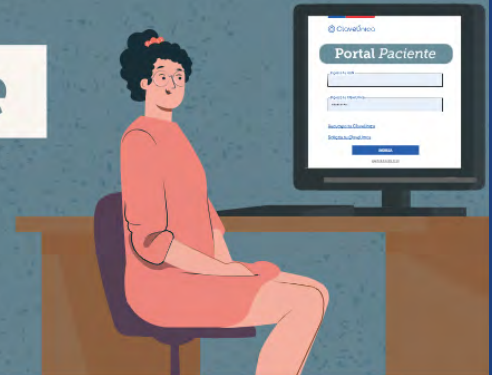


# Boletín

DEL DEPARTAMENTO  
DE SALUD DIGITAL »»



## Portal *Paciente*



¡Hola!

## Ministerio de Salud presenta Portal del Paciente, canal de comunicación ciudadano de tiempos de espera

📍 Pág.04



» MINSAL desarrolla con éxito su Primera Jornada de Salud Digital en Odontología



» Salud Digital expone su trabajo en el área Oncológica

📍 Págs. 08



» Mesa de género de Subsecretaría de Redes Asistenciales sostiene su segunda reunión y proyecta su trabajo en la red

📍 Pág. 10



# Boletín

## DEL DEPARTAMENTO DE SALUD DIGITAL »

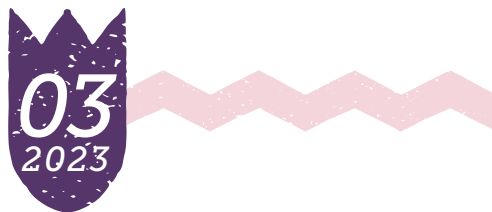


Editorial -----	3
Ministerio de Salud presenta Portal del Paciente -----	4
MINSAL desarrolla con éxito su Primera Jornada de Salud Digital en Odontología-----	6
Salud Digital expone su trabajo en el área Oncológica -----	8
Mesa de género de Subsecretaría de Redes Asistenciales sostiene su segunda reunión y proyecta su trabajo en la red -----	10
Salud Digital promueve en terreno “Cuidar a los que nos Cuidan” estrategia de salud mental remota para funcionarios del MINSAL -----	12
Receta Electrónica y Telefarmacia de MINSAL benefician a usuarios PRAIS del Servicio de Salud Metropolitano Norte -----	14
Salud Digital conoce los avances en telemedicina en la Red del Servicio de Salud Concepción -----	16
Salud Digital y Hospital de Antofagasta realizan operativo para pacientes con diabetes tipo 1 de toda la macro zona norte del país-----	18
Salud Digital promueve su estrategia de Geriátría a lo largo del país-----	20
Lanzan Telesalud en la Región de Los Lagos: CESFAM de Osorno es primer centro en implementarla -----	22
15 mujeres de Punta Arenas accedieron a mamografías en operativo de CESFAM en Terreno -----	24
Departamento de Salud Digital de Chile y Centro Coordinador de Red y Telesalud de la Provincia de Santa Fe sostienen reunión colaborativa de trabajo -----	26

<http://www.portalsaluddigital.minsal.cl/>



# EDITORIAL



Los meses de mayo y junio de este año 2023 nuevamente trajeron consigo una serie de iniciativas y actividades que nos permiten seguir promoviendo el uso de la salud digital en beneficio de las personas que se atienden en el sistema público a lo largo de todo el país.

Fue precisamente gracias a las ventajas que las tecnologías de la información nos entregan que pudimos ser parte del lanzamiento del Portal Paciente. Se trata de una herramienta ideada por la Ministra de Salud, Dra. Ximena Aguilera y que permite a las personas conocer en qué proceso de espera se encuentran, contribuyendo a mejorar la contactabilidad y transparencia de la información en estas materias tan sentidas por la población.

Durante este período también concretamos lo que terminó siendo la exitosa Primera Jornada de Salud Digital en Odontología del MINSAL, la que organizamos junto a todos los equipos de salud bucal del Ministerio. En esa misma línea, en esta edición de nuestro Boletín les

compartimos la exposición del trabajo en el área oncológica, la promoción de los servicios de salud mental remota para funcionarios de la salud y las alternativas que la telemedicina asincrónica de la célula de geriatría ofrece a las personas mayores y sus equipos clínicos.

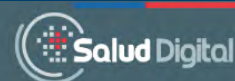
También queremos destacar el trabajo que durante estos meses ha ido en directo beneficio de las personas. Es el caso de la alianza entre el equipo multidisciplinario del Telecomité de Diabetes tipo 1 de Salud Digital y los del Hospital de Antofagasta que permitió afianzar lazos y atender en terreno a todos los pacientes beneficiarios de la Ley Ricarte Soto de la macro zona norte. Lo mismo con un procedimiento mamográfico para mujeres de Punta Arenas, la oferta de receta electrónica y telefarmacia que ya beneficia a pacientes PRAIS del norte de Santiago, el lanzamiento de la herramienta de gestión remota de la demanda en Osorno y los avances de la telemedicina en el área del Servicio de Salud de Concepción en la región del Biobío.

Estos son sólo algunos de los contenidos que hemos preparado para esta edición bimensual del Boletín Informativo del Departamento de Salud Digital, el que esperamos puedan leer, compartir y difundir entre sus conocidos y contactos.

*Dra. María José Letelier*  
**Jefa Departamento de Salud Digital**



# Ministerio de Salud presenta Portal del Paciente, canal de comunicación ciudadano de tiempos de espera



## Portal *Paciente*

¡Hola!

En el **Portal Paciente** podrás revisar antecedentes e información relevante para el cuidado de tu salud

Ingresa con ClaveÚnica

[Iniciar sesión](#)

**Autoridades del MINSAL presentaron el Portal del Paciente, plataforma que permitirá a las personas conocer en qué proceso de espera se encuentran, contribuyendo a mejorar la contactabilidad y transparencia de la información en esta materia.**

La Ministra Ximena Aguilera encabezó este lanzamiento en una actividad que tuvo como eje la disminución de los tiempos de espera, trabajo que tiene como eje tres estrategias. El primero es el fortalecimiento de la capacidad de producción del sector salud, la segunda es la reducción del ingreso a las listas de espera y la mejora de la capacidad resolutoria de la Atención. El tercer objetivo es la transparencia en la información relacionada con las listas de espera y para lograr este objetivo, las autoridades presentaron la marcha blanca del Visor Ciudadano/Portal del Paciente.

“Las personas tendrán posibilidad de saber en qué listas de espera están en forma más clara, con un acceso que es individual y que, si tienen alguna sugerencia o si ha cambiado la situación, la puedan cambiar. Si tienen algún reclamo, se puedan contactar con el sistema y si han cambiado sus datos de contacto también puedan actualizarlos, de modo de facilitarnos la contactabilidad”, expresó la Secretaria de Estado.

En la actividad, la jefa del Departamento de Salud Digital del Minsal, Dra. María José Letelier, presentó el Portal del Paciente (<https://portalpaciente.minsal.cl/>) que también se encuentra alojado en la página [www.minsal.cl](http://www.minsal.cl) y que para ingresar se requiere de clave única. “Este es un trabajo que se ha hecho en conjunto como Ministerio de Salud, con el Banco Interamericano de Desarrollo, en un almacén de datos, y la información que a



nosotros nos llega puede tener un desfase de hasta 10 días hábiles”, aclaró.

Por su parte Patricia Jara, especialista en Chile de la división de Salud y Protección Social del Banco Interamericano de Desarrollo señaló en el lanzamiento de esta herramienta que “nos complace ser socios estratégicos del Ministerio de Salud y en particular de su Departamento de Salud Digital en el impulso de estas iniciativas porque son señeras en la región en materia de transparencia de la información, de facilitación de acceso a los datos de salud y sobre todo en aportar desde distintas líneas al tema de mejorar oportunidad en la respuesta

sanitaria a las ciudadanas y ciudadanos y el Portal Paciente es reflejo de todo ese trabajo y por eso lo estamos apoyando con mucho compromiso”.

El Portal del Paciente entregará a las personas datos relacionados con la especialidad para la cual están esperando, la prestación, el establecimiento al cual fueron derivadas, la fecha de derivación y cuánto tiempo esperan quienes están en ese mismo recinto para dicha especialidad. Asimismo, ofrece la opción de describir cuáles son sus problemas de salud en el mismo portal, en caso de presentar dudas respecto de la información entregada. Una vez ingresada la duda, se realiza un proceso de gestión interna para tomar contacto con el paciente y revisar su situación.

# MINSAL desarrolla con éxito su Primera Jornada de Salud Digital en Odontología



Con una amplia participación, tanto en sus formatos en vivo y online, se desarrolló la Primera Jornada Nacional de Salud Digital en Odontología, cuyo objetivo central fue compartir desarrollos y experiencias de salud digital en odontología, tanto en la red pública como en el intersector. La jornada organizada por el Departamento de Salud Digital, la Dirección Nacional de Odontología y los equipos de salud bucal de la DIPRECE, DIVAP y DIGERA, contó con la presencia de diversas autoridades del MINSAL, de la red pública, así como de organizaciones internacionales, Universidades y otros actores.

El Dr. Marcelo D'Agostino, Asesor Principal del Departamento de Evidencia e Inteligencia para la Acción en Salud de la Organización Panamericana de la Salud (OPS) y el Dr. Rodrigo Mariño, de la Universidad de Melbourne, entregaron los avances de salud digital y de la teleodontología a nivel internacional. Por su parte el Dr. Bernardo Martorell y la Dra. María José Letelier, como representantes del Ministerio de Salud en la primera parte de esta jornada, se refirieron a la reforma de salud y al modelo de salud digital para Chile respectivamente. Las autoridades ministeriales realizaron un positivo balance de la jornada, la que contó con más de 800 personas inscritas, un auditorio lleno y una convocatoria online muy amplia. "Esto implica que la salud digital es un tema que la gente quiere saber más, quiere empezar a utilizarla y la ve como una herramienta para mejorar su gestión y para acercar la salud a las personas, ya que evita desplazamientos innecesarios de los pacientes. Logramos generar una importante cohesión, y nos vamos con un sentimiento de que todos vamos avan-



zando hacia una mejor salud de la población y estas herramientas son un apoyo importante, que vinieron para quedarse, tal como se repitió muchas veces durante la jornada” aseguró la Dra. María José Letelier.

El evento contó además con un espacio para la presentación de distintas experiencias desde la Academia, así como dos mesas redondas para la discusión respecto a la salud digital en odontología. El Dr. Cristian Montero, Director Nacional de Odontología del Ministerio de Salud, quien participó activamente tanto en la organización como en el desarrollo de la instancia destacó que fue “una tremenda jornada, en términos de la participación, en términos de la calidad de las presentaciones que tuvimos tanto de los expertos, como desde las distintas Universidades. Finalmente me gustaría destacar que ojalá esto sea un impulso para que otras Universidades sigan desarrollando estrategias en salud digital y en otras tantas materias odontológicas que el país tanto necesita”.

Precisamente el trabajo de varias Universidades fue otro de los temas importantes de la Jornada, y es que a la cita asistieron docentes y alumnos de casas de estudio públicas y privadas. Fue así como representantes de la Universidad de Chile (Dra. Karina Jara), la Universidad de la Frontera (Dr. Víctor Beltrán), la Universidad de Valparaíso (Dr. Juan Eduardo Onetto) y de la Universidad San Sebastián (Dra. Gabriela Herrera), pudieron dar a conocer a los asistentes sus trabajos en la materia. El Dr. Onetto señaló al cierre de la Jornada su agradecimiento



“por la oportunidad de que nos juntáramos a reflexionar, a pensar y a co-construir la salud digital en Chile. Nos vamos con un saco de ideas y también dejamos con nuestra participación como Universidad de Valparaíso en este encuentro, algunas ideas que creo podemos colaborar y co-construir en bien, de como muy bien se dijo, de los pacientes, sobre todo de aquellos que tienen mayor vulnerabilidad, porque se lo merecen”.

La cita, realizada este 12 de mayo en dependencias de la Universidad San Sebastián, también contó con la presentación de las estrategias de teleodontología implementadas por Hospital Digital a nivel nacional (telepatología oral, tele ortodoncia y tele trastorno temporomandibular) y la incorporación de la odontología en la Plataforma de Gestión de la demanda- Telesalud -en la atención primaria. Exposiciones a cargo de la Dra. Vezna Sabando - Jefa de la Unidad Hospital Digital y la enfermera Ana Duarte referente de Telesalud en el Departamento de Salud Digital, respectivamente.

Revisa video completo de la Jornada, galerías fotográficas y más en el sitio: <https://portalsaluddigital.minsal.cl/jornada-nacional-de-salud-digital-en-odontologia/>



# Salud Digital expone su trabajo en el área Oncológica



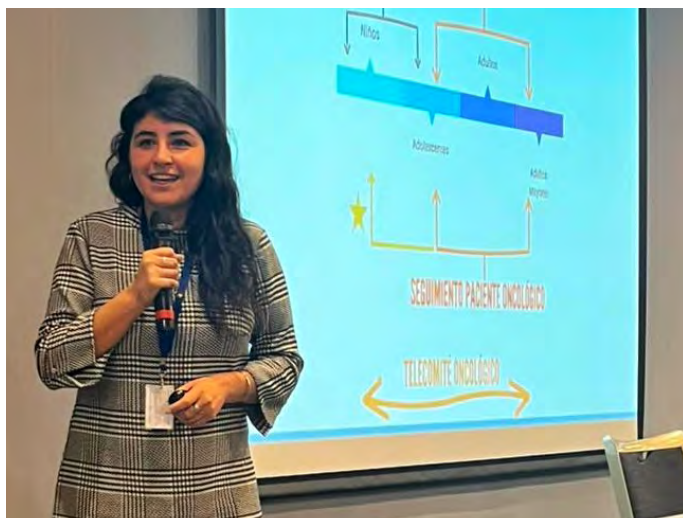
**El Departamento de Salud Digital del Ministerio de Salud participó en la Segunda versión de las Jornadas de Gestión Oncológicas “Una mirada regional al trabajo de coordinación y articulación de la red y el intersector” organizada por la Universidad Andrés Bello y que tenía como objetivo dar a conocer las mejores prácticas implementadas por los distintos Servicios de Salud, enfocadas en fortalecer el Modelo de Gestión de la Red Oncológica, con la finalidad de propiciar atención y cuidados integrales a la población, con estándares de calidad y acordes a las necesidades de salud de las personas, familias y comunidades.**

Natalia Méndez, enfermera encargada de la Plataforma de Seguimiento Oncológico de la Unidad de Estrategias Digitales y Dalibor Razmilic, Jefe del Comité Oncológico de la Unidad Hospital Digital fueron los encargados de exponer, en esta instancia, el trabajo interdisciplinario que el Departamento de Salud Digital del Ministerio de Salud realiza en todo el país.

“Esta es la segunda jornada que participamos y podemos decir con alegría que ya se habían iniciado los procesos de implementación en los 29 Servicios de Salud. Tenemos 5.900 pacientes, en un trabajo que, desde sus inicios, siempre se ha realizado según las necesidades de la red y en conjunto con funcionarios de todo el país generando a través de Salud Digital redes oncológicas, para entregar una herramienta valiosa principalmente para nuestros pacientes” expresa Natalia Méndez tras estas Jornadas realizadas este 16 y 17 de junio.

Por otra parte, el kinesiólogo Dalibor Razmilic, Jefe de los Telecomités Oncológicos de la Unidad Hospital Digital, fue el responsable de exponer sobre las estrategias que desde septiembre de 2020 Salud Digital dispone para la red pública. “Desde esa fecha y hasta hoy el incremento ha sido exponencial y ya registramos más de 10.600 casos evaluados al 31 de mayo de 2023. Hemos sumado más telecomités aumentando nuestra oferta de especialidades y prestaciones como hematología, oncogeriatría, cuidados paliativos, radioterapia, general más el telecomité de apoyo, los que están disponibles para los pacientes de Servicios de Salud que nos solicitan la participación de un profesional oncólogo médico de Salud Digital, quien posteriormente participa en los telecomités locales”.





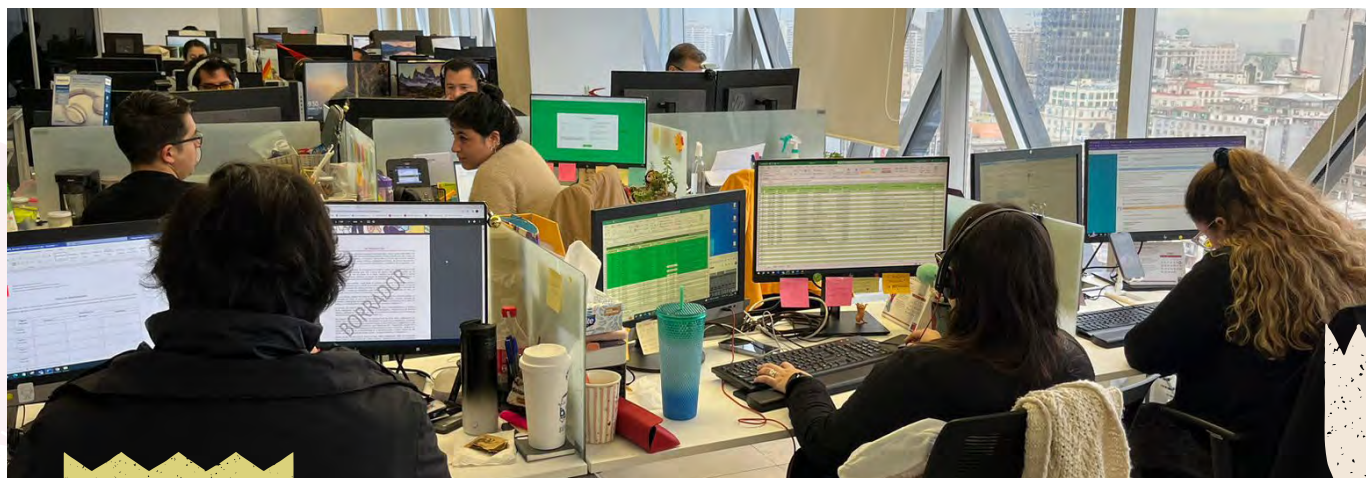
A la fecha los Telecomités Oncológicos están presentes en 13 de los 29 Servicios de Salud de todo el país, con un total de 32 Establecimientos que han tributado a la estrategia, apoyando a los equipos de salud tanto en el norte grande, en la zona centro, la Región Metropolitana y en la zona sur del país. “Es una estrategia que ha sido un aporte a la red, al permitir que las personas no tengan que ingresar a una lista de espera para ingresar a un telecomité oncológico e iniciar su tratamiento de una manera más oportuna posible, con eso nos damos por pagados” asegura Razmilic junto a un equipo que completan el director Dr. Sergio Becerra, además de Jocelyn Cofré -matrona- y Mónica Valdés -Kinesióloga-, además del equipo de especialistas oncológicos.

La Dra. Vezna Sabando, Jefa de la Unidad Hospital Digital agrega que “el telecomité de Cáncer permite a través de telemedicina sincrónica -vale decir en vivo- apoyar a los equipos locales para poder mejorar el tratamiento

o realizar de mejor manera el diagnóstico y tratamiento de los pacientes con cáncer”. En tanto que “el gestor oncológico es una plataforma que ayuda al seguimiento de los pacientes con cáncer”.

Sin embargo, eso no es todo lo que Salud Digital realiza en beneficio de los pacientes del sector público en esta área pues “hemos ido aportando como por ejemplo en teledermatología, el diagnóstico precoz de tumores y neoplasia, patología oral para el diagnóstico precoz en tumores de boca y mamografías. La línea de prevención y tratamiento es muy importante para el Ministerio y de ahí el trabajo que realizamos a través de las estrategias de la Unidad de Comunicaciones tanto para personal clínico, a través de las capacitaciones o para público general a través del programa Hablemos de Salud, material que está disponible siempre para todas las personas en nuestro Canal de YouTube

[www.youtube.com/@HospitalDigitalChile](https://www.youtube.com/@HospitalDigitalChile)



## Mesa de género de Subsecretaría de Redes Asistenciales sostiene su segunda reunión y proyecta su trabajo en la red



**En dependencias del Departamento de Salud Digital, se realizó por segundo mes consecutivo, esta instancia transversal en la que participaron integrantes y referentes de diversas Divisiones y Departamentos de la Subsecretaría con el objetivo de concientizar y proyectar el enfoque de género en las prestaciones de todos los establecimientos de salud pública del país.**

Este miércoles 14 de junio, las y los referentes de género de la Subsecretaría de Redes Asistenciales del Ministerio de Salud sostuvieron su segunda cita mensual en la que participaron Paz Rosas, Coordinadora de la Mesa y Ana Becerra, referente de la mesa de género del Gabinete de la Subsecretaría respectivamente. También asistieron Carmen Gloria Carreño de la División de Gestión de Desarrollo de las Personas; Paulina Núñez y Damaris Meza de la División de Atención Primaria; Renato Valenzuela de la División de Presupuestos; Sebastián Cortéz del Departamento de Gestión y María José Jorquera del Programa de Reparación y Atención Integral en Salud y Derechos Humanos, entre otros.

La Dra. María José Letelier, Jefa del Departamento de Salud Digital de la Subsecretaría de Redes, participó en esta reunión que contó además con la presencia de Eva Guzmán, referente de género del Departamento, la Dra. Vezna Sabando, Jefa de la Unidad Hospital Digital y Carolina Cunill Jefa de la Unidad de Estadística y Control de Gestión. “La Mesa de Género está buscando definir cuáles son hoy sus prioridades y cómo, desde la Subsecretaría, en todos los ámbitos que nos compete, incorporamos la temática de género en nuestro quehacer, desde el diseño de las políticas públicas, la atención propiamente tal con las personas. Desde esa perspectiva Salud Digital ofrece una serie de oportunidades y podemos partir con el apoyo a la sensibilización de los equipos, tanto con nuestro trabajo en el área de capacitaciones para funcionarios o del sector salud con nuestros espacios de promoción y prevención para público general” afirmó la Dra. Letelier.

Los aspectos generales del quehacer del Departamento de Salud Digital, así como la aplicación de su estrategia comunicacional fueron expuestos en la cita, la que comenzó con la presentación sobre el Departamento PRAIS. Así lo señaló Paz Rosas, coordi-



nadora de la Mesa de Género quien recalzó que “esta es la segunda reunión que podemos realizar este año y los temas tratados corresponden a los acuerdos que hicimos en la reunión anterior donde visibilizamos que hay dos áreas muy relevantes que están interesadas en incorporar la perspectiva de género en su quehacer, una es el departamento PRAIS y el otro es el Departamento de Salud Digital, que me pareció un lugar donde podemos aplicar la perspectiva de género, porque tiene un quehacer muy completo que aborda labores desde el ámbito preventivo, de promoción de la salud y también del ámbito del diagnóstico y tratamiento”.

Por su parte, Eva Guzmán referente de Salud Digital y organizadora de la segunda Mesa ampliada de Género, señala que la instancia busca abordar las distintas brechas que afectan a mujeres y hombres para desarrollar propuestas de acuerdo a la Política de Equidad de Género del Ministerio de Salud. “Uno de los propósitos centrales de esta instancia, es la reflexión colectiva en torno al significado y sensibilización de la transversalización del enfoque de Género en salud y las diferentes herramientas que permitan apoyar la difusión, sensibilización y formación en género hacia funcionarios /as y la población general, todo para disminuir las inequidades y avanzar en igualdad, proyectando el enfoque de género en todas las prestaciones otorgadas en las Redes Integradas de los Servicios de Salud” asegura Eva.

Las dos reuniones de la Mesa de Género de la Subsecretaría de Redes Asistenciales, según palabras de Carmen Gloria Carreño del Departamento de Servicio Civil de la División de Gestión de Desarrollo de las Personas, “coinciden en un elemento que es muy movilizador que son los desafíos y metas que nos quedan por alcanzar, no solamente en materia de género sino que cuando hablamos de género hablamos necesariamente de una acción transversal en toda la política ministerial y específicamente para nosotros que trabajamos en la Subsecretaría de Redes Asistenciales, la transversalización debe tener su coincidencia en el territorio, en donde operan cada uno de nuestros Servicios de Salud con la población que se atiende en sus centros asistenciales”.



# Salud Digital promueve en terreno “Cuidar a los que nos Cuidan” estrategia de salud mental remota para funcionarios del MINSAL



**Durante los últimos días del mes de mayo, Ricardo Pinto, uno de los referentes de Salud Mental Remota del Departamento de Salud Digital, pudo visitar a diversos funcionarios y funcionarias del Servicio de Salud Aconcagua, en la Región de Valparaíso. Una instancia que surgió para difundir en terreno las diversas alternativas de salud mental remota que se les ofrecen a través de la Unidad Hospital Digital.**

“El objetivo principal de este trabajo, es poder dar a conocer las plataformas de atenciones vía remota, herramientas de telemedicina sincrónica, que son implementadas desde el Departamento de Salud Digital para la atención de salud mental para todas y todos los funcionarios de la salud pública que lo requieran, sin importar su estamento, su calidad contractual, ni su previsión de salud” asegura Ricardo Pinto tras esta visita donde ade-

más de los funcionarios del Servicio de Salud participaron integrantes de esta red compuesta por el Hospital San Camilo, de los CESFAM Curimon, Segismundo Iturra, Jorge Ahumada, San Felipe El Real, del COSAM San Felipe y del Hospital Psiquiátrico Philippe Pinel.

La cita fue organizada por los psicólogos de Hospital Digital y las referentes aconcagüinas del programa saludablemente de establecimientos dependientes del Servicio de Salud, Violeta Romo; Nikol Moreno de establecimientos municipales; además de Elizabeth Mariluán y Macarena Baeza, referente e implementadora respectivamente de Salud Digital en Aconcagua.

Precisamente Violeta Romo describe la estrategia de salud mental “Cuidar a los que nos Cuidan” que desde mediados del año 2012 el Ministerio de Salud puso a disposición de su comunidad funcionaria. “Primero es un acompañamiento psicológico por cualquier situación de contención emocional que los funcionarios, funcionarias necesiten. También van a acceder a esta plataforma terapéutica con hasta 12 sesiones, con el mismo psicó-



logo o psicóloga, completamente gratis para cualquier funcionario, sin importar su calidad jurídica ni su sistema de salud, así que los invitamos a todos a acceder a estas estrategias de salud mental disponible tanto para temas personales o laborales” destacó Romo.

Por otra parte, y también durante el mes de mayo, en el Centro Cultural de la comuna de Padre Hurtado, se realizó otra de las reuniones de los referentes de salud mental de Salud Digital, esta vez con los funcionarios del CESFAM Juan Pablo II y de la Dirección Municipal de la comuna, que es parte del Servicio de Salud Metropolitano Occidente. Sin embargo, las visitas comenzaron a principios de este año y los psicólogos de Salud Digital ya pudieron reunirse con algunos de las y los funcionarios de los Servicios de Salud de Valdivia y Magallanes, además de las reuniones con las y los funcionarios de los Servicios de Salud Metropolitano Norte y Sur Oriente.

Finalmente, Natalia Romero, quien también es referente de Salud Mental del Departamento Salud Digital asegura que estas reuniones “permiten acercar la salud mental a los funcionarios ya que podemos contarles, de una manera más cercana y con información de primera fuente, lo que estamos haciendo desde la Unidad Hospital Digital, particularmente con este programa para funcionarios y funcionarias, una terapia breve que está disponible para todos los funcionarios de la salud pública”.



## Receta Electrónica y Telefarmacia de MINSAL benefician a usuarios PRAIS del Servicio de Salud Metropolitano Norte



**Desde principios de este año, equipos del Departamento de Salud Digital, la División de Políticas Públicas (DIPOL) y el Servicio de Salud Metropolitano Norte (SSMN), trabajan para contribuir en el acceso oportuno de sus medicamentos a los pacientes del Programa de Reparación y Atención Integral en Salud y Derechos Humanos, quienes desde abril comenzaron a beneficiarse con el uso de la Receta Electrónica del MINSAL y la Telefarmacia de Salud Digital.**

Desde la pandemia algunos de los usuarios PRAIS del SSMN (que agrupa a las comunas de Independencia, Recoleta, Conchalí, Huechuraba, Quilicura, Colina, Lampa y Tiltil) han sido atendidos por el psiquiatra de su red a través de telemedicina. Como toda atención médica, ésta puede desembocar en la prescripción de ciertos medicamentos. Sin embargo, existen algunos de ellos

que, para ser dispensados por las unidades de farmacia de la red requieren de una receta física, la cual se retiene en el recinto. Se trata de los denominados “medicamentos sujetos a control legal”.

Para acceder a estos fármacos, los beneficiarios PRAIS debían dirigirse al Servicio de Salud Metropolitano Norte, retirar la receta física y luego trasladarse nuevamente a su respectivo centro de salud para retirar su medicamento. Precisamente para solucionar esto, las unidades de Farmacia, y PRAIS del SSMN, tomaron contacto con la DIPOL y Salud Digital del MINSAL.

En esta primera etapa, el modelo de receta electrónica del MINSAL, desarrollado por la DIPOL, se apega al modelo de farmacia comunitaria, las cuales cuentan obligatoriamente por ley con un profesional Químico Farmacéutico, quien debe dispensar los medicamentos sujetos a control legal, lo que complicaba el uso en comunas donde solo hay un Químico Farmacéutico.

“Para resolver esta brecha se dispuso de la Telefarmacia como una solución, para que el farmacéutico comunal se conecte de manera sincrónica con los centros de salud que no cuentan con este profesional y así poder

*Más simple, más rápida, más segura*

El Ministerio de Salud ha desarrollado el nuevo Sistema Nacional de Receta Electrónica para medicamentos que otorga una serie de beneficios a pacientes, médicos y farmacéuticos.



**PRESCRIPTOR**  
Ir a mi sitio



**PACIENTE**  
Ir a mi receta



**FARMACÉUTICO**  
Ir a mi sitio

Inicio

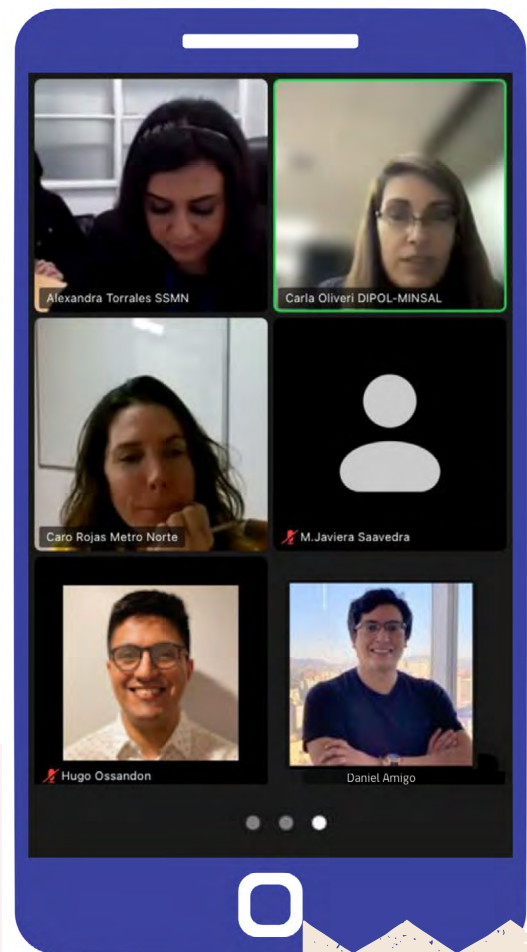
ClaveÚnica

validar la dispensación de estos medicamentos y poder otorgar además, de manera telemática, educación farmacéutica, en caso de ser necesaria”, señala Daniel Amigo, Químico Farmacéutico del Departamento de Salud Digital.

La Coordinadora PRAIS en el Servicio de Salud Metropolitano Norte, psicóloga Carolina Rojas, es parte de los equipos que ha trabajado en esta tarea y destaca que “este proyecto ha sido muy significativo para nosotros, desde distintos puntos de vista, pero por sobre todo por el impacto que estamos seguros tiene en los usuarios y usuarias de PRAIS SSMN, especialmente, aquellos que ya utilizan la telemedicina para sus controles de salud mental”.

Un trabajo que, gracias a las tecnologías de la información, evita los traslados innecesarios de las personas, permitiéndoles ahorrar tiempo y dinero, acceder a especialistas Químicos Farmacéuticos, pero por sobre todo dándoles a ellos la posibilidad de seguir con sus tratamientos de salud mental de manera normal, algo que comenzó a materializarse con la primera beneficiaria de esta estrategia, en abril de 2023.

“El trabajo conjunto que esto ha implicado entre distintos funcionarios y equipos de trabajo, tanto de nuestro servicio, como del Ministerio de Salud, ha sido una alianza tremendamente enriquecedora que nos ha permitido aprender de cada uno y reavivar la convicción de que, aún en un sistema rígido como el nuestro, con voluntad, trabajo y compromiso, los cambios y la innovación, son posibles” puntualizó Carolina Rojas desde el SSMN.



# Salud Digital conoce los avances en telemedicina en la Red del Servicio de Salud Concepción



**Profesionales del Departamento de Salud Digital visitaron la Región del Biobío, con el equipo de Salud Digital de la Dirección del Servicio de Salud Concepción (SSC) para conocer el estado actual y promover el desarrollo de la Telemedicina en la Red Asistencial, entre otros temas.**

El Director del SSC, Víctor Valenzuela, acompañado por el Subdirector de Gestión Asistencial de la Red, Dr. Javier Gamboa, entregó un saludo en la reunión, oportunidad en la que relevó la importancia de la Telemedicina en la salud del futuro. “En nuestra Red Asistencial tenemos establecimientos de salud ubicados en zonas aisladas como en la isla Santa María, donde la telemedicina juega un rol fundamental para acercar las prestaciones a nuestros usuarios”, señaló Valenzuela.

El equipo del Departamento de Salud Digital que llegó a Concepción estuvo conformado por el Dr. Gabriel Martínez Codirector de la célula de geriatría, Bárbara Mora-

les coordinadora nacional de referentes y la Dra. María José Letelier quien encabezó la delegación que visitó la Dirección del SSC. “Nos interesa conocer cómo han ido avanzando las estrategias digitales, en especial, en este Servicio de Salud, que ha tenido un desarrollo importante en Telemedicina, lo que hemos apoyado desde el nivel central. Y también queremos observar en terreno todo lo relacionado salud digital local”, puntualizó la Dra. Letelier.

En la visita, el equipo del nivel central estuvo acompañado de todo el equipo de Salud Digital del Servicio de Salud Concepción compuesto por Viviana Cantín, Magaly Manríquez y Pablo Belloy además de Felipe Sanhueza y María Ignacia Medina, implementador y referente del Departamento en el SSC.

La enfermera Bárbara Morales, coordinadora nacional de referentes de Salud Digital señaló que además de la reunión con el equipo Directivo y de Salud Digital del SSC “conocimos la realidad, en terreno del CESFAM Leonera perteneciente a esta red y que está ubicado en la





comuna de Chiguayante. También nos reunimos con los equipos de Salud Digital para mostrarles las ventajas que permiten las tecnologías de la información porque ellos quieren potenciar este trabajo en beneficio de las personas y particularmente de aquellas que viven en zonas más alejadas de esta red”.



## Salud Digital y Hospital de Antofagasta realizan operativo para pacientes con diabetes tipo 1 de toda la macro zona norte del país



**El equipo multidisciplinario del Telecomité de Diabetes tipo 1 del Departamento de Salud Digital, visitó el Hospital Dr. Leonardo Guzmán para concretar una jornada de atención en terreno para los beneficiarios de la Ley Ricarte Soto de toda la macro zona norte y que se atienden en este Hospital base de la ciudad de Antofagasta.**

“Nuestros beneficiarios estaban sin controles médicos hace mucho tiempo debido a la falta de especialistas, además habíamos tenido algunos problemas específicos con algunos pacientes debido a que veían al equipo médico como algo etéreo por lo que se solicitó que pudieran venir a Antofagasta y la verdad fue una excelente experiencia” asegura la Doctora Carmen Schweitzer, Jefa de Atención Ambulatoria del Hospital Regional de Antofagasta.

El equipo de Salud que viajó estuvo compuesto por Francisca Carrasco, enfermera a cargo de los proyectos de diabetes de Salud Digital, María Paz San Martín y Cynthia Rojas, nutricionista y enfermera especializa-

das en esta patología respectivamente. Completaba el equipo de este operativo realizado este 1 de junio, la diabetóloga y Directora de la Célula de Diabetes Dra. Carmen Gloria Bezanilla.

“Fue una experiencia enriquecedora trabajar intensamente todo el día, con cada uno de los pacientes. Esta es una estrategia que estamos perfeccionando para que pueda ser implementada en otros lugares del país ya que nos permite llevar un equipo muy especializado para pacientes con una patología que requiere de las atenciones multidisciplinarias. No importa el lugar donde viva el paciente, acercar la atención de especialistas adonde sea que viva la persona, en este caso a personas con diabetes mellitus tipo 1, es lo que permite Salud Digital” asegura la Dra. Bezanilla.

Respecto al impacto de esta instancia, la Dra. Carmen Schweitzer añade que “en estos momentos tenemos 19 pacientes que están en control con nosotros, por lo tanto, hubiese significado 19 traslados aéreos a Santiago para el control de estos usuarios. Es así que desde todo punto de vista, del económico, de la salud, de mantener el arraigo familiar de estos usuarios, del menor impacto



posible en su vida laboral, pues todos estos pacientes son jóvenes y están en plena etapa productiva, trabajan o estudian por lo tanto ha significado que ellos puedan mantener su tratamiento sin tener que viajar a Santiago una vez al mes, o cada tres meses para sus controles clínicos”.

A diferencia de los pacientes con Diabetes Mellitus tipo 2, a quienes la Unidad Hospital Digital ofrece prestaciones asincrónicas, vale decir a distancia entre un diabetólogo y un médico de atención primaria, los pacientes con Diabetes Mellitus 1 se controlan en los distintos Hospitales del país, requiriendo las atenciones de equipos especializados para el manejo de su patología. “Este Telecomité, se trata de atenciones sincrónicas y discusión del caso entre el equipo experto de Salud Digital y el equipo tratante del hospital base, ya que en estos casos generalmente el paciente no está presente” asegura Francisca Carrasco jefa de los proyectos de diabetes de Salud Digital.

“Fue súper gratificante conocer a los pacientes, su realidad local y tener una visión mucho más global y cercana lo que favorece aún más la resolución de cada caso, sobre todo para el equipo clínico participante. Esta es una estrategia que está abierta para todo el país, que cada Servicio de Salud debe solicitarla si así lo requiere, sólo se deben considerar algunos aspectos mínimos como tener un equipo a cargo de estos pacientes y que su objetivo sea poder brindar un acceso oportuno al mejor tratamiento disponible de estos usuarios a través de sus equipos de salud y por medio de un equipo multidisciplinario compuesto por un Diabetóloga/o, Enfermera/o, Nutricionista y Psicóloga/o desde Unidad Hospital Digital” asegura finalmente Francisca.

# Salud Digital promueve su estrategia de Geriatría a lo largo del país



**Una nutrida agenda ha tenido una de las estrategias de telemedicina asincrónica de la Unidad Hospital Digital. Se trata de la célula de geriatría la que, a través de diversos profesionales y referentes de Salud Digital se ha desplegado a lo largo de todo el territorio nacional para fortalecer su presencia en los centros de salud de atención primaria, desde donde recibe consultas por multimorbilidad, polifarmacia, pérdida funcional y sospecha de deterioro cognitivo, entre otros.**

Uno de los Codirectores de esta estrategia, el Dr. Gabriel Martínez visitó la ciudad de Iquique para exponer los alcances de esta herramienta de telemedicina asincrónica de especialidad, en la primera Jornada de capaci-

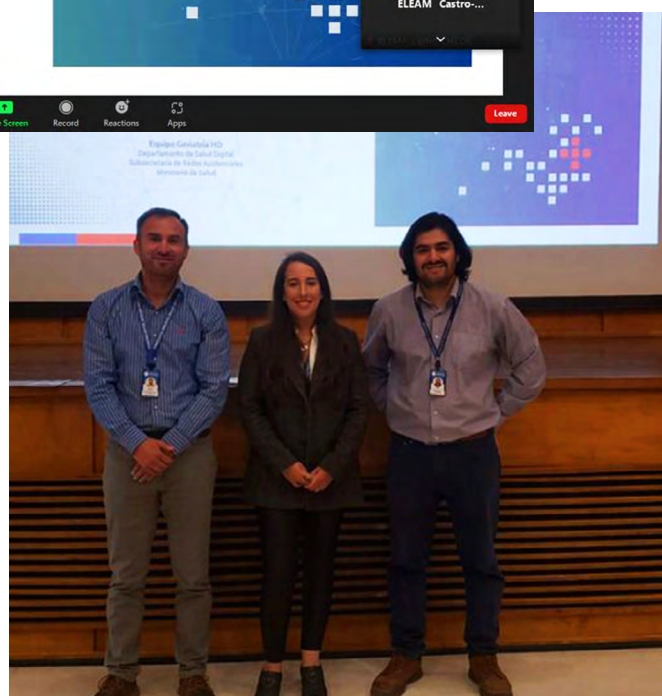
tación del Programa Más Adultos Mayores Autovalentes del Ministerio de Salud en la Macro Zona Norte, la que se realizó este 8 y 9 de junio y cuya bienvenida estuvo a cargo de la Directora del Servicio de Salud Tarapacá María Paz Iturriaga.

“El Dr. Martínez presentó la integración de la estrategia en los esquemas de atención local y además la valoración geriátrica integral en contexto comunitario y rural. Una presentación muy relevante para todos los presentes, que llegaron desde Arica a Atacama y quienes pudieron conocer más en profundidad la célula de geriatría. Los equipos quedaron muy contentos de saber que pueden contar con el apoyo que la Unidad Hospital Digital presta para este grupo de población” aseveró tras la jornada la enfermera Carla Cubillos, referente de Salud Digital del Servicio de Salud Tarapacá, institución que gracias al trabajo de sus equipos ha podido incrementar el uso y oferta de las tele interconsultas para atenciones de geriatría a partir de diciembre del año 2022.



Asimismo, en el sur del país, más concretamente en la Región de los Lagos, los referentes e implementadores de Salud Digital de los Servicios de Salud de Osorno, Reloncaví y Chiloé se reunieron para llevar a cabo una reunión vía zoom, que tenía como objetivo mostrar la contribución del manejo geriátrico en Atención Primaria de la telemedicina que Salud Digital entrega a través de su Unidad Hospital Digital.

“Esta fue una reunión que trabajamos con la SEREMI de Salud, Institución a cargo de los Establecimientos de Larga Estadía para Adultos Mayores ELEM y con el Servicio Nacional del Adulto Mayor -SENAMA- de la región, para precisamente potenciar, dar a conocer y mostrar cuáles son los beneficios de la estrategia de geriatría y cómo acceder a ella. Esta fue una primera instancia entre el intersector, que además nos sirvió para generar nexos y trabajar de manera más específica y coordinada y poder llegar a más población adulta mayor” aseguró Cristófer Zurita, Tecnólogo Médico y referente de Salud Digital en el Servicio de Salud Reloncaví tras esta reunión.



En la misma zona, los Departamentos de Salud Digital y Atención Primaria del Servicio de Salud Osorno –a través del Programa Salud Integral de Personas Mayores (PSIPM)- capacitaron a profesionales no médicos para que puedan derivar a personas de su red asistencial que necesiten las prestaciones que ofrecen los geriatras de la Unidad Hospital Digital. Capacitaciones que comenzaron con tres centros piloto a nivel provincial: CESFAM Marcelo Lopetegui Adams de Osorno, CESFAM Puaucho de San Juan de la Costa y el CESFAM de San Pablo; cuyos equipos encargados fueron capacitados en el uso de esta herramienta el pasado 16 de mayo, en dependencias de la Universidad de Los Lagos.

## Lanzan Telesalud en la Región de Los Lagos: CESFAM de Osorno es primer centro en implementarla



**En el Centro de Salud Familiar (CESFAM) Ovejería de la comuna de Osorno, este 29 de mayo se realizó el lanzamiento oficial de Telesalud, siendo el primer centro a nivel de la región de Los Lagos en ejecutar esta estrategia ministerial, que en el caso local es implementada por el Servicio de Salud Osorno (SSO), a través de sus Departamentos de Atención Primaria y de Salud Digital.**

Se trata de una plataforma que permite una gestión remota de la demanda, en beneficio de usuarios (as) de este establecimiento de Atención Primaria, cuyo director Ernesto Huaiquian encabezó el hito junto al director (S) del SSO, Héctor Alarcón; alcalde de Osorno, Emeterio Carrillo; referentes técnicos, funcionarios(as) y representantes de la sociedad civil organizada.

Respecto al público objetivo de esta iniciativa piloto, es toda persona inscrita en el CESFAM Ovejería, mien-

tras que la priorización de asignación de citas o atención presencial/remota, es de acuerdo a los protocolos locales asociados a las características de la población usuaria.

“Nos va a permitir poder gestionar de forma remota la demanda asistencial que tenemos, es una plataforma súper amigable, donde los usuarios pueden ingresar una solicitud de atención, para posteriormente ser contactados por nuestros profesionales, hoy en día tenemos dos prestaciones, médicos y matronas; en este mes de mayo ya tenemos 160 solicitudes y nos damos cuenta de que funciona”, destacó en la ocasión el director de dicho CESFAM, Ernesto Huaiquian.

La puesta en marcha de esta estrategia en la red de salud local, iniciada en este recinto, incluye -además- dentro de la programación para el año en curso, implementarla más adelante en otras comunas de la provincia. Así lo confirmó en la oportunidad el director (S) SSO, Héctor Alarcón. “Si bien es cierto estamos en un



establecimiento de Atención Primaria de la comuna de Osorno, el objetivo como Servicio es replicar esta experiencia, así que agradecer por supuesto el compromiso y liderazgo que ha demostrado el equipo del CESFAM Ovejería para implementar esta tecnología, que viene a permitir que las personas no tengan que desplazarse para todos sus trámites a los establecimientos de salud”, subrayó el directivo.

Por su parte, el alcalde de Osorno, Emeterio Carrillo, expresó que “estamos muy contentos del lanzamiento de

este plan piloto para la comuna y para la región, usando las nuevas tecnologías para ponerlas al servicio de nuestros usuarios, y a través de aquello poder agilizar las horas médicas y los distintos servicios que entrega este CESFAM a la comunidad, por lo que esperamos poder tener buenos resultados”.

Conozca más de esta estrategia en <https://telesalud.gob.cl/>

## 15 mujeres de Punta Arenas accedieron a mamografías en operativo de CESFAM en Terreno



**Hasta la sede social de la Junta de Vecinos Río de la Mano de Punta Arenas, se trasladó el mamógrafo móvil del Servicio de Salud Magallanes, a fin de participar en una nueva jornada de CESFAM en Terreno, actividad organizada por el sector Amarillo del CESFAM Dr. Juan Daminovic.**

La jornada, que consideró la atención de 15 usuarias FONASA con indicación de mamografía, da cuenta del compromiso del organismo sanitario por garantizar el acceso de las mujeres a este tipo de exámenes, indispensable para la pesquisa precoz del cáncer de mama, primera causa de muerte en mujeres de la Región de Magallanes y la Antártica Chilena.

“La idea del mamógrafo móvil, es poder garantizar a todas las mujeres – con pertinencia – que tienen difícil acceso y conectividad, acceder a su mamografía GES; la idea de este año 2023 es poder llegar a todos los lugares dentro de la región y también a aquellos que son más extremos como Puerto Williams y Porvenir”, indicó Christopher Núñez, referente Hospital Digital y Mamógrafo Móvil del SS Magallanes. Núñez agregó que la planificación del despliegue del dispositivo móvil en el territorio se realizará mes a mes, según condiciones climáticas y geográficas y que los informes son realizados a distancia por los especialistas de la célula de mamografía, estrategia de apoyo diagnóstico a distancia del Departamento de Salud Digital.

Por su parte, Paula Rojas, matrona del sector amarillo del CESFAM, comentó que el acceso al dispo-





sitivo móvil es para todas las mujeres que tienen su mamografía atrasada y su edad va entre los 40 a 69 años; reiterando que la atención no es por consulta espontánea y el acceso es para todas las pacientes de todos los CESFAM, pero si es necesario tener una citación previa. “Es necesario que las pacientes se dirijan al CESFAM para realizar la interconsulta y dejarlas citada al mamógrafo móvil, ya que en ocasiones el mamógrafo va a terreno, como ahora, pero en otras atiende en las Heras 825”, indicó la matrona.

El mamógrafo móvil, es parte de la Estrategia de Mejoramiento de la Resolutividad de la Atención Primaria, en el marco del Plan Nacional de Cáncer, acercando este examen a las mujeres directamente en su territorio, siendo así que el dispositivo móvil ya ha visitado las comunas y localidades de Puerto Edén, Puerto Natales, Puerto Williams, Primavera, Porvenir y Cerro Castillo, reduciendo las listas de espera y aumentando las alternativas disponibles en la red asistencial regional en donde las mujeres pueden acceder a la mamografía.

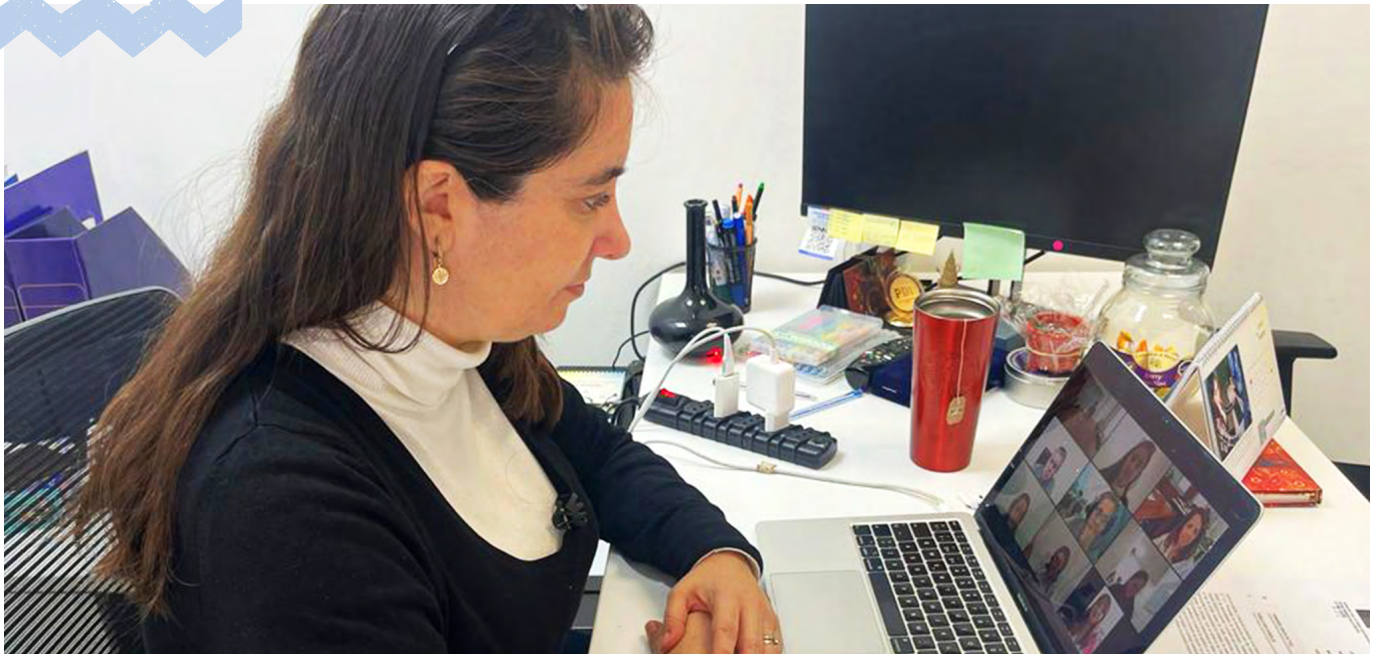


# Departamento de Salud Digital de Chile y Centro Coordinador de Red y Telesalud de la Provincia de Santa Fe sostienen reunión colaborativa de trabajo



**A través de la Oficina de Cooperación de Asuntos Internacionales del Ministerio de Salud, los equipos del Centro Coordinador de Red y Telesalud del Ministerio de Salud de la Provincia argentina de Santa Fe, se contactaron con las autoridades del Departamento de Salud Digital de Chile, para comenzar un trabajo de cooperación, que permita avanzar en la implementación de distintas estrategias de salud digital**

Se trata del inicio de un trabajo colaborativo que permite conocer y aprender de las experiencias en salud digital de ambas instituciones. Durante la reunión, cada equipo presentó el trabajo que despliegan en salud digital en sus respectivos territorios. "Han desarrollado, a través de tecnologías de la información, un formato de talleres de promoción y prevención de salud ofreciendo temas nutricionales, de educación física y de movimientos con grupos de pacientes, a quienes se les ofrece continuidad en sus atenciones acercándoles las prestaciones a las casas de las personas para que ellos no tengan que desplazarse, que es básicamente lo que nosotros también queremos" aseguró tras la cita la Dra. María José Letelier, Jefa del Departamento de Salud Digital en Chile.



La Jefa de la Unidad de Control de Gestión y Análisis de la Información, Carolina Cunill destacó la importancia de este tipo de encuentros, pues permiten compartir experiencias y conocimientos entre países y regiones. “Estas reuniones internacionales fortalecen la colaboración y la cooperación para avanzar en el desarrollo de la salud digital. Nosotros les pudimos mostrar todo lo que hemos ido avanzando en las distintas áreas que tiene la

telemedicina y la salud digital, ámbito que estamos consolidando a lo largo de todo Chile, ya que trabajamos en estrecha colaboración con los 29 Servicios de Salud en todo el país, creando modalidades que brindan mayores oportunidades de atención a las personas que se atienden en el sistema público de salud” puntualizó Carolina.



YA ESTÁ *DISPONIBLE EN*  
YOUTUBE LA CHARLA DE



# HDS

◆ *Hablemos de Salud* ◆



**Protegiendo a  
niñas y niños  
en el colegio  
durante el  
Invierno**



**Dra. Pamela Llantén**  
Médica Familiar  
mención Niños MINSAL

[www.youtube.com/HospitalDigitalChile](http://www.youtube.com/HospitalDigitalChile)



YA ESTÁ *DISPONIBLE EN*  
YOUTUBE LA CHARLA DE



**HDS**

◆ *Hablemos de Salud* ◆



**Protegiendo  
a niñas y niños  
durante  
el Invierno**



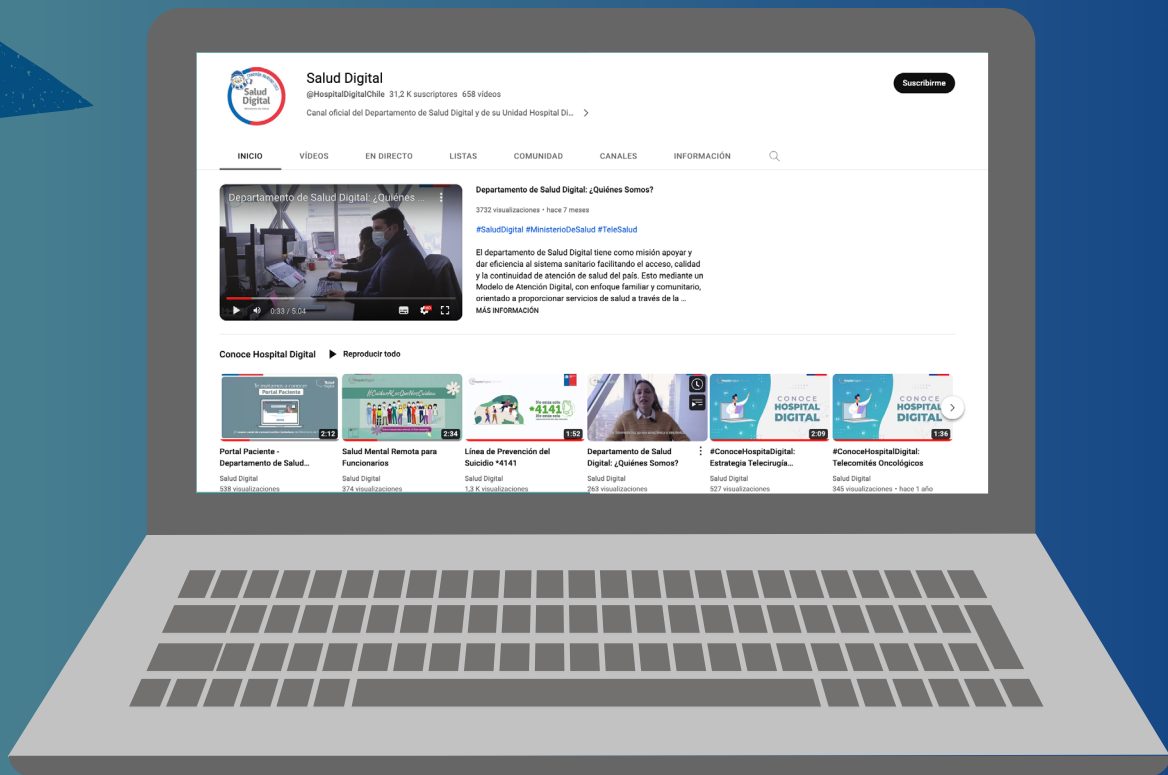
**Dra. Leonor Jofré**  
Infectóloga Pediatra  
Sociedad Chilena de Pediatría

[www.youtube.com/HospitalDigitalChile](http://www.youtube.com/HospitalDigitalChile)



# ¡No Olvides!

*Revisar las charlas disponibles en nuestro canal de YouTube*



[www.youtube.com/HospitalDigitalChile](http://www.youtube.com/HospitalDigitalChile)