta de menos de 5 días, en más del 80% de los casos. Hemos cumplido con los diagnósticos, con las sugerencias terapéuticas, con una buena derivación a los distintos niveles, ya sea primario o secundario, pero nos queda pendiente mejorar nuestras respuestas del punto de vista de la educación al médico de Atención Primaria. Si viene cierto, la sola respuesta del diagnóstico y la derivación terapéutica en el manejo ya son educativas, la idea es poder lograr un aporte un poco mayor en esta respuesta para que el médico en atención primaria vaya fortaleciendo sus conocimientos y vaya mejorando así el aporte y tratamiento con sus pacientes en el día a día, ahí en el lugar, en el sitio y no tener que estar haciendo las interconsultas muchas veces, o por lo menos entender la patología que está tratando frente a su paciente”.



Servicio de Salud Aconcagua implementa atención digital en Posta Rural de Santa Filomena

En la red de Aconcagua ya se cuenta con 3 postas de salud rural conectadas a la estrategia de salud digital en Los Andes, Calle Larga y Putaendo y además se habilitó un CECOSF y Servicio de Urgencia Rural en la comuna de Catemu.

Junto al Alcalde de la Municipalidad de Santa María, Manuel León, la Jefa del Departamento de Gestión Hospitalaria, Claudia Muñoz, las referentes de Hospital Digital, Elizabeth Mariluan y Macarena Baeza y el equipo del establecimiento, dieron el vamos al inicio de la atención médica a través de Salud Digital en la Posta Rural Santa Filomena para acercar la atención a los sectores más alejados de la comuna de Santa María.

Desde el año 2019 se ha llevado a cabo la implementación de la estrategia de Hospital Digital Rural en diferentes dispositivos a nivel nacional para mejorar el acceso de la atención médica ambulatoria de morbilidad de personas que viven en zonas aisladas y con dificultad de medios de transporte o locomoción.

Es así, que el Servicio se suma a esta estrategia, implementando la atención digital en 3 postas de salud rural, Los Andes, Calle Larga, Putaendo y ahora Santa María y además en un Cecosf y Servicio de Urgencia Rural en la comuna de Catemu, buscando mejorar el acceso y aumentar la cobertura de atenciones en aquellos sectores más aislados del territorio.

Sergio Escala, usuario del sector atendido en este inicio de funcionamiento destacó que “este es un sector rural donde muchas veces se viene a pedir hora y lamentablemente no hay, entonces se nos va a dar esta posibilidad de la atención digital que va a ser un beneficio enorme para mucha gente de la comunidad”.

La Jefa del Departamento de Gestión Hospitalaria del Servicio, Claudia Muñoz indicó que “en un trabajo conjunto con el equipo de salud y la Alcaldía damos el punto de partida de salud digital en la Posta de Santa Filomena que nos permitirá mejorar el acceso de la población a atención médica. Es importante avanzar en esta estrategia en vista que el diagnóstico de salud comunal establecía, dentro de otros parámetros, la falta de horas médicas y con esto podremos conectar a los usuarios y



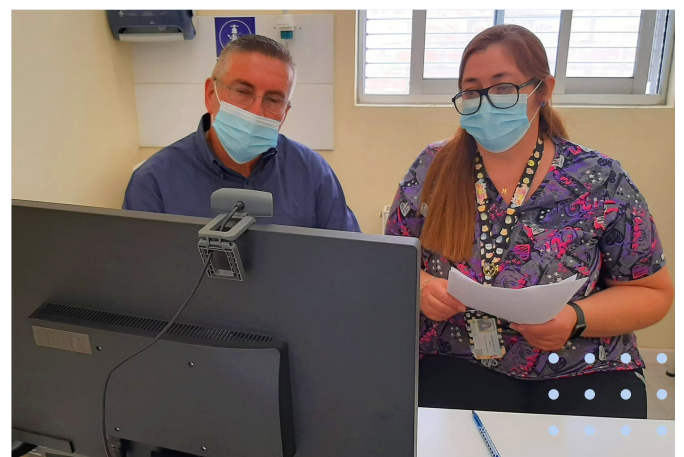
usuarios con un médico a distancia para dar continuidad a la atención de forma más oportuna”.

La Directora del Departamento de Salud Municipal de Santa María, Natalia Herrera señaló que “esto viene a cubrir una de las brechas que tenemos como departamento que es facilitar el acceso y la oportunidad de la atención a los usuarios que viven en zonas rurales y esto nos permite llegar con atenciones de salud y así poder darles cobertura y soluciones oportunas a los usuarios y disminuir la carga asistencial que también existen en los demás dispositivos de salud”.

El Alcalde de Santa María, Manuel León destacó esta iniciativa que va en directo beneficio de la comunidad del sector “esto impacta de forma positiva a los usuarios y usuarias, ya que se lleva la salud más cerca, a cada uno de ellos, ya que al tener dificultades de horas médicas

vamos a poder de forma digital contactarnos con un médico y así tener un diagnóstico necesario. Además, el sector que abarca Santa Filomena es uno de los lugares con mayores problemáticas de locomoción lo que dificulta el traslado de las personas a nuestro centro de salud familiar. Agradecidos del Servicio de Salud Aconcagua por considerarnos y disponibles para generar mejoras en este aspecto para otros sectores rurales y atención domiciliaria”.

En los próximos días se inicia la capacitación a los equipos de San Esteban para instalar también esta estrategia de Hospital Digital en la posta de la comuna aprovechando el potencial de las tecnologías para acercar la atención a las personas e ir modernizando la red pública de salud.



TENS y paramédicos de Postas de Salud Rural de la Región de Aysén fueron capacitados en Telemedicina



Casi cien personas participaron de las capacitaciones en línea, destinadas a todos y todas las Técnicos de Nivel Superior (TENS), de las 28 postas de salud rural de la región, organizada por la unidad de Hospital Digital y la dirección de Atención Primaria (APS) del Servicio de Salud Aysén.

La actividad estuvo enfocada en fortalecer herramientas digitales, a través de vía telefónica y digital respectivamente, con presencia de psicólogos y otras especialidades. Se abordaron temas de la contingencia, escogidos según las estadísticas regionales, para mantener a los equipos preparados para situaciones complejas. “Podimos ver algunas brechas pendientes, con muy buena disposición de los profesionales médicos con los paramédicos para

acercar y solucionar la salud de las personas, adquirimos nuevos conocimientos y repasamos otros. Además, pudimos opinar y aunque falten algunas cosas, se nota que hay una preocupación de parte de las personas que están coordinando para con los TENS”, especificó Blanca Caro, técnico de enfermería de nivel superior de Puerto Tranquilo. Valoró además la coordinación del equipo organizador, el respeto por los horarios, “todo excelente”, dijo la profesional.

“La finalidad es aumentar las prestaciones de telemedicina y teleasistencia, a través del Hospital Digital que tiene plataformas médicas al servicio de la comunidad y nos permiten atenciones en lugares apartados del territorio, sincrónicas en tiempo real o asincrónicas, es decir, en tiempo diferido y responden médicos generales y especialistas”, añadió Lorena Guerrero, Directora de Atención Primaria (APS) del Servicio de Salud Aysén. Se espera replicar este tipo



Regional

TENS y paramédicos de Postas de Salud Rural de la región fueron capacitados en telemedicina

2 Diciembre 2022

de capacitaciones que exigen adecuaciones y esfuerzos para coincidir horarios, de acuerdo a requerimientos y necesidades de los equipos, cuyo fin es otorgar una salud digna, oportuna, de calidad y segura.

Sandra Tapia, una de las organizadoras del operativo, acotó que “estamos agradecidos de esta coordinación y trabajo en conjunto con Hospital Digital y será la primera de muchas otras jornadas que trabajaremos en conjunto”.

“La idea era que los equipos de APS pudieran conversar de algunas temáticas un poco desarticuladas y acordamos temas importantes para ellos como categorización, función subcutánea, estrategias digitales, cómo manejarlas. Invitamos a médicos de Hospital Digital, lo que significó coordinar horas de médicos de nuestras plataformas y solicitar colaboración a enfermero de oncología y autoridades de

atención primaria que respaldaron la actividad y nuestras autoridades del magisterio”, agregó Jenny Obando Latorre, encargada de la unidad de Hospital Digital en Aysén.

Participaron todos los TENS de las 28 postas de salud rural, pero resguardando la atención correspondiente en cada una de las aisladas localidades de la desmembrada región de Aysén. “Todos los integrantes del equipo son importantes y todos suman para la atención de los usuarios, sobre todo en zonas lejanas y aisladas, donde requieren apoyo de médicos y especialistas. Nuestro foco está centrado en el usuario o paciente”, remató Jenny Obando.

La profesional Obando Latorre reiteró su agradecimiento a todos quienes fueron parte de este operativo y capacitación, entre ellos Cristóbal Carmona y Sandra Tapia.

Salud Digital participa en jornada Más Adultos Mayores Autovalentes, organizada para funcionarios del Servicio de Salud de Coquimbo



En la ciudad de Ovalle, el Servicio de Salud de Coquimbo organizó este 13 y 14 de diciembre y por primera vez, un encuentro de todos sus equipos integrantes del programa Más Adultos Mayores Autovalentes, activos desde el año 2015 en la cuarta región y que contó con la participación y exposición de algunos referentes en la materia del Ministerio de Salud.

Fue así como se trasladaron a la cuarta región, los integrantes de la estrategia de Geriatria del Hospital Digital, el geriatra Dr. Gabriel Martínez y el Químico Farmacéutico Daniel Amigo, codirector y Jefe respectivamente de esta célula asincrónica, para ser partícipes

de esta instancia y reforzar la posibilidad que tiene la red de evaluar casos de personas de 60 años o más, en conjunto con los especialistas del Hospital Digital.

En la jornada también participó Nanet González, referente del Programa MÁS AMA y Personas Mayores de la División de Atención Primaria del MINSAL. También estuvieron presentes la referente de Personas Mayores del Servicio de Salud de Coquimbo, Paulina Rivera, la Referente de Salud Digital en la región, Nayaret Miranda y Francisco Casanga implementador de las estrategias de Hospital Digital.

Daniel Amigo valoró la buena recepción de los equipos y el compromiso del Servicio de Salud para seguir impulsando la estrategia, destacando que “reforzamos la oportunidad que tienen las personas mayores de ser evaluados por un geriatra a través de la telemedicina asincrónica, además de otorgar recomendaciones para la valoración geriátrica integral y la adherencia a la fármaco-terapia. También nos vinculamos con la estrategia de Cuidados Integrales Centrados en la Persona (ECICEP), buscado un abordaje integral y multidisciplinario de las personas sin ser disgregados por sus patologías, para lo cual la estrategia de telegeriatria se vuelve una herramienta fundamental que contribuye en el manejo de la multimorbilidad de las personas de 60 años o más”.



Usuaris y Usuarios de Coyhaique reciben atenciones con médicos de Hospital Digital Rural



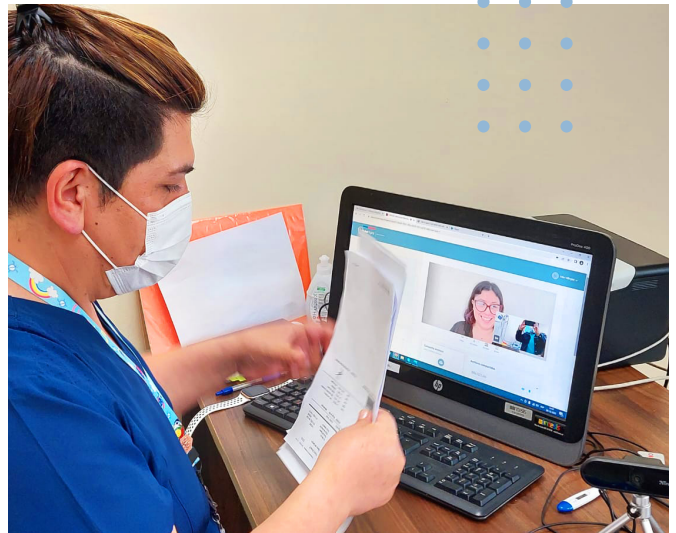
Gracias al trabajo colaborativo entre el Servicio de Salud Aysén, el Departamento de Salud Digital, la Dirección de atención primaria y el Centro de Salud Familiar Dr. Alejandro Gutiérrez, los usuarios y usuarias de este CESFAM de la comuna de Coyhaique, podrán acceder a 12 atenciones semanales de morbilidad, a través de telemedicina sincrónica con los médicos generales de la estrategia de Hospital Digital Rural.

“Hospital Digital está siempre atento a las brechas que existen dentro de los Servicios de Salud, motivo por el cual que se detectó una significativa lista de espera en casos de morbilidad aguda de la comuna de Coyhaique. Un grupo de pacientes que desde ahora se atenderán en el CECOSF de la Población Corvi -que depende administrativamente del CESFAM Dr. Alejandro

Gutiérrez-” señala Jenny Obando, enfermera y referente de Salud Digital en el Servicio de Aysén.

El implementador de Hospital Digital de la región Cristóbal Carmona, Sandra Tapia, enfermera de gestión APS del Servicio de Salud y los funcionarios de los centros de salud también trabajaron en esta estrategia piloto pues “la alta demanda por morbilidad aguda, en pacientes de todo el ciclo vital, sumado a una reducida oferta de profesionales médicos, nos llevó a un trabajo en conjunto que fue respaldado por la Dra. Jimena Reyes, Directora de la célula de Medicina General de Hospital Digital, permitiendo que se pudiera contribuir a la comunidad de Coyhaique con las atenciones de los médicos de esta estrategia de telemedicina” asegura Jenny Obando desde la región de Aysén.

Esta estrategia piloto -que también contó con la colaboración permanente del Director (S) del Servicio de Salud Aysén Mauricio Cortés y de la Directora de Atención Primaria de la institución Lorena Guerrero- ha tenido una muy buena acogida y se espera por un lado ir aumentando el número de atenciones según la demanda y también implementarla en otros centros de atención primaria de Coyhaique que se encuentran más alejados de los centros urbanos.



Jefa de Salud Digital participa en eventos de la Universidad Andrés Bello y de las empresas T-Salud y Microsoft



Durante el mes de diciembre, la Dra. María José Letelier participó como expositora en el evento de la Escuela de Salud Pública de la UNAB y como representante del MINSAL en otro evento de dos importantes empresas privadas relacionadas a la tecnología y salud.

La Jefa del Departamento de Salud Digital del Ministerio de Salud, Dra. María José Letelier fue invitada a participar en dos eventos relacionados a las áreas de la tecnologías de la información y salud. El primero de ellos se denominó “Seminario de Salud Digital en Chile y los desafíos 2030” organizado por el Instituto de

Salud Pública de la Universidad Andrés Bello. Se trató de una cita virtual, en modalidad híbrida, desarrollada este 01 de diciembre y que contó con la presencia de importantes actores tanto del mundo público y privado del ecosistema de salud digital de nuestro país.

Por otra parte, el día 22 de diciembre, la Dra. Letelier asistió como representante del MINSAL al evento “Acercando la salud a más pacientes” organizada por las empresas T-Salud y Microsoft. En esta oportunidad la Jefa del Departamento de Salud Digital llegó junto a diversas personalidades del área al lanzamiento de la estación clínica “T-Consulta” plataforma que cuenta con dispositivos tecnológicos que permiten a los médicos examinar a distancia a sus pacientes y recibir datos clínicos en tiempo real.



Una instancia que forma parte de “Microsoft for Startups”, que ya opera en el mundo privado y que se espera llegue al mundo público durante el año 2023. La Dra. María José Letelier señaló al respecto que “iniciativas como Tsalud permiten que los chilenos puedan acceder de una mejor forma a atenciones de salud. Yo creo que la tecnología hoy día ha venido para quedarse, es un tremendo avance y estrategias o iniciativas como esta nos van a permitir llevar atenciones de salud a todo el país y principalmente a los lugares más extremos y aislados”



Vida Empresarial

PERMITIRÁ DISMINUIR LAS LISTAS DE ESPERA

T-Salud lanza innovador sistema en Chile: la atención “telepresencial”

El sistema está funcionando hace casi un año, y hasta la fecha se han generado más de cuatro mil consultas a través de prestadores.

El CEO de T-Salud, Sebastián Budnik, presentó ante autoridades y los principales actores de la salud pública y privada del país la estación clínica de atención semipresencial t-Consulta, plataforma que, a diferencia de la telemedicina tradicional, cuenta con dispositivos tecnológicos que permiten a los médicos examinar a distancia a sus pacientes y recibir datos clínicos en tiempo real.

T-Salud forma parte de “Microsoft for Startups” instancia que brinda acceso a mentorías y financiamiento para el desarrollo de empresas tecnológicas en formación.

Si bien el evento fue el “lanzamiento” de t-Consulta, este sistema está funcionando hace casi un año, y hasta la fecha se han generado más de cuatro mil consultas a través de prestadores como UC Christus, Clínica Alemana e Integramédica. Para el 2023 se espera su arribo al sector público y su apertura en Perú, México y Colombia donde ya existen interesados en contar con esta tecnología.



Sebastián Budnik, CEO de T-Salud; Tomás Lagomarsino, presidente de Comisión Salud de Cámara de Diputados; Dr. Jaime Mañalich, ex ministro de Salud; Wilson Pais, director de Empresas y Ecosistemas Digitales de Microsoft Latam, y María José Letelier, jefa de Departamento de Salud Digital Minsal.



Dr. Juan Maass, director de Servicio Salud Metropolitano Norte; Dra. Carolina Alarcón, psiquiatra de Instituto Psiquiátrico Dr. Horwitz; María Paz Soriano, gerente de Negocios de T-Salud, y Juan Francisco Celis, head of Digital Solutions Latin America de Siemens.



Victor Labrin, gerente de Tecnología y Procesos de Clínica MEDS; Álvaro Junemann, KAM Expansión Geográfica de Red de Salud UC CHRISTUS; Viviana Catalán, KAM cuentas de Salud Privada Claro, y Luis Araya, coordinador comercial de Clínica UC San Carlos de Apoquindo.



Julio Jiménez, presidente de directorio de Asociación Industrial de Laboratorios Farmacéuticos A.G.(Asifla); Andrés Celis, diputado, y Miguel Budnik, gerente general de Grupo Total Pack.

