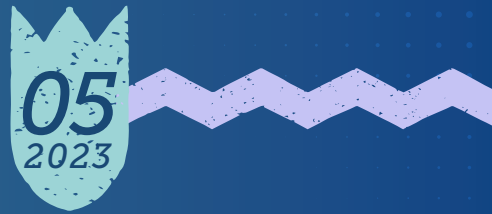


# Boletín

DEL DEPARTAMENTO  
DE SALUD DIGITAL »



## Delegación del Ministerio de Salud de Ecuador conoce la experiencia de Salud Digital en Chile

📍 Pág.04



Salud Digital participó como representante del Ministerio de Salud en una nueva Expo Hospital



Salud Digital inaugura Telecomité Oncológico para el manejo de tumores del Sistema Nervioso Central

📍 Pág. 08



Gestión en red permite salvar vida de persona en Santa Cruz

📍 Pág. 14





# Boletín

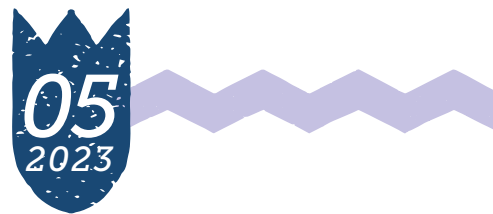
## DEL DEPARTAMENTO DE SALUD DIGITAL »»

Editorial -----	3
Delegación del Ministerio de Salud de Ecuador conoce la experiencia de Salud Digital en Chile-----	4
Salud Digital participó como representante del Ministerio de Salud en una nueva Expo Hospital -----	6
Salud Digital inaugura Telecomité Oncológico para el manejo de tumores del Sistema Nervioso Central-----	8
Desde Padre Las Casas Servicio de Salud Araucanía Sur inicia estrategia de telemedicina interna de Salud Digital -----	10
Servicio de Salud Osorno inaugura estrategia de Trastorno Temporomandibular de Salud Digital -----	12
Gestión en red permite salvar vida de persona en Santa Cruz -----	14
Célula de mamografía de Salud Digital ha realizado más de 336 mil teleinformes a mujeres de todo el país -----	16
Autoridades hacen balance de la Línea de Prevención del Suicidio *4141 -----	18
Equipo de célula de Diabetes Mellitus 2 de Salud Digital promueve el uso de esta estrategia en la red asistencial -----	20
CESFAM Alemania de Angol del Servicio de Salud Araucanía Norte se suma a Telesalud -----	22
Ovallinos solicitan hora a CESFAM de manera online gracias a TeleSalud -----	24

<http://www.portalsaluddigital.minsal.cl/>



# Editorial



El modelo de salud digital que nuestro Departamento desarrolla en las redes integradas de nuestro país tuvo un punto de inflexión durante la pandemia. Un modelo que continúa creciendo y despertando el interés de diversas instituciones nacionales e internacionales.

Nuestro boletín institucional de estos meses de septiembre y octubre de 2023, parte precisamente con este interés que nuestro trabajo despertó en el Ministerio de Salud Pública de Ecuador, que luego de varias reuniones bilaterales, mandó una comitiva a conocer en profundidad el modelo que Salud Digital y el Ministerio de Salud de Chile realizan en estos ámbitos.

Interés que también continúa latente en nuestro país y el que nos permitió representar al Ministerio de Salud en una nueva Expo Hospital, evento al que por segunda vez llegamos, precisamente para exhibir nuestro modelo de desarrollo.

Gracias a las posibilidades que nos dan las tecnologías de información, este Departamento trabaja permanentemente en crear nuevas estrategias para beneficio de las personas, a quienes la salud digital pone siempre al centro. Es el caso de la nueva célula de TeleACV y el nuevo Telecomité Oncológico del Sistema Nervioso Central, ambas herramientas de telemedicina sincrónica de especialidad, las que ya benefician a personas de la red pública.

Por otro lado, estamos muy contentos que nuestras estrategias de especialidades médicas y odontológicas continúen creciendo e implementándose por todo Chile. Es el caso de Medicina Interna que llega para beneficiar a las personas de Araucanía Sur, o la estrategia de Trastorno Temporo Mandibular y el refuerzo de la célula de Diabetes Mellitus 2 que se llevó a cabo para las personas de Osorno.

Finalmente, también estamos felices porque podemos exhibir los avances de otras estrategias que siguen consolidándose como es el caso de los teleinformes de mamografía, la Línea de Prevención del Suicidio o la inclusión de más comunas y personas a Telesalud, estrategia de gestión remota de la distancia. Y es que como decíamos al inicio, la salud digital llegó para quedarse y nuestro Departamento trabaja para seguir expandiendo este modelo de desarrollo, el que continuamos implementando en todo el país y el que quisimos plasmar en parte, en esta nuestra nueva edición del boletín informativo de Salud Digital.

*Dra. María José Letelier*  
**Jefa Departamento de Salud Digital**

# Delegación del Ministerio de Salud de Ecuador conoce la experiencia de Salud Digital en Chile



**Rodney Castro, Gerente Institucional de Innovación y Transformación Tecnológica en Salud; Alberto Ruiz, Director Nacional de Gestión de Usuarios y Pacientes; Ivonne Martínez, Directora Nacional de Calidad, Seguridad del Paciente y Control Sanitario; Carlos Román, Analista en Proyectos de Tecnologías de Información y Calidad y Alex Alvear, especialista de organización e implementación de Políticas y normativas, componen el equipo del Ministerio de Salud Pública del Gobierno de Ecuador que visitó Chile entre este martes 26 y este viernes 29 de septiembre.**

Por su parte La Dra. María José Letelier recibió y acompañó durante estos cuatro días a sus pares ecuatorianos estuvo compuesta por Francisco Adriaola y José Luis Durán, coordinadores de Asuntos Internacionales, además de María José Letelier, Eva Guzmán, Ana Duarte, Natalia Méndez, Pablo Almendras, Carolina Cunill y Vezna Sabando del Departamento de Salud Digital.

Ambos equipos recibieron la visita protocolar del Subsecretario de Redes Asistenciales Dr. Osvaldo Salgado

quien indicó que “me parece muy importante el que podamos compartir en esto, que se llama la cooperación sur-sur, es decir que no necesitamos estar mirando al norte y a los países que son más desarrollados, ya que habitualmente uno ve la cooperación pensando en ellos, pero nosotros como países similares tenemos mucho que aprender de nosotros mismos, por lo tanto me parece una experiencia muy relevante y felicito a Salud Digital porque están compartiendo información, ese conocimiento y aprendiendo también de otras experiencias”.

Por su parte, la Dra. María José Letelier, jefa del Departamento de Salud Digital del Minsal añade que esta visita se gesta “el año 2022 cuando presentamos nuestro trabajo en una reunión a la que nos invitó el Banco Interamericano de Desarrollo, ahí -desde Ecuador- se interesan por conocer este modelo que es innovador en Latinoamérica y en el mundo y quisieron venir a conocer cual fue nuestra experiencia. Fuimos bastante transparentes para mostrar las cosas buenas y malas, en esta instancia colaborativa donde nosotros también pudimos conocer algunas instancias donde ellos están más avanzados que nosotros y que se podrían desarrollar en nuestro territorio”.



Los objetivos de esta cooperación técnica eran conocer la experiencia de las diversas estrategias de la Unidad Hospital Digital, visitar centros de salud con implementación de servicios digitales en el primer y segundo nivel de atención de salud y conocer las estrategias de Salud Digital, así como el uso de sistemas de información clínica.

Rodney Castro del Ministerio de Salud Pública de Ecuador manifestó su agradecimiento “por toda la apertura que tuvieron, por toda la amabilidad y todo el conocimiento impartido, nos faltó tiempo la verdad, hay muchas cosas en que nos parecemos, otras que no manejamos, pero estamos caminando. Esto no termina con esta visita, pues seguimos conversando para poder mejorar en varias áreas en las que hemos trabajado: imagen, tecnología, estadística, el Hospital Digital”. Castro destacó particularmente “lo que vimos sobre cambio y cultura en las personas es impresionante, tienen bastante trabajo realizado en este tema de las capacitaciones, la gestión y cómo lo han llevado. Lo que vimos es muy dinámico y eso les permite crecer y en eso queremos trabajar y esta experiencia nos va a permitir dinamizar nuestros equipos”.

La delegación ecuatoriana también pudo estar en terreno para conocer el CESFAM Renca donde opera Tele-salud, herramienta de gestión remota de la demanda; el Instituto de Neurocirugía del Servicio de Salud Metropolitano Oriente donde se lleva a cabo la estrategia de seguimiento oncológico. Asimismo, participaron de la presentación realizada por la Intendente de Prestadores de la Superintendencia de Salud, Carmen Monsalve, quien abordó temas sobre la Gestión de la calidad en Salud y el Sistema de Acreditación, entre otros.

Ivonne Martínez, también manifestó su agradecimiento en estas “jornadas intensas, donde han sido muy generosos en compartir los modelos que han generado, las metodologías de implementación, el cómo hacer las



cosas, el por qué nacen, cómo hacerlo y eso a nosotros definitivamente nos enriquece mucho y nos significa un camino súper grande en el camino de mejorar la calidad de los servicios desde la lógica de pensar en las personas y, cuando yo veo el modelo del Hospital Digital significa que estamos acercando los servicios a la población y eso, definitivamente reduce esos tiempos de espera, pero sobre todo hace accesible el servicio para pensar en una salud más oportuna”.

Los profesionales extranjeros también pudieron presenciar las exposiciones de las jefaturas del Departamento de Tecnologías de la Información (TIC), Jorge Herrera y del Departamento de Estadísticas e Información de Salud (DEIS) Jorge Pacheco, a través de las cuales conocieron la situación de nuestro país en temas de interoperabilidad y gobernanza de los datos en salud.

Finalmente, Eva Guzmán y Ana Duarte, de la Unidad de Calidad del Departamento de Salud Digital fueron quienes coordinaron y acompañaron en todo momento al equipo ecuatoriano, asegurando que se trató de “una instancia muy enriquecedora para ambos equipos, pudimos conocer la experiencia de la comitiva del Ecuador respecto de algunos temas y de temáticas que están abordando en su país y también ellos por su parte, conocer las distintas áreas que componen el Ministerio y el impacto que ha tenido el Departamento de Salud Digital para Chile, en cuanto al desarrollo de estrategias digitales en salud”.



# Salud Digital participó como representante del Ministerio de Salud en una nueva Expo Hospital



**Entre este 12 y 14 de septiembre, los equipos del Departamento de Salud Digital presentaron y expusieron el modelo de desarrollo que se ha instaurado en las redes integradas públicas de todo el país.**

Por segunda ocasión, el Departamento de Salud Digital participó como representante del Ministerio de Salud en este evento, en donde se ofrecieron soluciones y conversatorios con expertos del sector y que contó con la participación del Subsecretario de Redes Asistenciales, Dr. Osvaldo Salgado, quien dio la bienvenida oficial a esta cita de networking.

Tras la inauguración de la ExpoHospital 2023, el Subsecretario Salgado señaló que “me parece que es un encuentro muy importante, muy interesante, que per-

mite ver los avances tecnológicos básicamente para ver cómo se pueden incorporar en nuestro sistema, pero también porque es un espacio de reflexión sobre el papel de políticas futuras para resolver mejor la salud de las personas”.

Fueron más de 4.500 visitantes los que llegaron al encuentro en el que además, la Jefa de Salud Digital Dra. María José Letelier participó en el conversatorio “Acercando la salud a las personas: experiencias y desafíos”, en la segunda de las tres jornadas del espacio, donde el tema central fue “Salud del Futuro”.

“Acercar las tecnologías, a la salud y a las personas es parte del ADN que tiene Salud Digital. En el panel que participé había representantes desde la Atención Primaria a Hospitales y otros actores donde pudimos conversar en cómo ir avanzando para que la gente, utilizando la tecnología pueda sentirse más cerca de su salud



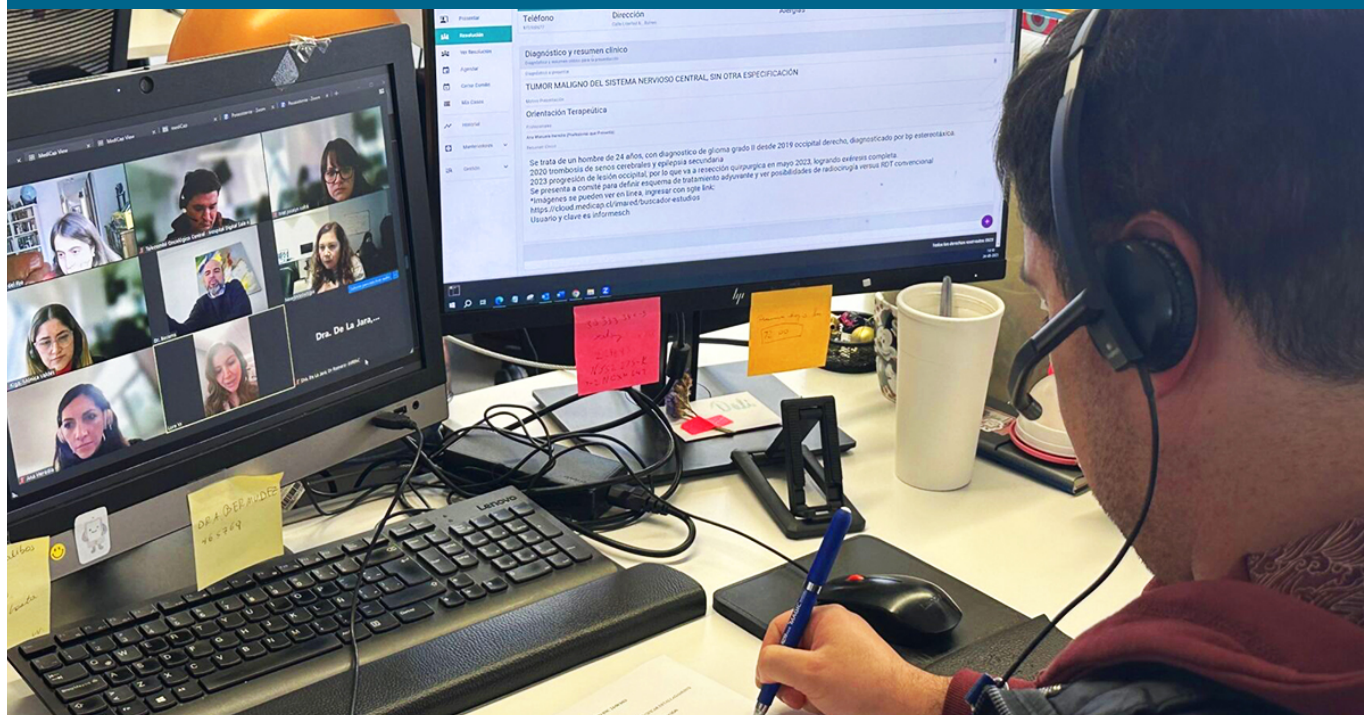
y sentirse dueña no sólo de sus datos, sino también de cómo maneja su sistema sanitario” precisó la Dra. Letelier.

Profesionales de las Unidades Hospital Digital y Estrategias Digitales fueron los representantes del Departamento en la exposición, la que contó con más de 100 expositores del mundo público y privado. Uno de ellos fue el Tecnólogo en Informática Biomédica Isaí Núñez quien señaló que “la participación en la Expo Hospital 2023, ha sido muy interesante ya que nos hemos dado cuenta que hay mucha gente que conoce nuestro trabajo y lo que Salud Digital realiza, pero también hay desconocimiento de muchas estrategias, de muchas células de especialidad y de la visión que se espera proyectar de lo que hacemos como Ministerio a través de las tecnologías de información y el trabajo que podemos realizar en las redes integradas de salud de todo el país”.

En ese mismo sentido, la jefa del Departamento, Dra. María José Letelier destacó que “la salud digital es una prioridad ministerial, así está definido y por supuesto tener un stand importante, ser los representantes en este evento, le da un espaldarazo a lo que nosotros queremos hacer y queremos decir como Ministerio de Salud, dándole importancia a la salud que viene, que es justamente la salud digital”.



# Salud Digital inaugura Telecomité Oncológico para el manejo de tumores del Sistema Nervioso Central



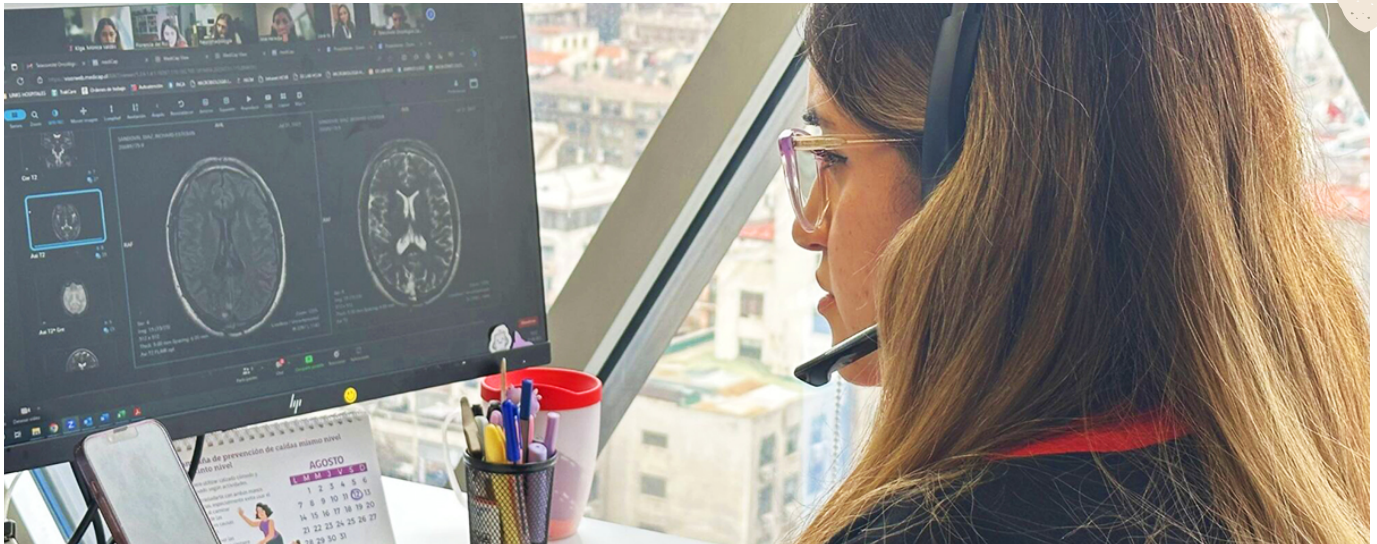
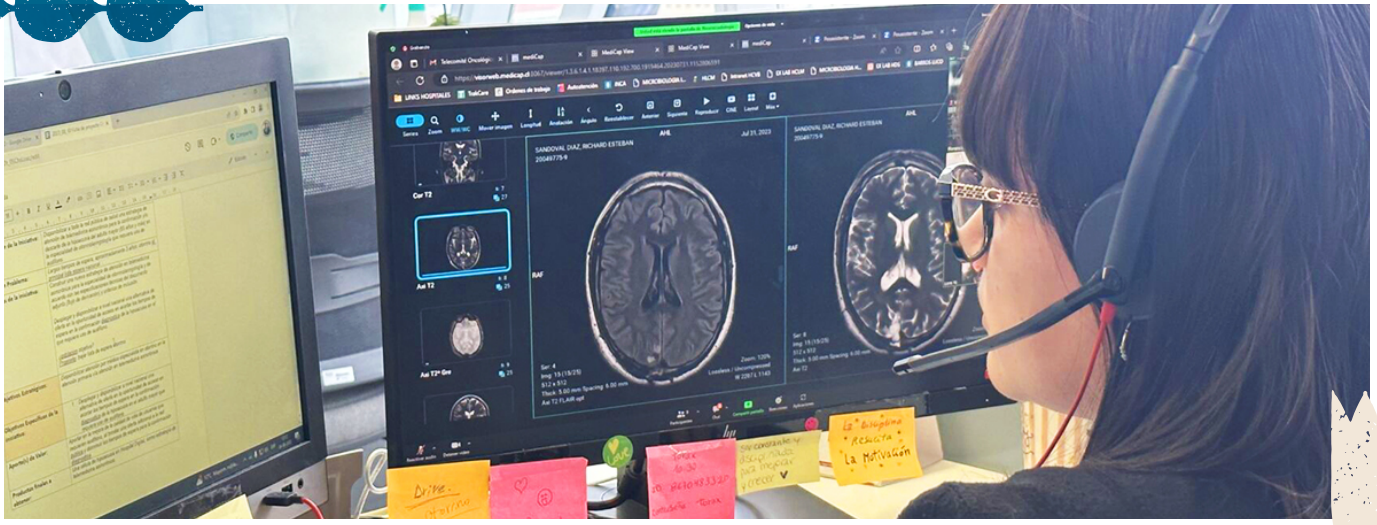
**El Departamento de Salud Digital continúa aumentando su oferta de servicios para pacientes oncológicos. En esta ocasión un equipo multidisciplinario se integró a los Telecomités del área para mejorar el acceso de estos especialistas a las personas de toda la red pública de salud que lo requieran.**

Para concretar esta instancia se sumaron al equipo de la Unidad Hospital Digital la neuro oncóloga Dra. Florencia Del Río, la radio terapeuta Dra. María Loreto Yáñez y la neuro radióloga, Dra. Cecilia Okuma, quienes comenzaron a entregar soporte y apoyo para el diagnóstico y el manejo de los tumores del sistema nervioso central en todo Chile.

“Nos juntamos estas tres especialistas y hablamos con los oncólogos, los neurólogos, neurocirujanos, radiólogos, radioterapeutas de diversas partes del país y todos estuvieron muy interesados en que esto se gestara y en participar. Así fue como se iniciaron estos Telecomités que nos dan la posibilidad de tener toda la experiencia de este grupo de especialistas, ayudando a mejorar la sobrevida, la calidad de vida, los tratamientos y la gestión de los pacientes oncológicos” señaló la Dra. Florencia Del Río.

La Dra. Del Río destacó al apoyo que el equipo del Telecomité Oncológico de Salud Digital les brindó para el desarrollo de esta herramienta de telemedicina sincrónica de especialidad. El director de esta instancia, Dr. Sergio Becerra añade que “los tumores cerebrales son una patología de manejo multidisciplinario de alta complejidad, que requiere la opinión de expertos de las





áreas de la neurocirugía, radioterapia, radiología y neuro oncología, especialistas que con frecuencia no están disponibles en la red pública. Por lo tanto, este Telecomité pretende colaborar con los médicos tratantes de la red para un manejo correcto, basado en la mejor evidencia disponible, por lo que esperamos que se proyecte como un referente nacional para la discusión de este tipo de casos”.

Este nuevo Telecomité comenzó a funcionar en agosto de este año y ya está disponible para los 29 Servicios de Salud y todos sus centros asistenciales que componen la red pública de salud, siendo inaugurados con los casos de personas del Hospital Clínico Herminda Martín de Chillán del Servicio de Salud Ñuble y del Hospital San José del Carmen de Copiapó de la red del Servicio Salud Atacama.

“La experiencia que hemos tenido con la presentación de casos fue buena, me gustó mucho tener especialistas en el área y fue bastante enriquecedor, sobre todo en la parte de la radiología, ya que es algo que en los otros comités no se aborda por el número de pacientes” manifestó tras participar en esta instancia la Dra. María Daniela Bermúdez, oncóloga del Hospital San José del Carmen de Copiapó.

El manejo de tumores del Sistema Nervioso Central se suma a las prestaciones que Salud Digital ofrece como estrategia de telemedicina sincrónica a través de los telecomites oncológicos de hematología, cuidados paliativos, radioterapia, oncogeriatría, misceláneo, de apoyo general y de cabeza y cuello, que en su totalidad y desde el año 2020 han entregado más de 12.000 prestaciones a personas que se atienden en centros asistenciales públicos de 10 de las 16 regiones del país.

# Desde Padre Las Casas Servicio de Salud Araucanía Sur inicia estrategia de telemedicina interna de Salud Digital



## Desde Padre Las Casas Servicio de Salud Araucanía Sur inicia estrategia de telemedicina interna de Salud Digital

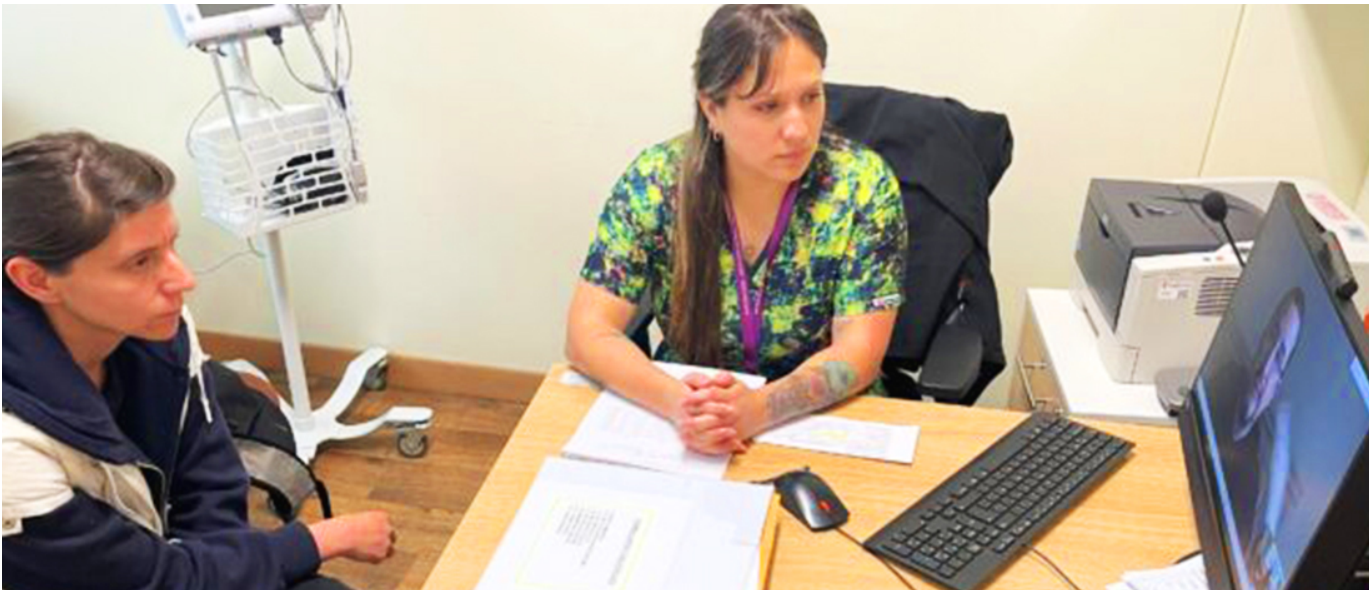
Como parte de una estrategia piloto a nivel nacional, el Complejo Asistencial Padre Las Casas (CAPLC) dio el vamos a las atenciones de telemedicina sincrónica de especialidad para las personas que se atienden en este establecimiento, quienes junto a profesionales de la salud se conectan con los médicos internos de la Unidad Hospital Digital del Departamento de Salud Digital del MINSAL.

En un trabajo coordinado por el establecimiento junto al departamento de Salud Digital del Servicio de Salud Araucanía Sur (SSAS), usuarios de la red asistencial podrán contar con atenciones mediante videollamadas con especialistas a distancia, como

detalló la jefa (s) del Departamento de Salud Digital del SSAS, Catherine Soto Sanhueza. "Todas las atenciones van a quedar en nuestro sistema con todas las indicaciones que entregue el médico para nuestros pacientes. De esta manera vamos a asegurar la continuidad de la atención de nuestros usuarios y todas las recetas o exámenes se van a entregar de manera automática a los pacientes y así asegurar la continuidad de la atención de nuestros usuarios en el complejo asistencial".

## Atenciones

Una de las primeras cinco personas que fueron atendidas a distancia fue Diego Marileo Antimán, quien valoró la novedosa experiencia, "la verdad es que fue bastante dinámico y rápido, el doctor también va dejando claras las cosas. La verdad lo encontré rápido y me pareció bastante innovador, esta modelo tal vez es una fórmula buena para poder incrementar la atención médica para la gente que lo necesita".



Por su parte, la subdirectora médica del CAPLC, Dra. Mylene Rogazy Berg, explicó la forma en que el establecimiento incorporó esta estrategia, pensada para disminuir los tiempos de espera en atención en la especialidad de medicina interna, “Profesionales y médicos de la Unidad de Eficiencia Hospitalaria y Gestión de Demanda de nuestro hospital seleccionan los pacientes, y los preparan para que sean evaluados por los médicos del Ministerio de Salud. Estamos muy contentos y conformes por iniciar esta estrategia”.

Durante el inicio de la estrategia, el SSAS contará con 100 cupos de atención mensuales, iniciando con el hospital de mediana complejidad de Padre Las Casas, mientras se realizan las coordinaciones para implementar la modalidad de atención en los hospitales de Villarrica y posteriormente en Nueva Imperial y Lautaro.

# Servicio de Salud Osorno inaugura estrategia de Trastorno Temporomandibular de Salud Digital



**Durante este mes de septiembre este Servicio de Salud sumó para su población usuaria, la estrategia de telemedicina odontológica asincrónica de Trastorno Temporomandibular (TTM) del Departamento de Salud Digital del Ministerio de Salud.**

Con esta ya son seis las células de especialidad de la Unidad Hospital Digital que están disponibles para las personas que llegan a los diversos centros de atención de la red pública de Osorno. Es así como TTM se suma a la estrategia de patología oral en lo odontológico además de las especialidades médicas de dermatología, nefrología, diabetes y geriatría.

Una estrategia que nació en febrero de 2022 y que busca fortalecer la Red Asistencial, mejorar el acceso y oportunidad en la atención de salud en la especialidad de Trastornos Temporomandibulares y dolor orofacial, a través del uso de las tecnologías de la información y comunicación.

Previo a la apertura de esta nueva especialidad odontológica, el Servicio de Salud y los profesionales de Salud Digital, realizaron una capacitación y una reunión ampliada con todos los odontólogos y referentes de la red para mostrar en detalle cómo funciona esta estrategia que, a agosto de 2023, ha conseguido un total de 1.754 interconsultas a lo largo de 13 Servicios de Salud de todo el país donde ya está operativa.

Manuel Uribe Ricouz, implementador de Salud Digital en Osorno, destacó el compromiso de los integrantes de la red ya que rápidamente comenzaron las solicitudes de tele interconsultas para esta especialidad. “La incorporación de la célula de TTM parte con la solicitud del Encargado de Salud Oral del SS Osorno Dr. Marco González. Gracias a su compromiso y apoyo se logró generar esta instancia masiva de capacitación a todos los odontólogos de la red, donde contamos con la participación del especialista en TTM Matías Urriola y donde respondimos dudas respecto a la plataforma y los flujos de funcionamiento de la célula”.



Por su parte, para el citado Dr. Marco González, encargado de Salud Oral, en el Servicio la inclusión de la estrategia “permitirá otorgar orientaciones a profesionales de atención primaria y secundaria, para entregar una primera respuesta a condiciones que requieren una resolución con mayor rapidez, en consideración a posibilidad de contacto y respuesta oportuna para las personas de la provincia de Osorno, la que por su geografía, además se caracteriza por una gran dispersión y, en ocasiones, dificultad de acceso a los centros urbanos para acceder a una atención de salud especializada. Esperamos que sea bien aprovechada como una nueva alternativa para resolver los problemas de nuestra población”.

Finalmente, la Dra. Carolina Del Valle, encargada de este proyecto odontológico en el Departamento de Salud Digital destaca que este trabajo “nos permite mejorar el acceso a especialistas para poder realizar diagnósticos y tratamientos oportunos en una patología que lleva consigo dolor, que afecta la funcionalidad y la calidad de vida de las personas quienes no pueden abrir mucho la boca, a veces no pueden comer y tienen muchas molestias. Es por eso que este es un gran avance para que las personas de Osorno tengan acceso a esta estrategia y a respuestas oportunas a sus necesidades”.

# Gestión en red permite salvar vida de persona en Santa Cruz



**La implementación de la estrategia de TeleACV de Salud Digital del Ministerio de Salud, resultó fundamental en este trabajo coordinado de la red de salud pública, que permite gracias a las tecnologías de la información, acceder a especialistas de manera remota para salvar vidas, como ocurrió con este caso de la Región de O’ Higgins.**

Marcelo Astengo se encontraba de vacaciones en el sector del Lago Rapel y el día 19 de septiembre sufrió un Accidente Cerebrovascular. Su hijo buscó trasladarlo a un centro asistencial “recorrimos como 3 pueblos y no había ninguna otra parte donde pudieran hacer algo, no encontrábamos nada hasta que llegamos a Santa Cruz, donde recibí mi primera atención a través de videollamada”.

El paciente llegó al Hospital de Santa Cruz a las 12:12 con síntomas de ACV Grave “y en ese momento se acti-

va oportunamente el código ACV de la urgencia permitiendo la rápida toma de scanner de cerebro, mientras la doctora Luque que estaba de turno en el Servicio de Urgencia, solicita paralelamente una interconsulta de urgencia vía telemedicina a especialista de turno de la Central de TeleACV del Hospital Digital del MINSAL”, explicó el Coordinador de la Red Integrada de Urgencia y Emergencia del Servicio de Salud O’Higgins Boris Moreno.

Exactamente 23 minutos después de su llegada al establecimiento es evaluado por el neurólogo de la Central de TeleACV, doctor Eloy Mansilla de Salud Digital, quien confirma el diagnóstico de ACV isquémico e indica trombólisis endovenosa pues el paciente se encontraba en ventana para dicho procedimiento el cual se aplica de inmediato, antes de cumplirse 30 minutos de su llegada al hospital.

Sin embargo, Marcelo Astengo presentaba una situación compleja desde el punto de vista vascular, por lo que además requería una trombectomía mecánica (la cual permite la extracción de trombo mediante un dispositivo mecánico) para restituir el flujo cerebral. El



buenísima y me encuentro bastante bien, sólo agradecer las gestiones realizadas para lograr mi traslado a Santiago”, puntualizó.

“Lo importante de este caso radica en que si el paciente que está cursando un infarto cerebral es atendido con prontitud por especialistas vía TeleACV, se pueden realizar procedimientos complejos para el manejo en red; en particular procedimientos que se realizan distantes de los centros regionales como lo es la trombectomía mecánica. Este caso representa un gran logro para el Hospital de Santa Cruz y su red de urgencias pues demuestra que el trabajo en conjunto de buena calidad da sus frutos, evitando en este caso una muerte o una discapacidad severa de por vida”, finalizó Boris Moreno.

lugar más cercano para realizar este procedimiento es Santiago, teniendo que llegar el paciente en un período de ventana que no supera las 6 horas desde el inicio de los síntomas.

Por este motivo, se iniciaron rápidamente las coordinaciones entre el neurólogo de la Central de TeleACV, la doctora a cargo del caso en la urgencia, el SAMU y el neurólogo de la Asistencia Pública en Santiago (Posta Central) para derivar al paciente a este centro asistencial con la mayor rapidez, a objeto de que no tuviera complicaciones futuras, lo cual se logró y pudo recibir el tratamiento con prácticamente nulo desarrollo de su infarto cerebral.

Marcelo Astengo ha evolucionado favorablemente, prácticamente sin secuelas y hoy está en su casa recibiendo el tratamiento kinesiológico para recuperar todas sus funcionalidades “la atención en Santa Cruz fue



# Célula de mamografía de Salud Digital ha realizado más de 336 mil teleinformes a mujeres de todo el país



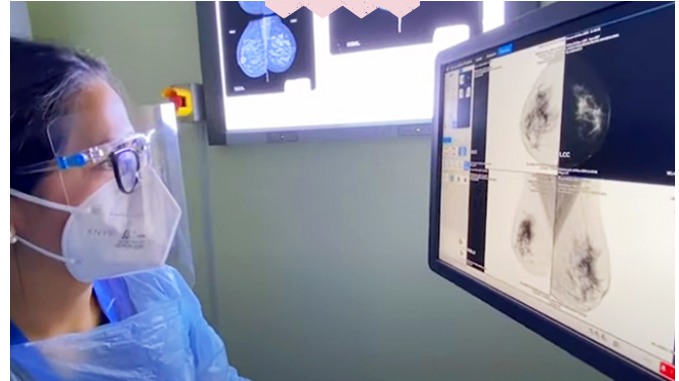
**Octubre es el mes de la concientización del cáncer de mama, patología de este tipo más frecuente en la población femenina de Chile y el mundo. Según datos del MINSAL, el año 2020 provocó la muerte de 1.657 chilenas, por ello la importancia del diagnóstico precoz a través de mamografías.**

Es en esta línea de trabajo, que desde agosto de 2019 el Departamento de Salud Digital, aprovechando las posibilidades de las tecnologías de la información, comenzó la producción de teleinformes de mamografía que además surge para aumentar el acceso a especialistas (radiólogos) en la red pública.

“Con la ley nacional del cáncer se implementan o se disponen mamógrafos móviles y fijos a lo largo de todo el país. Y se piensa que la mejor estrategia es centralizar el informe de estas mamografías en un sólo lugar” destaca la Jefa del Departamento de Salud Digital, Dra. María José Letelier, respecto al surgimiento de esta estrategia de telemedicina de apoyo diagnóstico a distancia.

Ya son 55 los establecimientos (38 mamógrafos fijos y 17 móviles) de 27 Servicios de Salud los que tributan a esta estrategia. Mauricio Farías, tecnólogo médico y encargado de la estrategia asegura que “nos posibilita acercar el especialista que es muy carente en el sistema público, mejorar el acceso y cobertura y específicamente nos permite interpretar e informar exámenes de mamografías realizados en los establecimientos -mayoritariamente de APS- para su interpretación”.





A través de esta estrategia, Salud Digital pone a disposición de la red asistencial pública 27 subespecialistas en radiología de mamas, quienes responden y entregan estos teleinformes a los centros asistenciales en un plazo promedio de cinco días. Valeria Cabello, administradora de los sistemas RIS/Pac, plataforma donde se trabajan las mamografías, destaca que “los radiólogos tienen la posibilidad de generar un flujo de recitación para que el informe de la paciente no quede inconcluso. Solicitan magnificaciones, localizaciones que le permiten llevar a cabo un diagnóstico certero de las imágenes de las pacientes”.

Este y otros avances para disminuir las barreras de acceso a la mamografía (patología con Garantías Explícitas de Salud, ley que otorga medio día laboral para el examen y acceso sin necesidad de orden médica para mujeres de 50 a 59 años) son algunas de las medidas

que ofrece el Estado a las mujeres que se atienden en la red pública de salud.

La Dra. Bernardita Aguirre, Directora de la célula de la mamografía de Salud Digital asegura que “nuestra expectativa obviamente es llegar a más mujeres a lo largo del país y poder ir aumentando progresivamente el número de mamógrafos hasta completar las necesidades poblacionales. Lo más importante es que apunta a ofrecer a las mujeres, un diagnóstico precoz del cáncer de mama, lo que va a tener una implicancia en el pronóstico de la paciente”.



## Autoridades hacen balance de la Línea de Prevención del Suicidio \*4141



**En el contexto del Día Mundial para la Prevención del Suicidio, que se conmemoró este domingo 10 de septiembre, y como parte de la priorización de la Salud Mental en el gobierno del Presidente Gabriel Boric y de la Ministra de Salud, Ximena Aguilera, la Subsecretaria de Salud Pública, Andrea Albagli, junto a la Jefa de Salud Digital del Minsal, María José Letelier, entregaron un balance a 8 meses de la puesta en marcha del fono \*4141, línea gratuita de Prevención del Suicidio en una actividad en las oficinas de Salud Digital.**

Según la última Encuesta Nacional de Salud, en Chile el 10,7% de la población reporta haber pensado seriamente en el suicidio alguna vez en su vida; el 3,9% indica haber hecho un plan para aquello y un 4% que en algún momento lo intentó.

“Para poder atender este problema, en enero de 2023 pusimos a disposición de la ciudadanía una línea de apoyo gratuita para todas las personas que tengan ideación o intento suicida. Actualmente contamos con 21 psicólogas y psicólogos que están especializados y capacitados para la atención en crisis, funciona las 24 horas del día, todos los días del año sin ninguna interrupción en modalidad de turnos. Además, la línea \*4141 se complementa con el trabajo de otros 28 psicólogos de Hospital Digital que lo que hacen es acoger llamadas cuando por la demanda se hace necesario aumentar la capacidad de respuesta que tenemos”, dijo la subsecretaria de Salud Pública, Andrea Albagli.

En la actividad se informó que en los primeros 8 meses de la línea ya se han atendido más de 25 mil llamadas, con un promedio de 3.700 llamadas mensuales. De éstas, el 97,5% espera menos de un minuto en ser atendido y el tiempo medio de duración por llamada es de 12 minutos con 45 segundos.



“Otra acción que se realiza en esta línea es la notificación a la Atención Primaria de Salud de los casos más severos que nos están contactando. A la fecha, 6.692 casos han sido notificados a la atención primaria. ¿Qué es que se notifiquen? Que se informa automáticamente al equipo de salud que está a cargo de la salud de esa población o de esa persona para que tome contacto y lo ingrese a tratamiento a la brevedad posible. Por otro lado, hacemos también un plan de seguimiento de los menores de edad y de las personas que tienen un riesgo medio o severo, que es definido por el equipo de psicólogos”, explicó María José Letelier, jefa de Salud Digital del Ministerio de Salud.

En este flujo, al ingresar la llamada se evalúa si corresponde a un menor de edad, y en ese caso se sigue a las 24, 48 y/o 72 horas. Además, dependiendo de la severidad y de lo que la experiencia clínica de los profesionales indique, se hacen uno o dos seguimientos de esos

pacientes. “Volvemos a llamar para saber cómo han ido evolucionando y cómo se sienten para que sientan que los estamos acompañando y que ellos, como dice nuestro lema, no están solos”, agregó Letelier.

Por último, la subsecretaria Albagli destacó que es “importante, dado que todos podemos hacer algo para ayudar a alguien en crisis, hablar de suicidio, marcando la diferencia, identificando y conociendo cuáles son algunas señales de alerta que nos puedan indicar que una alguna persona requiere de nuestro apoyo. Por ejemplo, hablar de deseos de morir, manifestar, sentirse una carga para los demás, tener sentimientos de desesperanza, aislarse socialmente de otras personas, buscar métodos suicidas, comentar o escribir sobre ideas suicidas, realizar actos de despedida o estar pasando por una crisis extremadamente difícil”.

Si tú o alguien cercano a ti tiene alguna de estas señales, tómatelo en serio y busca un lugar para conversar. El Fono \*4141 es una de esas alternativas.



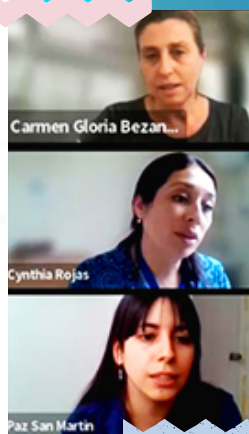
# Equipo de célula de Diabetes Mellitus 2 de Salud Digital promueve el uso de esta estrategia en la red asistencial



Francisca Carrasco EU  
Cynthia Rojas EU  
Paz San Martín Nutricionista  
Carmen Gloria Bezanilla Diabetóloga

## Conversando con el equipo especialista Célula de Diabetes

Departamento de Salud Digital  
Subsecretaría de Redes Asistenciales  
Ministerio de Salud  
3 de octubre 2022



**Durante el mes de octubre, las profesionales que integran esta estrategia de telemedicina asincrónica de la Unidad Hospital Digital, realizaron dos actividades que tenían como objetivo reforzar el uso de esta herramienta.**

“Hablando con el especialista” se llamó la charla, correspondiente a la primera de las actividades de difusión, que realizó el equipo de la célula de Diabetes Mellitus 2 (DM2) de Salud Digital. Fueron más de 430 los profesionales de Atención Primaria de Salud (APS) de todo el país, los que se conectaron en línea, este 19 de octubre para profundizar en el trabajo que este grupo de expertas entrega a las personas con esta patología en diversos recintos asistenciales de las redes integrada de salud.

La Dra. Carmen Gloria Bezanilla, diabetóloga y directora de esta célula señaló que se trató de “una conversación muy dinámica y amena donde hubo una gran cantidad de preguntas, una participación muy activa de todos los profesionales, donde se expusieron casos clínicos que eran sacados de la plataforma de Hospital Digital, vale decir los mismos casos subidos por médicos de APS de todos los Servicios de Salud del país y que se comentaban desde el punto de vista de la educación y del manejo de la enfermería, del punto de vista nutricional y por supuesto del manejo farmacológico médico”.



### Visita a Servicio de Salud Osorno

Por otra parte, la misma Dra. Bezanilla y la encargada de esta célula, enfermera Francisca Carrasco, se reunieron con profesionales de todos los niveles de atención del Servicio de Salud Osorno, ciudad hasta donde viajaron este miércoles 11 de octubre.

La visita, incluyó reuniones con los directivos del Servicio, con médicos y con todos los profesionales especialistas que trabajan en el proceso de atención de pacientes con Dm2. Todo, con el objetivo de conocer en terreno el funcionamiento de esta estrategia, escuchar las experiencias de los equipos y de paso, resolver sus dudas para incrementar su uso en toda la provincia.

Francisca Carrasco, encargada de la célula, destaca que ambas instancias intentan aumentar el uso de esta estrategia y que en particular las visitas a terreno como la realizada a Osorno permiten “conocer la realidad desde las perspectivas locales -médicos, nutricionistas, enfermeras, hasta equipos de alta dirección- y nos permiten poder transmitir de manera clara los beneficios de este modelo de atención, junto con la promoción de distintas herramientas que le permitan a los equipos resolver los posibles desafíos que traen consigo el manejo de las personas con DM2. Además, potenciamos la articulación en red gestionando la participación de todos los actores involucrados y resolviendo posibles brechas y/o barreras en conjunto, con el fin de poder poner al centro de la atención a las personas que padecen esta enfermedad”.



# CESFAM Alemania de Angol del Servicio de Salud Araucanía Norte se suma a Telesalud



**El Servicio de Salud Araucanía Norte optó por el CESFAM Alemania para comenzar este trabajo debido a los altos estándares que registran sus procedimientos administrativos y el que inicialmente contará con disponibilidad para acceder a citas médicas de morbilidad y pacientes crónicos, a las que se integrarán progresivamente otras prestaciones.**

Su director Felipe Aliste señaló que la implementación que comenzó en septiembre "es un orgullo porque se está valorando el trabajo nuestro, pero lo asumimos con bastante humildad y compromiso, porque la idea es que estas estrategias puedan replicarse". Aliste agregó que Telesalud "permite mejorar nuestra cobertura y el im-

pacto de las interrelaciones que tenemos como centros asistenciales de atención".

Por otra parte, los representantes de Salud Digital del Servicio de Salud Araucanía Norte Alexis Ferreira y Nataly Monteiro aseguran que se optó por el CESFAM Alemania de Angol "porque llevamos un tiempo trabajando con el SOME y nos hemos dado cuenta de que ellos están bastante abiertos a este tipo de trabajos, a los cambios que van ocurriendo".

Desde el Servicio de Salud también señalaron que, si esta estrategia se aplica exitosamente en el CESFAM Alemania, se podrá replicar en otros Centros de Salud Familiar de la provincia dentro de un año, periodo en el que se evaluará cómo se comportan equipos y usuarios respecto de las solicitudes de atención.



Finalmente, el alcalde de Angol Enrique Neira reafirmó el buen trabajo de los equipos y precisó además que “las personas necesitan que nosotros nos preocupemos de cómo mejoramos la atención hacia ellos y por eso tenemos hoy día la implementación de esta estrategia. Lo mejor de esto es que desde su director, su equipo directivo y todos los funcionarios hicieron posible que estemos acá, en el sentido de que gracias a la calidad del servicio que han prestado durante todo este tiempo, el Servicio de Salud Araucanía Norte los eligió para implementar esta estrategia piloto y eso merece un reconocimiento especial”.

“Les quiero desear —comentó— que les vaya muy bien porque este plan piloto indudablemente que tenemos que implementarlo también en los otros CESFAM, en

los otros dispositivos puesto que va a mejorar sustancialmente el hecho de que ya no tengan que venir al consultorio, levantarse muy temprano para venir a pedir una hora, sino que lo pueden hacer a través de esta plataforma”.

Conoce más de esta y otras estrategias de telemedicina en:

[portalsaluddigital.minsal.cl/](https://portalsaluddigital.minsal.cl/)

# Ovallinos solicitan horas a CESFAM de manera online gracias a TeleSalud



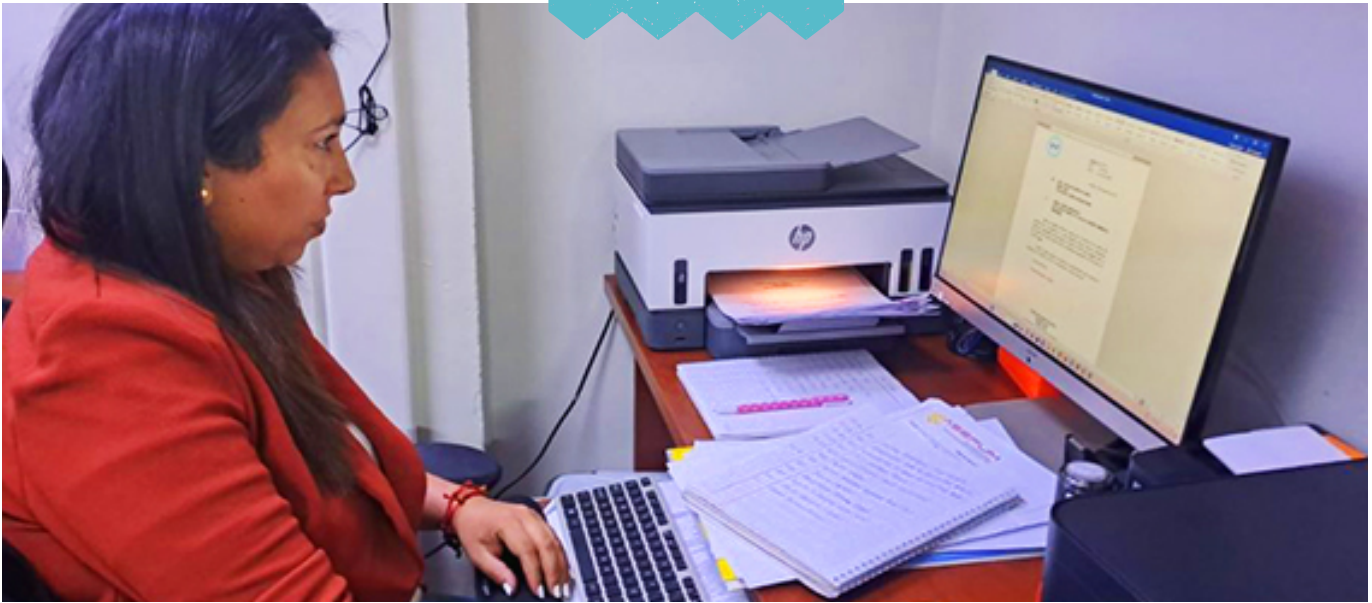
**El CESFAM Jorge Jordán de Ovalle ha comenzado a implementar TeleSalud, una estrategia pionera que permite que las y los usuarios puedan realizar sus solicitudes de manera online, sin salir de sus hogares o desde cualquier lugar en que se encuentren, ahorrando tiempo, dinero y evitando generar largas filas desde muy temprano en las mañanas en los centros de salud.**

“Estamos felices de que este proyecto se haya realizado aquí, esto nos ha beneficiado en tiempo y en seguridad porque ahora podemos tomar el teléfono y pedir la hora, sin tener que trasladarnos, como muchos adultos lo hacían a las 6:00 de la mañana para pedir su hora”, expresó muy contenta Jessica Jofré, vecina de Ovalle y presidenta del Consejo Consultivo del CESFAM Jorge Jordán.

Al respecto, Carolina Burgos, directora del Centro de Salud Familiar ovalino, explicó que “desde la comodidad de su casa, nuestros usuarios pueden pedir horas y resolver algunos temas de salud, lo que es un ahorro de dinero, se evitan la espera en el CESFAM y les es mucho más cómodo. Nosotros hemos sido el primer centro de la zona norte del país en implementar TeleSalud y ahora, estamos ayudando a formar a otros establecimientos que la implementarán”.

En tanto, Jonathan Acuña, alcalde de la comuna de Ovalle, expresó sentirse “muy contento de ser pioneros dentro de la Región de Coquimbo. Habíamos empezado con una especie de marcha blanca hace algunos meses atrás y ahora ya estamos en completo funcionamiento. Estamos acercando la atención a los diferentes sectores y beneficiando principalmente a adultos mayores. Este tipo de iniciativas nos hace replantearnos la forma en cómo entregamos los servicios a cada uno de los usuarios”.





Esta nueva herramienta busca mejorar los procesos de atención en salud de la comunidad y permite discriminar qué necesidades pueden resolverse de manera remota y priorizar aquellas que requieran tener una respuesta con mayor rapidez.

“La estrategia TeleSalud lo que busca es tratar de evitar que las personas tengan que venir innecesariamente al centro de salud a solicitar una consulta por parte de los profesionales, eso permite también que se haga una priorización de la demanda de los pacientes. Se escogió este CESFAM para implementar la estrategia por varios motivos: se buscaba descentralizar la instalación de los pilotos de salud, la población del sector respondía muy bien al modelo y porque tenemos un gran equipo en este centro, muy comprometido y motivado, que permitió asegurar su óptimo desarrollo”, sostuvo el doctor Rafael Alaniz, subdirector Atención Primaria del Servicio de Salud Coquimbo.

Finalmente destacar que el Centro de Salud Familiar de Canela, piloto de la reforma de Universalización de la APS a nivel nacional, se transformó en el segundo establecimiento de la región en implementar TeleSalud, iniciando su marcha blanca a fines del mes de septiembre. En los próximos días,

los CESFAM Fray Jorge y Marcos Macuada de Ovalle, San Juan de Coquimbo y Emilio Schaffhauser de La Serena también se sumarán a la implementación y se espera que de aquí a fin de año 17 establecimientos de la región implementen esta herramienta.

Conoce esta y otras estrategias digitales en nuestra web:

[portalsaluddigital.minsal.cl/](https://portalsaluddigital.minsal.cl/)





YA ESTÁ *DISPONIBLE EN*  
YOUTUBE LA CHARLA DE



◆ *Hablemos de Salud* ◆

  
**Uso  
Seguro de  
Medicamentos**  




QF. Hector Torres  
*Pdte. Sociedad Chilena  
Farmacovigilancia*



[www.youtube.com/HospitalDigitalChile](https://www.youtube.com/HospitalDigitalChile)




YA ESTÁ *DISPONIBLE EN*  
YOUTUBE LA CHARLA DE



# HDS

◆ *Hablemos de Salud* ◆

  
**Telecomité  
de neuro  
oncología de  
Salud Digital**



**Dra. Florencia Del Río**  
*Neuróloga y Neuro Oncóloga*

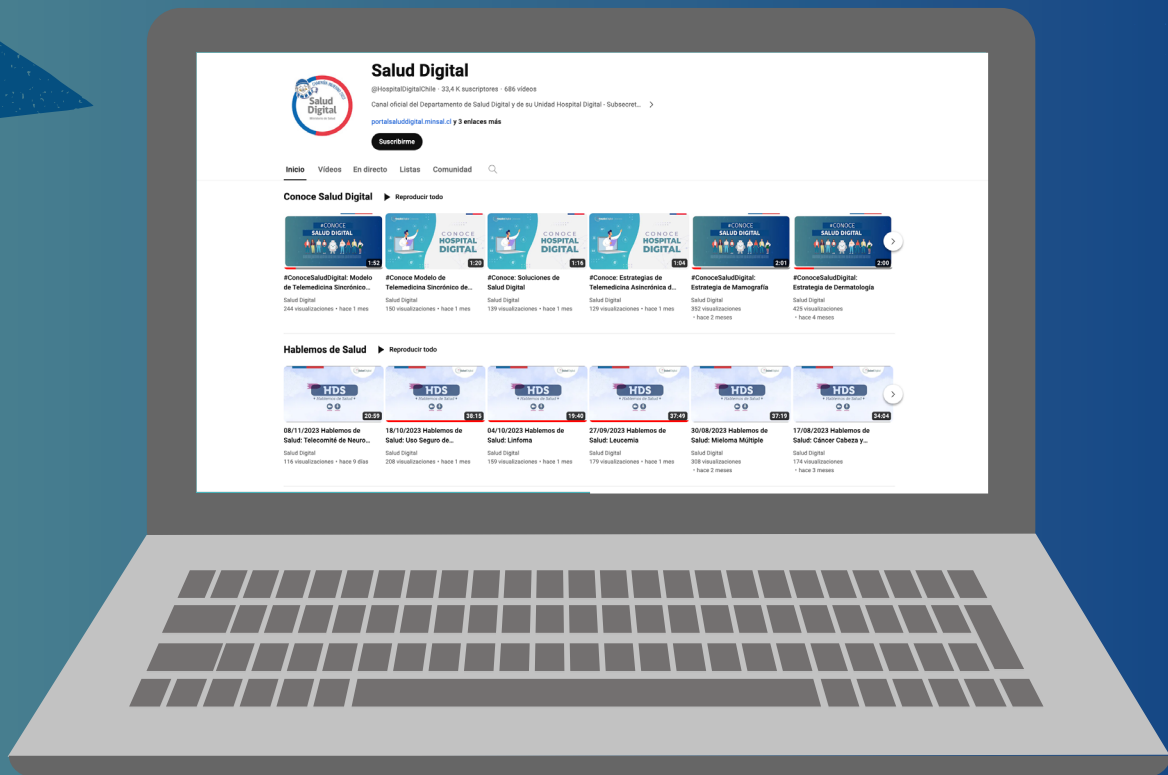


[www.youtube.com/HospitalDigitalChile](https://www.youtube.com/HospitalDigitalChile)



# ¡No Olvides!

*Revisar las charlas disponibles en nuestro canal de YouTube*



[www.youtube.com/HospitalDigitalChile](http://www.youtube.com/HospitalDigitalChile)

